

Järelevalve tulemused 2014. a teenuste terviseohutuse valdkonnas

Teenuste terviseohutuse valdkonna järelevalve toimus kinnitatud tööplaani alusel.

	Tegutsevate objektide arv	Kontrollitud objektide arv	Kontrollimiste üldarv	Ettekirjutuste arv	Kaebused	
					Üldarv	Põhjendatud
Kokku	4012	809	855	1	21	9
Majutusettevõtte	1562	324	332	0	5	4
Ilu- ja isikuteenuse ettevõtte	2376	468	505	1	14	4
Laevapere liikme laeval majutamise tingimused (sh toitlustamine) ¹	26	1	2	0	1	1
Reisiteenused	36	15	15	0	0	0
Muud	12	1	1	0	1	0

Tabel 1. Järelevalve üldandmed 2014. a.

Terviseameti talituste poolt teostatud ennetavat tegevust iseloomustab tabel 2.

	Ennetav järelevalve			
	Planeeringute kooskõlastamine/hindamine	Ehitise projekti hinnangute arv	Ehitiste kasutuselevõtmine	Terviseohutuse hinnangu andmine
	Hinnangute arv	Hinnangute arv	Hinnangute arv	Tõendite/kooskõlastuste/hinnangute arv
Kokku	13	15	13	88
Majutusettevõtte	0	3	8	15
Ilu- ja isikuteenuse ettevõtte	0	7	5	73
Reisiteenused	0	0	0	0
Muud	13	5	0	0

Tabel 2. Ennetav järelevalve teenuste terviseohutuse valdkonnas

Saavutused:

- rikkumised olid kergemad (anti suulised hoiatused, koostati märgukirjad);
- puudused likvideeriti või on alustatud likvideerimisega (remondi alustamine jms);
- uued objektid vastasid nõuetele.

Jätkus koostöö kohalike omavalitsustega, linna- ja vallavalitsustega, Tarbijakaitseametiga ja Tartu Tervishoiukõrgkooliga.

¹ Jaanuarist 2012 kuni 15.07.2014 Terviseamet järelevalvet laevadel ei teostanud.

1. Ilu- ja isikuteenused

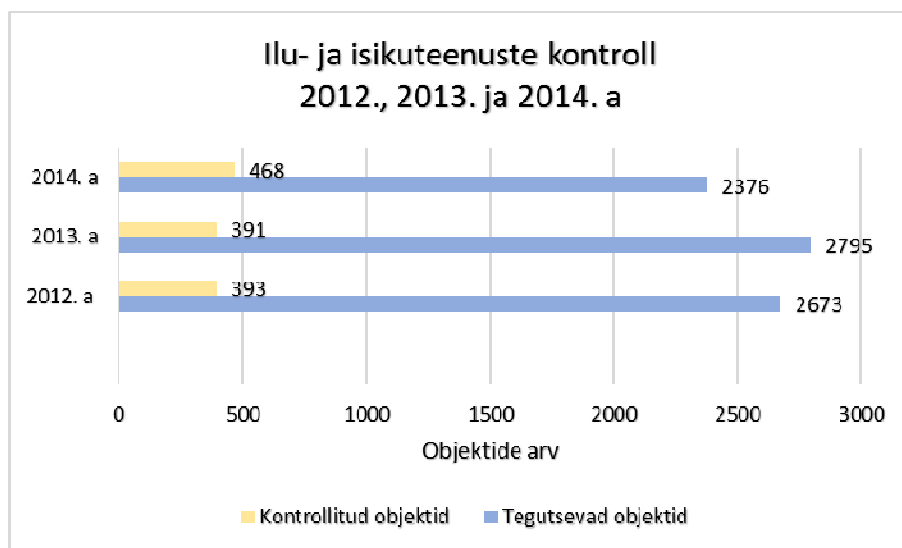
2014. a oli tegutsevaid ilu- ja isikuteenuse ettevõtteid 2376. Järelevalve käigus kontrolliti 468 ettevõtte vastavust sotsiaalministri 20.12.2000. a määrusele nr 86 „Tervisekaitsenõuded ilu- ja isikuteenuste osutamisele“. Määruses on piiritletud ilu- ja isikuteenusena juuksuri-, manikööri-, pedikööri-, kosmeetika-, solaariumi- ja saunateenus. Lisaks nendele klassikalistele iluteenustele pakuvad kaasaegsed ilusalongid ka aparaatidega teostatavaid massaaže jt iluprotseduure, ripsme- ja juuksepidenduste paigaldamist ning nahka läbivaid ehk invasiivseid iluprotseduure, mille kohta nõuded puuduvad.

Ilu- ja isikuteenuste turule on tulnud palju multifunktsionaalseid teenindajaid. Näiteks: üks töötaja pakub väga erinevaid teenuseid (pediküür, massaaž, reiki, laserteraapia, kristallravi, kehahooldused, augustamised). Iluteenuste osutajate üle puudub nüüd, kui MTR-i neid enam ei sisestata, täielik ülevaade.

Inspekterimiste põhjused ilu- ja isikuteenuste valdkonnas:

- uutele ettevõtetele hinnangu andmine;
- kaebus või vihje;
- korraline kontroll.

Plaaniväliseid kontrolle korraldati kaebuste alusel.



Joonis 1. Ilu- ja isikuteenuste kontroll 2012–2014.

Tegutsevate objektide arv 2014. aastal ilu- ja isikuteenuste valdkonnas vähenes võrreldes eelnenud aastatega. Languse põhjuseks võis olla 01.07.2014 kehtima hakanud majandustegevuse seadustiku üldosa seadus, mille järgi ilu- ja isikuteenuse osutajatel tuleb tegevuse alustamiseks esitada majandustegevusteade. Seetõttu langes Terviseameti poole pöördujate arv 2014. aasta teisel poolaastal märgatavalt. Objektide kontrollimiste arv võrreldes eelnenud aastatega veidi suurenes.

Ilu- ja isikuteenuste valdkonnas registreeriti 2014. a jooksul 14 kaebust. Neist neli olid põhjendatud. Võrreldes eelnenud aastaga kaebuste arv vähenes².

Probleemid ilu- ja isikuteenuste valdkonnas:

- tervisetõendite puudumine või on tõendid aegunud;
- esmaabivahendite puudumine või aegumine;
- valamu/WC ja personaliruumi puudumine tööruumide koosseisus.
- ebapiisav töövahendite puhastamine;
- koristamata töökoht;
- mitmed saunad vajavad remonti, hallitus;
- teenuse kohta puuduliku info andmine kliendile;
- pediküüri/maniküüri ettevõtetes nõuetele mittevastavad desinfitseerimisvahendid, sterilisaatori puudumine;
- käterätikud korduvkasutuses;
- solaariumite UV-seadmete tehniliste passide või lampide vahetuse aktide puudumine.

2. Majutusteenused

2014. a oli tegutsevaid majutusettevõtteid 1562, nendest kontrolli 324.

Järelevalve käigus kontrolliti majutusettevõtete vastavust majandus- ja kommunikatsiooniministri 23.05.2012. a määrusele nr 43 „Nõuded majutusettevõttele“.

Varem sai tegutsevaid objekte vaadata majandustegevuse registrist (MTR). Alates 01.07.2014 on majutusettevõtte kantud registrisse, kui pakutakse ka toitlustusteenust. Registrist saab otsida ainult täpsete andmete järgi. Seetõttu on täpse ülevaate saamine tegutsevatest majutusettevõtetest raskendatud.

2014. aastal laekus majutusettevõtete kohta viis kaebust, millest neli olid põhjendatud. Võrreldes eelnenud aastaga kaebuste arv vähenes³.

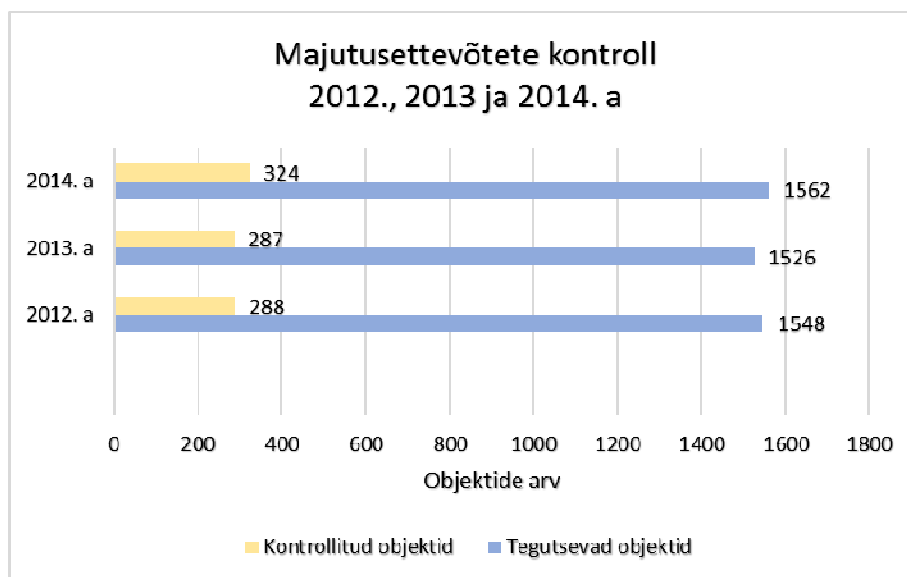
Majutusteenust osutavate ettevõtete kontrollimistel sageli esinenud puudused:

- koristusvahendite nõuetele mittevastav hoidmine;
- hügieeniruumide koristusvahendid märgistamata;
- aegunud või puuduvad esmaabivahendid ja/või tervisetõendid;
- esmaabivahendid kliendile kättesaamatus kohas;
- majutusruumides osaliselt puudu paigutusplannid ja kohtvalgustid (v.a. hotellid);
- nõuetele mittevastav tubade sisustus (puudu riidepuud, kohtvalgustid, prügikast, öökapp jm);
- voodiinventari (padjad, tekid) vahetuse vajadus;
- musta ja puhta pesu koos hoidmine;
- vaipkatted kulunud või määrdunud;
- ruumide remondi ja/või inventari uuendamise vajadus;
- saunades ja hügieeniruumides esineb hallitust.

² 2013. a: 23 kaebust, millest 11 põhjendatud

³ 2013. a: 7 kaebust, millest 5 põhjendatud

Joonis 2 näitab kontrollitud majutusettevõtete arvu 2012–2014.



Joonis 2. Majutusettevõtete kontroll 2012–2014.

Põhjendatud kaebusi klientide poolt majutusasutuste kohta esines seoses lutikatega. Pärast tõrjet probleem lahenes.

Uute majutusettevõtete avamisel takistusi ei esinenud. Ettevõtjad võtavad eelnevalt ühendust, et viia majutusasutus kehtivatele nõuetele vastavaks.

3. Reisisiteenused

Reisirongides kontrolliti sotsiaalministri 2002. a määruse nr 70 „Tervisekaitse nõuded reisirongidele ja reisiteenuste osutamisele“ nõuete täitmist“.

2014. a oli Gorail AS rongil probleem joogiveega, mis ei vastanud joogivee nõuetele. Probleem lahenes ja korduv proov oli korras.

Koostas: Kaili Sillamaa, KTO