

## Järelevalve tulemused 2013. a teenuste terviseohutuse valdkonnas

Teenuste terviseohutuse valdkonna järelevalve toimus kinnitatud tööplaani alusel. Plaaniväliseid kontrolle korraldati kaebuste alusel.

	Tegutsevate objektide arv	Kontrollitud objektide arv	Kontrollimiste üldarv	Ettekirjutuste arv	Kaebused	
					Üldarv	Põhjustatud
<b>Kokku</b>	<b>4384</b>	<b>695</b>	<b>907</b>	<b>5</b>	<b>32</b>	<b>16</b>
Majutusettevõte	1526	287	351	0	7	5
Ilu- ja isikuteenuse ettevõte	2795	391	536	5	23	11
Laevapere liikme laeval majutamise tingimused (sh toitlustamine) <sup>1</sup>	25	0	0	0	1	0
Reisiteenused <sup>2</sup>	26	16	19	0	0	0
Muud <sup>3</sup>	12	1	1	0	1	0

Tabel 1. Järelevalve üldandmed 2013. a.

Terviseameti talituste poolt teostatud ennetavat tegevust iseloomustab tabel 2.

	Ennetav järelevalve			
	Planeeringute kooskõlastamine/hindamine	Ehitise projekti hinnangute arv	Ehitiste kasutuselevõtmine	Terviseohutuse hinnangu andmine
	Hinnangute arv	Hinnangute arv	Hinnangute arv	Töendite/kooskõlastuste/hinnangute arv
<b>Kokku</b>	<b>12</b>	<b>24</b>	<b>20</b>	<b>135</b>
Majutusettevõte	5	6	7	11
Ilu- ja isikuteenuse ettevõte	0	18	13	123
Muud	7	0	0	1

**Tõrge! Ei leia viiteallikat..** Ennetav järelevalve teenuste terviseohutuse valdkonnas

Terviseameti talitused ja esindused tegid koostööd kohalike omavalitsustega, linna- ja vallavalitsustega, Tarbijakaitseametiga ja Tartu Tervishoiuõrgkooliga.

<sup>1</sup> Alates jaanuarist 2012. a kuni 15.07.2014 Terviseamet järelevalvet laevadel ei teostanud.

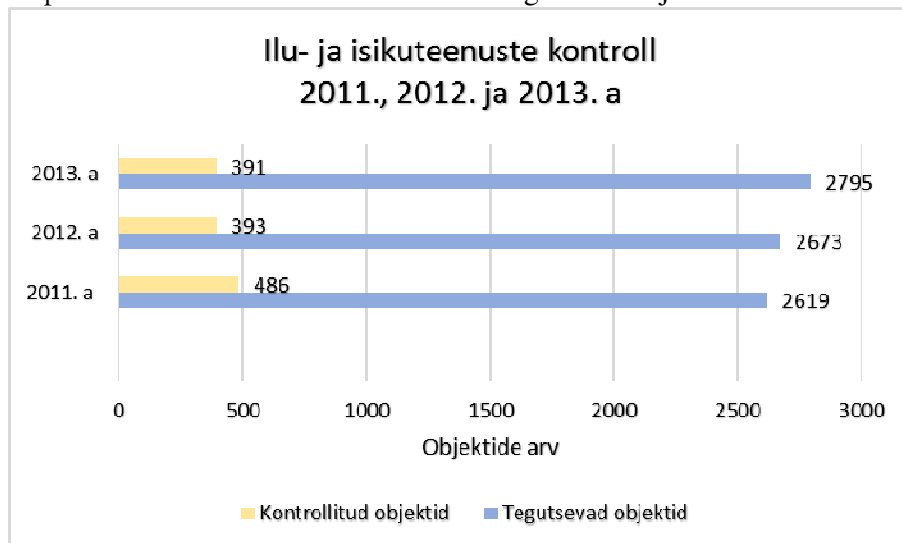
<sup>2</sup> Sise- ja rahvusvaheliste liinide reisirongid

<sup>3</sup> Reisilaevad, kus Terviseamet kontrollib ainult tubakaseaduse täitmist.

## 1. Ilu- ja isikuteenused

Järelevalve käigus kontrolliti ettevõtete vastavust määrusele 20.12.2000. nr 86 „Tervisekaitsenõuded ilu- ja isikuteenuste osutamisele“.

Inspekterimist teostati kaebuste alusel ning ennetava järelevalve teostamise käigus.



Joonis 1. Ilu- ja isikuteenuste kontroll 2011–2013.

Tegutsevate objektide arv ilu- ja isikuteenuste valdkonnas pidevalt suureneb. Populaarsed olid noorusliku välimuse taastamise protseduurid ning aparaatide abil teostatavad iluteenused.

Iluteenuste valdkonnas registreeriti 2013. a jooksul 23 kaebust. Neist 11 olid põhjendatud.

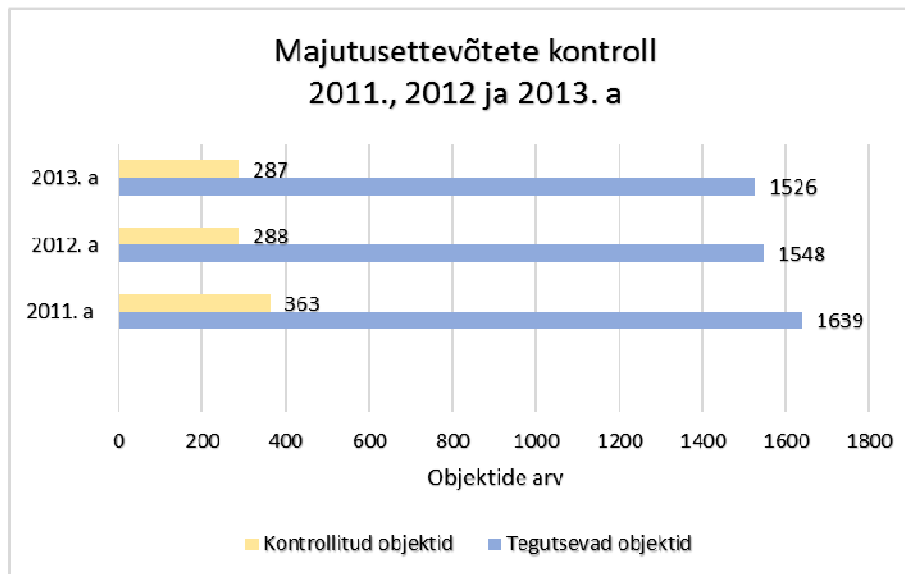
Sagedasemad kaebused olid seotud hügieeninõuete puuduliku täitmisega. Ilusalongide puhul kaevati hügieeninõuete mittetäitmise ja teenuse kvaliteedi üle ning salongi töötajad kaebasid puudulikku ventilatsiooni. Mõnedel salongidel ei ole tööruumide koosseisus tualettruumi kätepesuvalamuga. Avastati mitte nõuetekohaseid ruume ja ventilatsiooni, esines ka töökohtade puudulikku valgustust. Leiti aegunud tervisetõendeid ja esmaabiapteeke. Juuksurid ei teenindanud kliente nõuetekohaselt. Esines ebapiisavat instrumentide puhastamist ja mitte nõuetekohaseid desinfitseerimisvahendid ja -võtted.

Kaebustega kaasnes korduvvisiite ja vestlusi. Vormistati ettekirjutusi, töötajatega räägiti läbi nõuetekohane klienditeenindus. Järelkontrollil rikkumisi ei tuvastatud.

## 2. Majutusteenused

Järelevalve käigus kontrolliti majutusettevõtete vastavust majandus- ja kommunikatsiooniministri 23.05.2012 määrusele nr 43 „Nõuded majutusettevõttele“.

Joonis 2 näitab kontrollitud majutusettevõtete arvu 2011–2013.



Joonis 2. Majutusettevõtete kontroll 2011–2013.

2013. aastal laekus majutusettevõtete kohta seitse kaebust, millest viis olid põhjendatud.

Järelevalve käigus avastatud peamised puudused:

- külalistemajas koristamata majutus- ja hügieeniruumid, vahetamata voodipesu ja käterätid;
- koristusvahendite nõetele mittevastav hoidmine;
- aegunud esmaabivahendid ja tervisetõendid;
- vaipkatted kulunud või määrdunud;
- esmaabivahendite puudumine või vähesus;
- tervisetõendite puudumine;
- remondi või inventari uuendamise vajadus, sagedamini hügieeniruumides.

Uute majutusettevõtete avamisel takistusi ei olnud.

Kaebusi esines hügieeniruumide vähesuse, tubade ülekoormatuse, tubade remondivajaduse ja ebaseadusliku majutustegevusega seoses.

### **3. Reisisiteenused**

Reisirongides kontrolliti sotsiaalministri 2002. a määruse nr 70 „Tervisekaitsenõuded reisirongidele ja reisiteenuste osutamisele“ nõuete täitmist“.

2013. a esines Gorail AS rongidel probleem joogiveega, kuid korduvad proovid vastasid nõuetele ja asi lahenes.

Koostas: Kaili Sillamaa, KTO