

## ▶ ЛІКУВАННЯ ЗУБІВ

Стоматологічна допомога дорослим, як правило, платна, але за допомогою Лікарняної каси застраховані особи отримують на лікування зубів різноманітні компенсації. Безкоштовну стоматологічну допомогу отримують діти, люди, які потребують невідкладної допомоги, та особи з особливими потребами за станом здоров'я.

Безкоштовна стоматологічна допомога, невідкладна допомога або стоматологічні компенсації можуть бути використані лише у стоматологів, які мають договір з Лікарняною касою. Стоматологічна послуга, що підлягає компенсації, має бути зазначена в переліку медичних послуг Лікарняної каси Естонії.

Усі дорослі, які мають медичне страхування, можуть отримати компенсацію за стоматологічну допомогу в розмірі 40 євро на рік, при цьому пацієнт сам оплачує щонайменше 50% рахунку.

**Додаткова інформація:** [www.haigekassa.ee](http://www.haigekassa.ee)

▶ **ЛІКУВАННЯ ЗУБІВ ДІТАМ** в Естонії для дітей віком до 19 років у договірного партнера Лікарняної каси є безкоштовним. Також Лікарняна каса оплачує дитячу ортодонтію (включаючи брекети), але лише за певних діагнозів.

## ▶ МЕДИЧНЕ СТРАХУВАННЯ

Українські військові біженці в Естонії не є застрахованими автоматично. Спершу потрібно подати клопотання до Департаменту поліції та прикордонної охорони щодо тимчасового захисту. Після отримання тимчасового захисту Ви повинні зареєструвати своє місце проживання в тому органі місцевого самоврядування, на території якого Ви проживаєте. Після цього Ви можете подавати клопотання щодо медичного страхування нарівні з іншими жителями Естонії. Особи,

що шукають роботу, застраховані Касою по безробіттю. Державне медичне страхування організує Лікарняна каса Естонії.

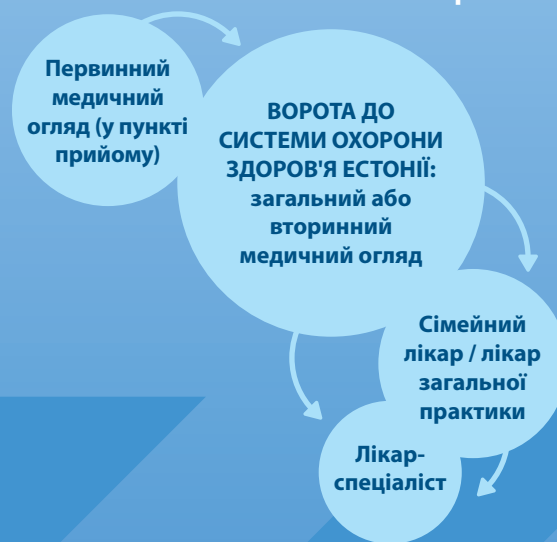
**Додаткова інформація:** [www.haigekassa.ee](http://www.haigekassa.ee)

## ▶ ВАКЦИНАЦІЯ

Усім воєнним біженцям гарантується безкоштовна вакцинація на основі національного плану імунізації Естонії. В Естонії вакцинують дітей починаючи з грудного віку від 12 інфекційних захворювань, перенесення або поширення яких можуть мати серйозні наслідки. Вакцина рятує життя!

**Інформація про вакцинацію проти COVID-19:** [www.vaktsineeri.ee](http://www.vaktsineeri.ee)

Номер екстреної допомоги	112
Телефон консультацій щодо здоров'я	1220 (+372 634 6630)
Психологічна підтримка	116 006 (+372 614 7393) <a href="http://www.palunabi.ee">www.palunabi.ee</a>



**В Естонії стоматологічна допомога для дорослих платна**

**Дітям до 19 років стоматологічна допомога безкоштовна**

# ОРГАНІЗАЦІЯ ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я В ЕСТОНІЇ

**інформація для українських воєнних біженців**



TERVISEAMET

▶ **ПЕРВИННИЙ ОГЛЯД ЗДОРОВ'Я** в центрі прийому воєнних біженців. Метою первинного огляду здоров'я є допомога тим воєнним біженцям, які потребують негайної медичної допомоги та/або госпіталізації. В пунктах прийому організоване Ваше тестування на коронавірус.

▶ **ЗАГАЛЬНИЙ ОГЛЯД ЗДОРОВ'Я** – це ворота до Вашого входу в систему охорони здоров'я, систему освіти та ринок праці Естонії. Мета загального огляду здоров'я – отримати уявлення про стан Вашого здоров'я, щоб забезпечити Вам якісну та солідарну медичну допомогу, як і всім іншим жителям Естонії. На загальний огляд здоров'я Вас направлять в пунктах прийому або Ви можете туди звернутись самостійно.

Загальний огляд здоров'я включає медичний огляд, перевірку на інфекції, за необхідності вакцинацію, та виписування рецептурних ліків. При необхідності Вас направлять до лікаря-спеціаліста. Загальний огляд здоров'я – одноразовий. **Додаткову інформацію Ви можете отримати** за телефоном 1247 або [www.haigekassa.ee](http://www.haigekassa.ee).

▶ **ЕКСТРЕНА / НЕВІДКЛАДНА ДОПОМОГА**

У разі серйозної або небезпечної для життя шкоди здоров'ю невідкладна допомога надається всім людям в Естонії, включаючи воєнних біженців та людей, які тут перебувають транзитом. Номер екстреної допомоги 112.

▶ **ПОРАДИ ЩОДО ЗДОРОВ'Я**

Якщо у Вас є проблеми зі здоров'ям, зателефонуйте на консультаційну лінію сімейного лікаря за номером 1220 (при дзвінку з іноземного номера +372 634 6630). За цим телефоном сімейні лікарі та медичні сестри цілодобово надають консультації естонською та російською мовами. Консультація

англійською мовою надається щоденно з 15:00 до 17:00. У разі потреби Вас направлять на номер екстреної допомоги 112.

▶ **АПТЕКИ** можуть приймати також видані в Україні паперові рецепти, крім наркотичних та психотропних засобів. Фармацевту має бути зрозуміло, які ліки людині призначені.

▶ **ПСИХОЛОГІЧНУ ПІДТРИМКУ** Ви можете отримати, зателефонувавши за номером кризової допомоги 116 006 (+372 614 7393). Ви можете спілкуватися також в онлайн-чаті на [www.palunabi.ee](http://www.palunabi.ee). Підтримка надається естонською, англійською та російською мовами.

▶ **ДОПОМОГА СІМЕЙНОГО ЛІКАРЯ / ЗАГАЛЬНА МЕДИЧНА ДОПОМОГА**

Центри сімейних лікарів надають загальну медичну допомогу всім українським воєнним біженцям. Для отримання допомоги Вам не обов'язково бути в списку сімейного лікаря. Центри сімейних лікарів надають в разі потреби медичну допомогу та направляють пацієнта до спеціаліста для додаткових обстежень або необхідних процедур.

У системі охорони здоров'я Естонії для особи з проблемою здоров'я першим контактом є її сімейний лікар або сімейна медична сестра. Сімейний лікар у співпраці з сімейною медичною сестрою діагностує та лікує більшість захворювань. Кожна застрахована особа має свого сімейного лікаря. Кожен громадянин Естонії та іноземець, який перебуває в Естонії на підставі посвідки на проживання, має право зареєструватися в списку сімейного лікаря та міняти сімейного лікаря на підставі заяви.

**Додаткова інформація:**  
[www.terviseamet.ee/ukraina](http://www.terviseamet.ee/ukraina)

▶ **СПЕЦІАЛІЗОВАНА ЛІКАРСЬКА ДОПОМОГА**

Щодо проблем зі здоров'ям в першу чергу слід звертатися до сімейного лікаря, який у співпраці з сімейною медичною сестрою діагностує та лікує більшість захворювань. Сімейний лікар оцінює, чи зможе допомогти з лікуванням лікар-спеціаліст, і як. Також сімейні лікарі можуть користуватися послугою електронної консультації з багатьох спеціальностей, яка дозволяє швидко проконсультуватися зі спеціалістом та уточнити, чи є необхідність у направленні до спеціаліста.

До лікаря-спеціаліста направляють людину, якщо проблеми зі здоров'ям вимагають втручання вузького спеціаліста. Осіб, які потребують спеціалізованої допомоги, ставлять у чергу на лікування відповідно до тяжкості проблеми зі здоров'ям. Людина повинна отримати необхідну медичну допомогу в період, коли її стан здоров'я істотно не погіршиться.

Застрахований має право вибрати відповідного спеціаліста та час прийому до будь-якого медичного закладу, що має договір із Лікарняною касою. Договірні партнери обслуговують усіх застрахованих Лікарняною касою осіб, незалежно від місця проживання застрахованої особи.

При зверненні до лікаря-спеціаліста необхідно мати направлення. Щоб отримати направлення, необхідно спочатку проконсультуватися з сімейним лікарем. Без направлення можна звертатися до офтальмолога, лікаря шкірно-венеричних захворювань, гінеколога та психіатра.

**Докладніше про спеціалізовану лікарську допомогу:** [www.haigekassa.ee/eriarstiabi](http://www.haigekassa.ee/eriarstiabi)