



TERVISEAMET

ETTEKIRJUTUS nr 12.6-4/25/1474-13

Ettekirjutuse adressaat: Osaühing VIP Kliinik

11131426

Tallinna mnt 33-90, Narva linn, Ida-Viru maakond

dr.komlova@gmail.com

Ettekirjutuse koostamise kuupäev digitaalallkirjas

RESOLUTSIOON

**Terviseamet kohustab Osaühingut VIP Kliinik:
dokumenteerima ning edastama tervise infosüsteemi andmed osutatud tervishoiuteenuste
kohta vastavalt ambulatoorse epikriisi andmekoosseisule.**

Ettekirjutuse täitmise tähtaeg: alates ettekirjutuse kättesaamise päevast

SUNNIRAHA HOIATUS

Ettekirjutusega pandud kohustuse määratud tähtjaks täitmata jätmise korral määrab Terviseamet ettekirjutuse adressaadile tervishoiuteenuste korraldamise seaduse (edaspidi TTKS) § 62 alusel **sunniraha kuni 640 (kuussada nelikümmend) eurot** ettekirjutusega pandud kohustuse täitmata jätmise eest.

Sunniraha võib kuni ettekirjutuse täitmiseni rakendada korduvalt.

Sunniraha mittetasumisel edastatakse see kohtutäiturile täitemenetluse alustamiseks. Kohtutäiturile edastamisel lisanduvad sunnirahale kohtutäituri tasu ja muud täitekulud.

VAIDLUSTAMISVIIDE

Ettekirjutuse peale on õigus esitada vaie Terviseametile haldusmenetluse seaduse §-s 75 sätestatud tähtaja jooksul või kaebus halduskohtule halduskohtumenetluse seadustiku §-s 46 sätestatu kohaselt.

ASJAOLUD

1. Terviseamet (edaspidi amet) alustas 12.09.2024 Osaühing VIP Kliinik (edaspidi ettevõtte) suhtes riikliku järelevalvemenetluse nr 12.6-4/24/1474 ohu ennetamise eesmärgil, et kontrollida

Paldiski mnt 81, 10614 Tallinn
Paju 2, 50603 Tartu
Akadeemia 2, 80011 Pärnu
Kalevi 10, 30322 Kohtla-Järve

telefon +372 794 3500
e-post: info@terviseamet.ee
www.terviseamet.ee

registrikood 70008799
KMKN EE101339803
EE891010220034796011
viitenumber 2800048574

eriarstiabi osutamiseks vajalikele ruumidele, sisseseadele ja aparatuurile ning dokumenteerimisele sätestatud nõuete täitmist. Ettevõtte omab tegevusluba L02471 ambulatoorsete dermatoveneroloogiateenuste osutamiseks.

2. Amet edastas 12.09.2024 Tervise ja Heaolu Infosüsteemide Keskusele (edaspidi TEHIK) päringu nr 12.6-4/24/1474-2, milles palus edastada ettevõttes töötava arsti Tamara Komlova (arsti kood D01432, edaspidi T. Komlova) poolt ajavahemikul 01.03.2024-12.09.2024 koostatud ja tervise infosüsteemi (edaspidi TIS) edastatud 20 epikriisi koopiad. TEHIK saatis vastuse 19.09.2024. Amet tuvastas, et TIS-i edastatud epikriisid ei olnud vormistatud nõuetekohaselt, kuna täitmata on patsiendi ravikokkuvõtte ja objektiivsete leidude andmeplokid.

3. Riikliku järelevalvemenetluse raames teostati 21.10.2024 menetlustoiming aadressil Rahu tn 34, Narva linn, Ida-Viru maakond ning menetlustoimingu kohta koostati riikliku järelevalve menetlustoimingu protokoll nr 12.6-4/24/1474-4 koos lisaga „Ambulatoorse eriarstiabi osutamise nõuded“. Muuhulgas selgitas amet ettevõttele, millised nõuded on sätestatud dokumenteerimisele ning dokumentide tervise infosüsteemi edastamisele.

4. Amet edastas 29.11.2024 TEHIK-ule täiendava päringu nr 12.6-4/24/1474-5, milles palus edastada T. Komlova poolt ajavahemikul 01.10.2024-28.11.2024 koostatud ja TIS-i edastatud 20 epikriisi koopiad. TEHIK saatis vastuse 03.12.2024. Amet tuvastas, et ettevõtte on täitnud kohustuslikest andmeplokkidest ainult anamneesi andmeploki.

5. Amet küsis ettevõttelt selgitusi 16.01.2025 saadetud kirjaga nr 12.6-4/25/1474-8. Ettevõtte edastas 27.01.2025 vastuskirja nr 12.6-4/25/1474-9.

6. Amet edastas 13.02.2025 täiendava päringu nr 12.6-4/25/1474-10, milles palus edastada T. Komlova poolt ajavahemikul 20.01.2025-13.02.2025 koostatud ja TIS-i edastatud 15 epikriisi koopiad, milles TEHIK saatis vastuse 14.02.2025. Amet tuvastas, et andmed osutatud tervishoiuteenuse kohta ei ole nõuetekohaselt dokumenteeritud, kuna ravikokkuvõtte andmeplokk on jäetud täitmata ja anamneesi andmeplokk on osades epikriisides tühjaks jäetud või täidetud osaliselt.

ETTEKIRJUTUSE ADRESSAADI ARVAMUS JA VASTUVÄITED

Ettevõtte edastas 27.01.2025 ametile vastuskirja nr 12.6-4/25/1474-9, milles ettevõtte tunnistas, et dokumenteerimisel esineb puudusi ning selgitas, et kasutuses olev tarkvara ei võimaldanud nõuetekohast andmeplokkide eristamist vastavalt kehtivatele standarditele. Samuti ettevõtte on teadlik tarkvara piirangutest ning töötanud aktiivselt uue lahenduse valimise ja rakendamise suunas. Ettevõtte lisas, et 20.01.2025 seisuga on tarkvaraga seotud probleemid lahendatud ning seejärel on võimalik täita epikriisid kõiki vajalikke andmeplokke.

PÕHJENDUSED

1. TTKS § 4² lg 1 kohaselt on tervishoiuteenuse osutamise dokumenteerimisel kohustuslik järgida dokumenteerimise nõuded, kasutada riigi infosüsteemis ettenähtud klassifikaatoreid, loendeid, aadressiandmeid ja tervise infosüsteemi standardeid. Sotsiaalministri 18.09.2008 määruse nr 56 (edaspidi määrus nr 56) „Tervishoiuteenuse osutamise dokumenteerimise tingimused ja kord“ § 3 lg 1 kohaselt on tervishoiuteenuse osutajal kohustus dokumenteerida tervishoiuteenuse osutamine,

sealhulgas teenuse osutamine sidevahendite teel, järgides samas määruses sätestatud andmekoosseise. Määrus nr 56 § 3 lg 3 sätestab, et dokumenteerida tuleb kõik asjaolud, mis omavad tervishoiuteenuse eesmärgist tulenevalt tähtsust.

2. Sotsiaalministri 17.09.2008 määruse nr 53 „Tervise infosüsteemi andmekoosseisud ja nende esitamise tingimused“ lisa 1 kohaselt peab ambulatoorse epikriisi andmekoosseisus olema muuhulgas anamneesi andmed ning patsiendi ravikokkuvõtte andmed. Vastavalt tervishoiutöötaja vastuvõtu iseloomust tuleb dokumenteerida ka vastuvõtule pöördumise põhjus, objektiivsete leidude andmed, tervishoiutöötaja korraldusel määratud uuringud ja konsultatsioonid, tehtud uuringute ja konsultatsioonide tulemused, tervishoiutöötaja korraldused, soovitusel ja suunamised. Ameti poolt läbiviidud järelevalvemenetluse raames kogutud andmeid analüüsisel selgus, et ettevõtte on jätnud andmed osutatud tervishoiuteenuse kohta nõuetekohaselt dokumenteerimata: epikriisides on jäetud täitmata ravikokkuvõtte andmeplokk ning anamneesi osa on jäetud epikriisis täitmata või on täidetud ühe sõnaga või lausega. Nõuetekohane dokumenteerimine ja dokumentide edastamine TIS-i võimaldab patsiendil tutvuda talle osutatud tervishoiuteenusega ning tervishoiuteenuse osutaja vahetamise korral on teisel tervishoiuteenuse osutajal võimalus enne raviotsuste tegemist näha, milliseid tervishoiuteenuseid on eelnevalt patsiendile osutatud, milliseid protseduure või uuringuid tehtud ning võtta arvesse seda tervishoiuteenuse osutamisel. Ühtlasi võimaldab nõuetekohane dokumenteerimine ja dokumentide edastamine TIS-i anda vajadusel hinnangut osutatud tervishoiuteenuse kvaliteedile.

(allkirjastatud digitaalselt)

Marje Muusikus
Ida regionaalosakonna juhataja