

Aruanne 2012. aasta: järelvalve tulemused teenuste terviseohutuse valdkonnas

Teenuste terviseohutuse valdkonnas toimus järelvalve teostamine kinnitatud tööplaani alusel.

Vajadusel korraldati ka plaaniväliseid kontrolle (näiteks: kaebuse alusel).

Järelvalve üldandmeid tutvustab

	Tegutsevate objektide arv	Kontrollitud objektide arv	Kontrollimiste üldarv	Ettekirjutuste arv	Kaebused	
					Üldarv	Põhjendatud
Kokku	4273	710	748	11	21	13
Majutusettevõtte	1548	288	290	1	3	3
Ilu- ja isikuteenuse ettevõtte	2673	393	426	6	17	9
Reisiteenused	26	26	28	4	1	1

Tabel 1

	Tegutsevate objektide arv	Kontrollitud objektide arv	Kontrollimiste üldarv	Ettekirjutuste arv	Kaebused	
					Üldarv	Põhjendatud
Kokku	4273	710	748	11	21	13
Majutusettevõtte	1548	288	290	1	3	3
Ilu- ja isikuteenuse ettevõtte	2673	393	426	6	17	9
Reisiteenused	26	26	28	4	1	1

Tabel 1 2012. aasta järelvalve üldandmed

Teenuste terviseohutuse valdkonnas viidi läbi aasta jooksul 610 nõustamist.

Jätkusid planeeringute kooskõlastamise ning hinnangutega seotud tegevused (

	Ennetav järelvalve			
	Planeeringute kooskõlastamine/hindamine	Ehitise projekti hinnangute arv	Ehitiste kasutuselevõtmine	Terviseohutuse hinnangu andmine
	Hinnangute arv	Hinnangute arv	Hinnangute arv	Tõendite/kooskõlastuste/hinnangute arv
Kokku	28	34	58	107
Majutusettevõtte	3	20	10	19
Ilu- ja isikuteenuse ettevõtte	0	6	43	88
Muud	25	8	5	0

Tabel 2). Üha sagedamini pöörduvad ettevõtted Terviseameti talituste poole saamaks hinnangut uutele ruumidele.

	Ennetav järelvalve
--	--------------------

	Planeeringute kooskõlastamine/ hindamine	Ehitise projekti hinnangute arv	Ehitiste kasutusele- võtmine	Terviseohutuse hinnangu andmine
	Hinnangute arv	Hinnangute arv	Hinnangute arv	Tõendite/ kooskõlastuste/ hinnangute arv
Kokku	28	34	58	107
Majutusettevõtte	3	20	10	19
Ilu- ja isikuteenuse ettevõtte	0	6	43	88
Muud	25	8	5	0

Tabel 2 Ennetav järelevalve teenuste terviseohutuse valdkonnas

Aasta jooksul on Terviseameti talitused ning esindused on teinud tihedat koostööd kohalike omavalitsustega, linna- ja vallavalitsustega, Tartu Tervishoiukõrgkooliga, Tarbijakaitseametiga.

Lisaks plaanilisele kontrollile külastati 2012. aastal sihtuuringu “Ravimuda turustamine, säilitamine ja kasutamine” raames 31 ettevõtet.



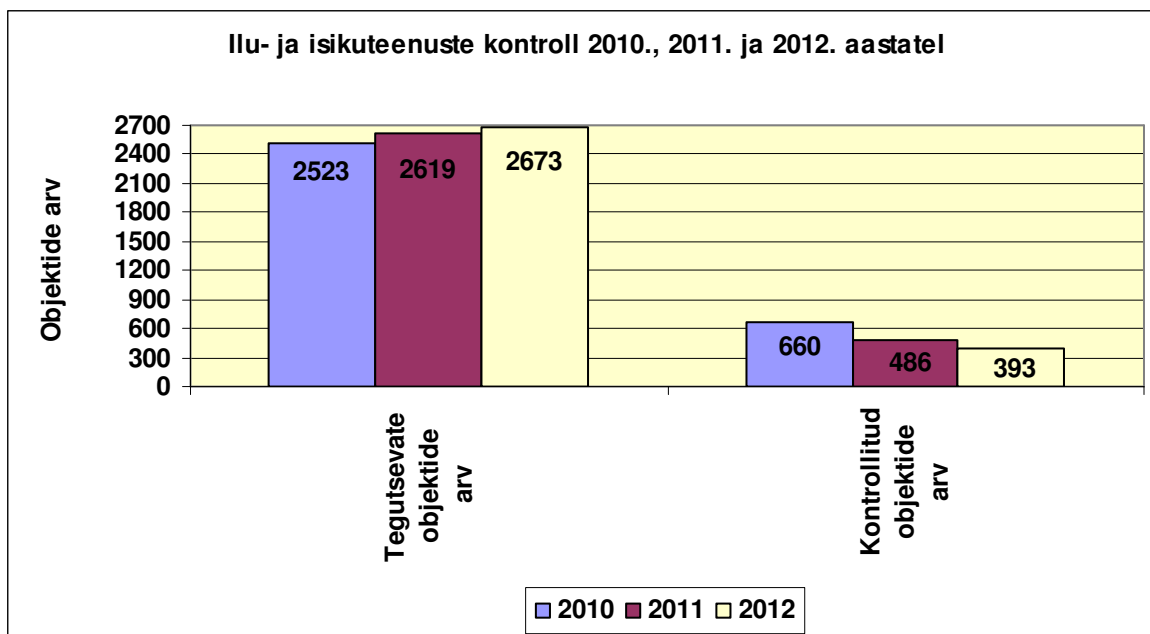
C:\Documents and
Settings\Olga.gurjan

1. *Ilu- ja isikuteenused*

Järelevalve käigus kontrolliti ettevõtete vastavust määrusele 20.12.2000 nr 86 „Tervisekaitseõuded ilu- ja isikuteenuste osutamisele“.

Kuna ilu- ja isikuteenuste valdkonnas oli viimasel kahel aastal Terviseameti prioriteediks temaatiliste sihtuuringute läbiviimine (2011. a “Ilu- ja isikuteenuste terviseohutuse hindamine“, 2012. a „Ravimuda turustamine, säilitamine ja kasutamine“) siis põhirõhk järelevalve teostamisel pöörati just nendele tegevustele. Tavakontrollle teostati kaebuste alusel ning ennetava järelevalve teostamise käigus.

Joonis 1 näitab kontrollitud objektide arvu aastatel 2010 - 2012.



Joonis 1 Ilu- ja isikuteenuste kontroll 2010 - 2012.

Jooniselt 1 näeme, et tegutsevate objektide arv ilu- ja isikuteenuste valdkonnas pidevalt suureneb. Seejuures praktika näitab, et üha rohkem kasvab just noorusliku välimuse taastamisprotseduure pakkuvate teenuste hulk. Samuti tõuseb aparatuuril põhinevate teenuste hulk.

Iluteenuste valdkonnas oli 2012. a jooksul registreeritud 17 kaebust. Nendest 9 olid põhjendatud. Sagedasemad kaebused olid seotud juuksuriteenuse osutamisel hügieeninõuete mittetäitmisega. Lisaks esitati kaebuseid hügieeninõuete mittetäitmise osas maniküüriteenust osutavas ettevõttes ning puuduliku ventilatsiooni tõttu ilusalongides.

Avastatud puuduste alusel alustati menetlusi, mille tulemusel kõrvaldati probleemid.

Plaanilise kontrolli käigus avastati järgmised puudused: teenuste osutajatel tervisetõendite puudus, esmaabivahendite puudulikkus, mehaanilise ventilatsiooni või töökoha valgustiheduse puudulikkus, tööriietuse puudus. Samuti oli inspekteerimiste käigus märkusi instrumentide steriliseerimise kohta.

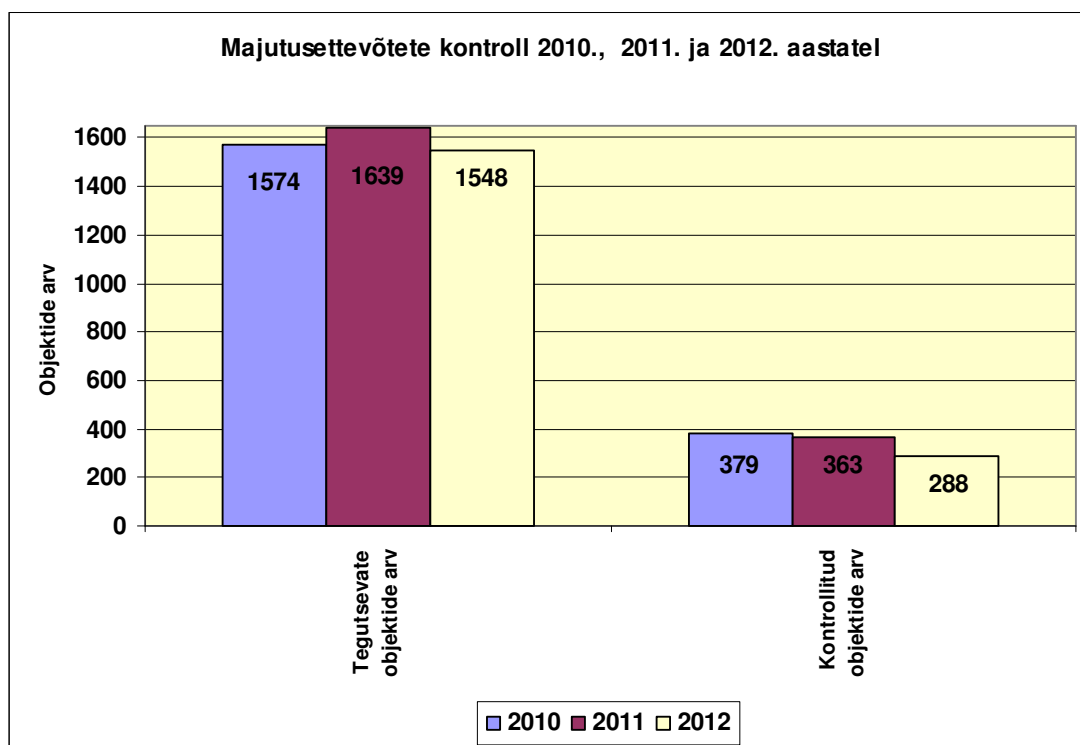
Seoses avastatud puudustega tehti rikkumiste kohta ettekirjutused või märgukirjad.

2. Majutusteenused

Osa ettevõtteid kontrolliti majandus- ja kommunikatsiooniministri määruse 19.10.2005. nr 128 „Nõuded majutusettevõttele“ nõuete järgi.

2012. aasta sügisest jõustus uus majandus- ja kommunikatsiooniministri määrus 23.05.2012 nr 43 „Nõuded majutusettevõttele“ ning 2012. aasta viimase kvartali jooksul kontrolliti uue määruse nõuete täitmist.

Joonis 2 näitab kontrollitud objektide arvu aastatel 2010 - 2012.



Joonis 2 Majutusettevõtete kontroll 2010 - 2012.

2012. aastal laekus majutusettevõtete kohta kolm kaebust, kõik kaebused olid põhjendatud. Puuduste likvideerimiseks koostati märgukirjad. Kaebuste põhjusteks oli üldine ruumide halb olukord, hallitus ning tubaka lõhn. Ühes ettevõttes on olukord paranenud ning menetlus lõpetatud, kahes ettevõttes jätkus menetlus aastal 2013.

Plaanilise kontrolli käigus avastatud peamised puudused majutusettevõtetes olid: hügieeniline olukord ei vastanud nõuetele, töötajate tervisetõendid olid vormistamata, hügieeniruumid/ abiruumid vajasisid korrastamist/ remonti, hallitus, puudusid andmed joogivee kvaliteedi kohta. Seoses avastatud puudustega tehti rikkumiste kohta üks ettekirjutus. Samuti koostati märgukirjad.

3. *Reisiteenused*

Järelevalvet teostati määruse 02.05.2002. nr 70 „Tervisekaitsenõuded reisirongidele ja reisiteenuste osutamisele“ nõuete järgi.

Reisiteenused	2010	2011	2012
Tegutsevate objektide arv	44	44	26
Kontrollitud objektide arv	29	3	26

Tabel 3 näitab kontrollitud objektide arvu aastatel 2010 - 2012.

Reisiteenused	2010	2011	2012
Tegutsevate objektide arv	44	44	26

Kontrollitud objektide arv	29	3	26
----------------------------	----	---	----

Tabel 3 Reisisiteenuste kontroll 2010 - 2012.

Reisisiteenuste valdkonnas registreeriti aasta jooksul üks kaebus, mis osutus põhjendatuks ning puudutas hügieeningimuste täitmist reisiringis. Reisisiteenuste valdkonnas tehti aasta jooksul neli ettekirjutust.