

Terviseameti 2015. a aruanne teenuste terviseohutuse valdkonnas.

1. Järelevalve üldtulemused

Järelevalvet teenuste terviseohutuse üle teostati vastavalt tööplaanile. Tabel 1 tutvustab 2015. aasta järelevalvet teenuste terviseohutuse valdkonnas.

Tabel 1 2015. aasta järelevalve üldandmed

	Tegutsevate objektide arv	Kontrollitud objektide arv	Ettekirjutuste arv	Kaebused	
				Üldarv	Põhjendatud
Kokku	4703	800	2	23	15
Majutusettevõte	1727	344	0	6	4
Ilu- ja isikuteenuse ettevõte	2914	418	1	14	9
Laevapere liikme laeval majutamise tingimused (sh toitlustamine)	16	1	0	0	0
Reisiteenused	32	35	1	2	1
Muud	14	2	0	1	1

Aasta jooksul kontrolliti 800 ettevõtet, mis moodustab ~17% tegutsevate objektide arvust. Terviseametile laekus 23 kaebust, nendest 15 olid põhjendatud (65% kaebuste üldarvust). Kokku tehti 2 ettekirjutust.

2. Terviseameti talituste korraldav töö teenuste terviseohutuse valdkonnas

Lisaks plaanilistele inspekteerimistele osalesid Terviseameti esindajad lektoritena teabepäevadel ning teiste ametkondade poolt korraldatud valdkonnaalastel üritustel. Samuti toimub elanike konsulteerimine ja nõustamine. Terviseameti talituste korraldav töö on esitatud tabelis 2.

Tabel 2 Terviseameti talituste korraldav töö

Valdkond	Talitus	Osalemine üritusel. Korraldatud maakonnas, vallas, linnas	Koostöö ametite, inspeksioonide, teadusasutustega	Teabepäevade arv, kust on võetud osa lektorina	Nõustamiste arv
Teenuste terviseohutus	Ida		4		85
	Lääne		3		54
	Lõuna		3	1	87
	Põhja	6	55	1	520

2.1 Terviseameti talituste ennetav järelevalve teenuste terviseohutuse valdkonnas

Jätkusid planeeringute kooskõlastamise ning hinnangute väljastamisega seotud tegevused (

	Ennetav järelevalve		
	Ehitise projekti hinnangute arv	Ehitiste kasutuselevõtmine	Terviseohutuse hinnangu andmine
	Hinnangute arv	Hinnangute arv	Tõendite/hinnangute arv
Kokku	22	44	64
Majutusettevõte	4	18	18
Ilu- ja isikuteenuse ettevõte	5	18	39
Laevapere liikmete majutus	0	1	1
Muud	13	7	6

).

Tabel 3 Ennetav järelevalve teenuste terviseohutuse valdkonnas

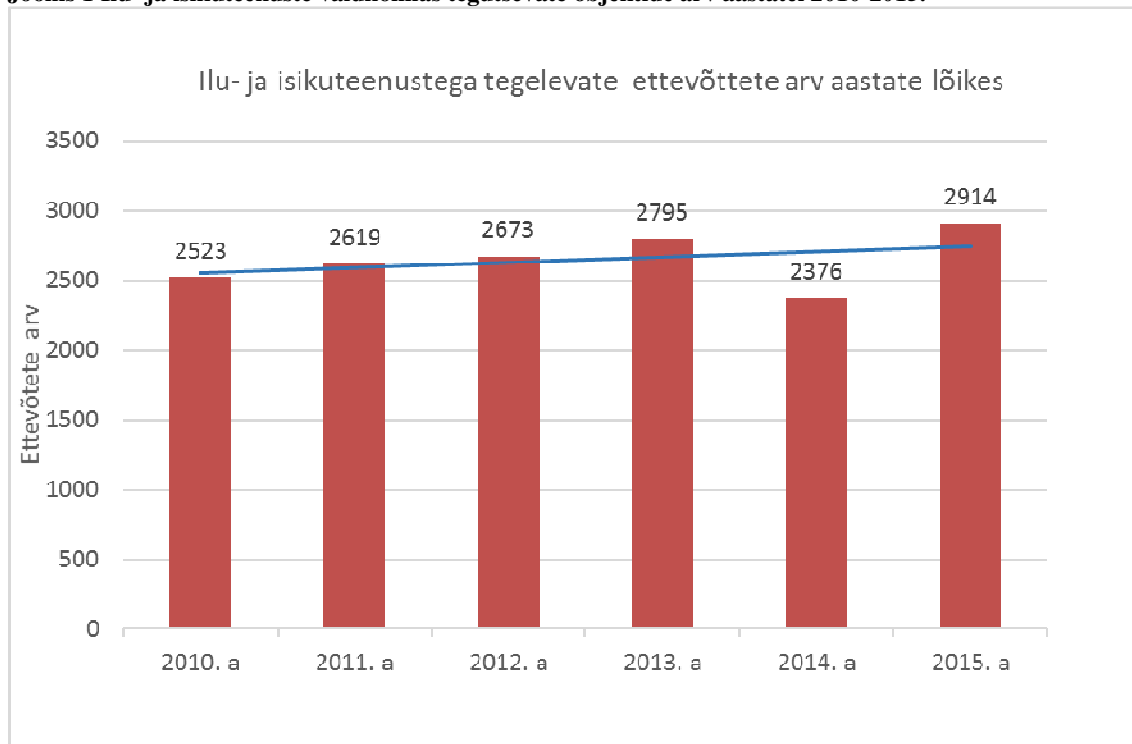
	Ennetav järelevalve		
	Ehitise projekti hinnangute arv	Ehitiste kasutuselevõtmine	Terviseohutuse hinnangu andmine
	Hinnangute arv	Hinnangute arv	Tõendite/hinnangute arv
Kokku	22	44	64
Majutusettevõte	4	18	18
Ilu- ja isikuteenuse ettevõte	5	18	39
Laevapere liikmete majutus	0	1	1
Muud	13	7	6

3. Ilu- ja isikuteenused

Järelevalve andmed näitavad, et ilu- ja isikuteenustega tegelevate ettevõtete arv kasvab pidevalt. Tegutsevate objektide kasvtrend on jälgitav jooniselt 1. Kokku kontrolliti 2015. aastal 418 ettevõtet, mis moodustab ~14% tegutsevate objektide üldarvust. Järelevalve käigus kontrolliti ettevõtete vastavust sotsiaalministri 20.12.2000 määruse nr 86 „Tervisekaitsenõuded ilu- ja isikuteenuste osutamisele“ nõuetele.

Inspekterimise põhjused ilu- ja isikuteenuste valdkonnas: uutele ettevõtetele hinnangu andmine, korraline kontroll, ruumide või omaniku vahetus, nõustamine, vihje või kaebus.

Joonis 1 Ilu- ja isikuteenuste valdkonnas tegutsevate objektide arv aastatel 2010-2015.



Inspekterimise käigus avastatud põhilised rikkumised: teenindajate puudulikud teadmised hügieenist, desinfektsioonist, instrumentide sterilisatsioonist; ruumide nõuetele mittevastav valgustus ja ventilatsioon; puudusid/kehtetud teenindajate tervisetõendid; puudusid esmaabiapteegid; ebapiisav instrumentide töötlemine; solaariumide UV-seadmete tehniliste passide või lampide vahetuse aktide puudumine; puudusid ettenähtud koristusvahendid ja nende hoidmise koht; remonti vajavad saunad.

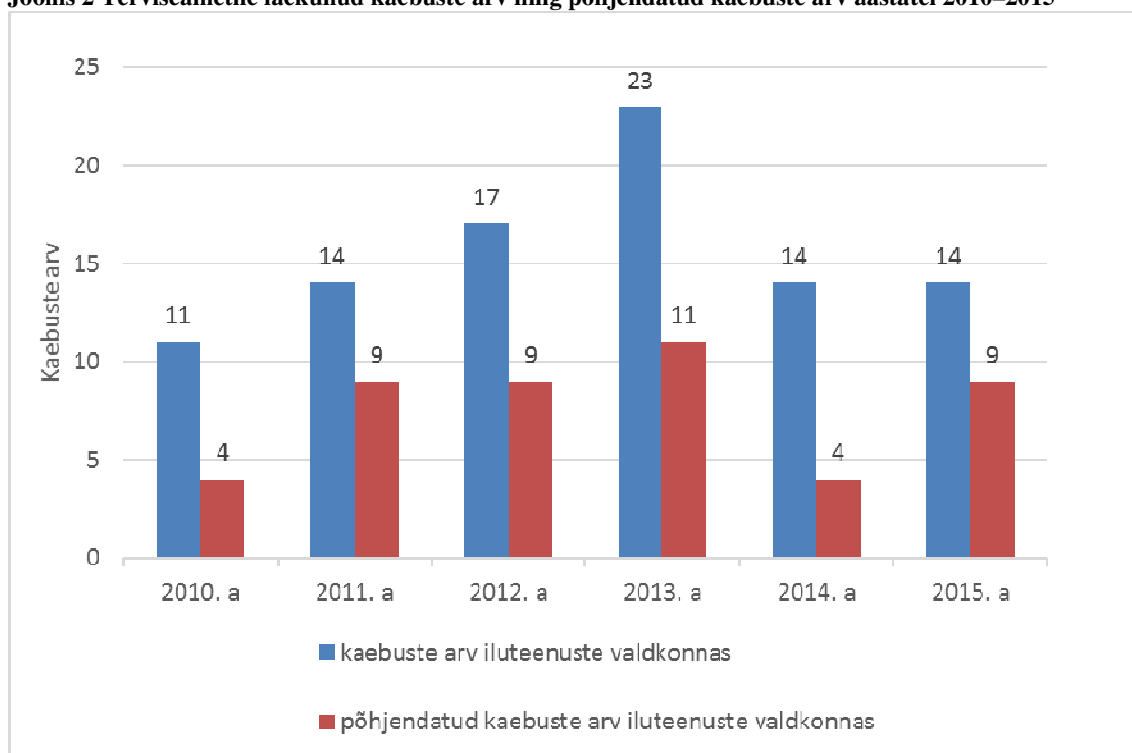
Puuduste likvideerimiseks on ettevõtetele tehtud märgukirjad.

Iluteenuste turule on märgatavalt lisandunud piiripealseid iluteenuseid pakkuvaid ettevõtteid. Üha rohkem luuakse objekte nõuetele mittevastavalt ja omamata ka teenuse osutamiseks ettenähtud kvalifikatsiooni. Suurem osa piiripealseid teenuseid eeldab teenuse osutajalt meditsiinilist haridust ja kõrgendatud nõudmisi hügieenile, desinfektsioonile, steriilsusele. Olukorra kaardistamiseks viidi läbi 2015. aastal iluteenuste valdkonnas temaatiline sihtuuring. Uuringu käigus kontrolliti ettevõtteid, kus pakutakse järgmisi teenuseid: mesoteraapia, ilusüstid, hammaste valgendamine, solaariumid, püsimeik ja selle eemaldamine. Sihtuuringu detailne ülevaade on koostatud eraldi dokumendina ja avaldatud terviseameti veebilehel.

Iluteenuste valdkonnas registreeriti 2015. aastal 14 kaebust, neist 9 olid põhjendatud.

Viimase kuue aasta jooksul laekunud kaebuste arv iluteenuste valdkonnas on jälgitav jooniselt 2.

Joonis 2 Terviseametile laekunud kaebuste arv ning põhjendatud kaebuste arv aastatel 2010–2015



4. Majutusteenused

Järelevalve käigus kontrolliti ettevõtete vastavust 23.05.2012 määrusele nr 43 „Nõuded majutusettevõttele“. Kokku kontrolliti 344 ettevõtet, mis moodustab ~20% majutusettevõtete üldarvust.

Majutusettevõtete järelevalve käigus avastatud peamised puudused: töötajate aegunud tervisetõendid, esmaabivahendite puudumine, koristusvahendite mittenouetekohane hoidmine ja märgistamine, kemikaalide vale doseerimine, puhta pesu mättenouetekohane hoidmine, mittenouetekohane tubade sisustus, kulunud vaipkatted, duširuumides hallituse jäljed, remondi vajadus.

Puuduste kohta esitati märkused ning anti aega nende kõrvaldamiseks.

2015. aastal laekus majutusettevõtete kohta 6 kaebust, nendest 4 olid põhjendatud. Majutusteenuste terviseohutuse valdkonnas jääb laekuvate kaebuste arv igal aastal vahemikku 3–6.

Lisaks majutustingimuste inspekteerimisele viidi läbi majutusettevõtete analüüs, mille käigus uuriti, kuidas on tagatud joogiveekvaliteet majutusettevõtetes:

http://www.terviseamet.ee/fileadmin/dok/Keskonnatervis/vesi/joogivesi/Joogivesi_2015.pdf.

5. Reisisiteenused

Järelevalvet teostati määruse 02.05.2002. nr 70 „Tervisekaitse nõuded reisirongidele ja reisisiteenuste osutamisele“ nõuete järgi. Aasta jooksul kontrolliti 35 ettevõtet. Avastatud rikkumiste kohta tehti 1 ettekirjutus.

2015. aastal kontrolliti laevade ujulaid 5 korda ja võeti basseini vee proovid.

Uuritud mikrobioloogiliste näitajate poolest vastasid kõik proovid nõuetele.

Keemilistest näitajatest ei vastanud nõuetele neli proovi seotud ja vaba kloori osas. Objektidele anti soovitusel analüüside mittevastavuse põhjuse väljaselgitamiseks ning kõrvaldamiseks. Korduvad proovid vastasid nõuetele.

Reisisiteenuste valdkonnas registreeriti aasta jooksul 2 kaebust, nendest 1 oli põhjendatud.