



TERVISEAMET

**ETTEKIRJUTUS nr 12.5-5/25/5349-12**

*kuupäev digiallkirjas*

**Ettekirjutuse adressaat: Pansionaat OÜ**

Registrikood 14976124

Aadress Viljandi mnt 4/3, Halliste alevik, Mulgi vald 69501  
Viljandi maakond

## **RESOLUTSIOON**

**Terviseamet kohustab Pansionaat OÜ-d:**

viima hoolekandeesutuse B maja teise korruse (aadress Viljandi mnt 4/2, Halliste alevik, Mulgi vald, Viljandi maakond) ja A maja (aadress Viljandi mnt 4/1, Halliste alevik, Mulgi vald, Viljandi maakond) klientide magamistubade ja koridoride puitpõrandad seisukorda, et põrandad oleksid tasased klientidele liikumiseks ning võimaldaks vastupidavuse niiskele koristusele puhtuse tagamiseks.

**Ettekirjutuse kohustuse täitmise tähtaeg: 31.12.2025**

## **SUNNIRAHA HOIATUS**

Ettekirjutusega pandud kohustuse määratud tähtajaks täitmata jätmise korral määrab Terviseamet ettekirjutuse adressaadile rahvatervise seaduse § 17 alusel **sunni raha 500 viissada eurot** ettekirjutusega pandud kohustuse täitmata jätmise eest.

Sunniraha võib kuni ettekirjutuse täitmiseni rakendada korduvalt.

Sunniraha mittetasumisel edastatakse see kohtutäiturile täitemenetluse alustamiseks. Kohtutäiturile edastamisel lisanduvad sunnirahale kohtutäituri tasu ja muud täitekulud.

## **VAIDLUSTAMISVIIDE**

Ettekirjutuse peale on õigus esitada vaie Terviseametile haldusmenetluse seaduse §-s 75 sätestatud tähtaja jooksul või kaebus halduskohtule halduskohtumenetluse seadustiku §-s 46 sätestatu kohaselt.

## **ASJAOLUD**

Terviseamet (edaspidi amet) viis Pansionaat OÜ (edaspidi ettevõtte) suhtes läbi riikliku järelevalvemenetluse seoses ohukahtlusega, et ettevõttes ei jälgita tootlustamise- ja tervisekaitsenõudeid hoolekandeteenuse osutamisel.

27.08.2024 viis amet läbi hoolekandetasutuse teenuse osutamise ruumides aadressil Viljandi mnt 4/2 ja 4/1, Halliste alevik, Mulgi vald, Viljandi maakond menetlustoimingud (protokollid nr 12.5-5/24/5349-4 ja 12.5-5/24/1399-6), mille käigus tuvastati:

- hoolekandetasutuse B maja teise korruse koridori ja klientide magamistubade puitpõrandates olid suured vahed, mis ei võimalda tagada hügieenilist puhtust ning teostada kvaliteetset põranda märgpesu;
- hoolekandetasutuse A maja kõikide klientide magamistubade puitpõrandates olid suured vahed ning teise korruse koridoris vaipkatted, mis ei võimalda tagada hügieenilist puhtust ning teostada kvaliteetset põranda märgpesu.

08.01.2025 viis amet hoolekandetasutuse ruumides läbi uue paikvaatluse (protokoll nr 12.5-5/25/5349-7), seoses ametile edastatud infoga hoolekandetasutuse tegevuses esinevate võimalike puudustega, sh tootlustamise korraldamisega. Amet fikseeris mõlema maja (B ja A maja) põrandate seisukorra eelviidatud protokollis lisaks olevas fototabelis. Võrreldes 27.08.2024 tuvastatud asjaoludega on hoolekandetasutuse A maja II korruse koridorist eemaldatud vaipkate ning B maja toa nr 1 põrandale paigaldatud reliin. Mõlema hoolekandetasutuse maja (A ja B maja) klientide magamistubade kui ka koridoride puitpõrandad olid jätkuvalt konarlikud, põrandalauad moodustasid astmeid ja olid suurte vahedega ning vahedesse oli kogunenud tolmu ja mustus (olukord on fikseeritud protokollis 12.5-5/25/5349-7 lisas olevas fototabelis).

## **ETTEKIRJUTUSE ADRESSAADI ARVAMUS JA VASTUVÄITED**

Amet andis ettevõttele 09.09.2024 kirjaga nr 12.5-5/24/5349-6 võimaluse esitada arvamus ja vastuväited hiljemalt 23.09.2024, millele ettevõtte ei vastanud.

Amet andis täiendavalt 07.02.2025 kirjaga nr 12.5-5/25/5349-9 võimaluse esitada arvamus ja vastuväited hiljemalt 11.02.2025. Ettevõtte juhataja, Merle Palk, esitas 11.02.2025 vastuskirja (kiri nr 12.5-5/25/5349-10), milles selgitab, et Mulgi Häärberis on teostatud regulaarselt põrandate märga pesu ja desinfitseerimist. Põrandalaudade vahele tekkinud praod ei ole takistanud põrandate puhastamist. Tõdevad, et visuaalsel vaatlusel on tõesti mõni pragu liialt suur, kuid ei sega põranda puhastamist. Olukorra lahendamiseks tegeletakse ning üritatakse leida spetsialist, kes oskaks öelda, kuidas põranda visuaalset vaadet parandada.

## **PÕHJENDUSED**

Rahvatervise seaduse (RTerS) § 4 p10 sätestab, et teenuse osutamine hoolekandetasutustes ei tohi kahjustada tervist. Sotsiaalministri 01.07.2002 määrus nr 58 „Täiskasvanute hoolekandetasutuse tervisekaitsenõuded“ § 5 lg 5 kohaselt peab hoolekandetasutuse ruumide viimistlus olema kooskõlas ruumide funktsiooniga ning vastavalt § 11 lg 2 peab hoolekandetasutuse ruume iga päev niiskelt koristama.

Hoolekandetasutuse B maja teise korruse ja A maja kõikide klientide tubades olevad puitpõrandad olid suurte vahedega ja kohati ka viimistlus kulunud. Sama olukord oli mõlema maja koridoride põrandatega. Põrandalaudade vahedesse koguneb tolmu ja mustus, mida on keeruline eemaldada ning põrandate niiske koristus on raskendatud. Sellest tulenevalt ei ole ameti hinnangul hoolekandetasutuse klientide tubade ja koridoride põrandate viimistlus kooskõlas ruumide funktsiooniga.

Hoolekandeesutuse ruumides, kus võivad vanusest või tervislikest põhjustest tulenevalt elada nõrgenenud immuunsusega inimesed, on hügieeni tagamine haiguste leviku vähendamiseks eriti oluline. Hoolekandeesutuse puhtus mõjutab elanike tervist, heaolu ja üldist elukvaliteeti. Puidust põrandad on tundlikud niiskuse suhtes, mis võib viia materjali paisumise ja kahjustumiseni. Samuti võivad puitpõrandad niisketes oludes muutuda libedaks ning kahjustunud põrandad ebatasaseks (viimane asjaolu näha ka protokollile 12.5-5/25/5349-7 lisatud fototabelist). Ebatasane põrand suurendab kukkumiskiriski ja võib põhjustada tõsisemaid vigastusi.

Amet on ka varasemate menetlustoimingute käigus viidanud hoolekandeesutuses esinevatele puudustele. 27.11.2019 on amet hoolekandeesutuse kohta väljastanud terviseohutuse hinnangu (taotlejaks antud hoolekandeesutuse endine teenuseosutaja Mulgi Häärber OÜ, kelle juhatuse liige oli samuti praeguse teenuse osutaja Pansionaat OÜ juhatuse liige Raivo Tõnismaa), mille 26.11.2019 objekti vastavuse kontrollaktis nr 9.3-2/19/6344-2 on märkus: „Mõlemas hoones on klientide magamistubade ja koridoride laudpõrandad suurte pragudega. Laudpõrandad on õlitatud, kohati on viimistlus kulunud. Hoolekandeesutuse puitpõrandate nõutav niiske koristus on raskendatud.“ Mulgi Häärber OÜ 2021.a riikliku järelevalvemenetluse käigus (protokollid nr 12.5-5/21/1399-1 ja 12.5-5/21/1399-2) tuvastati samuti hügieeni puudutavaid probleeme. 17.08.2023 menetlustoimingu protokollis nr 12.5-5/23/5349-1 toodi välja, et klientide tubades on suurte pragudega puitpõrand ja vaipkatted, mis ei võimalda põranda märgpesu ja desinfitseerimist ning mitmes toas oli tugev haisuhäiring (mustuse- ja uriinilõhn). Kuna nii endise teenuse osutaja Mulgi Häärber OÜ kui ka Pansionaat OÜ juhatuse liige on Raivo Tõnismaa, on antud pikaajalised puudused Pansionaat OÜ-le varasemalt teada.

06.10.2023 andis Pansionaat OÜ teada parendustegevustest, sh asjaolust, et juba teist kuud teostatakse hoolekandeesutuses (Mulgi Häärber) remonditöid, mille käigus remonditakse ja värskendatakse toad ning uuendatakse sisustust. Kuigi ruumide seisukord on võrreldes varasemalt ameti poolt tuvastatuga paranenud (A maja koridorides ja klientide magamistubades vaipkatted eemaldatud, B maja magamistoas nr 1 põrandakatteks reliin), on vajalik kõikide hoolekandeesutuse klientide magamistubade ja koridoride põrandapind (B maja teine korrus ja A maja) viia seisukorda, mis võimaldab põrandate tõhusat puhastamist ja tagab klientide ohutuse.

Ettevõtte 11.02.2025 esitatud seisukoha kohaselt on tegemist visuaalse puudusega. Amet selgitab, et põrandatel esinevad konarused ja vahed ei ole üksnes visuaalne küsimus, vaid kujutavad endast reaalselt ohtu asutuse klientidele. Hoolekandeesutuse põrandad peavad olema tasased ja ohutud, et vältida kukkumisohtu ning tagada klientide liikumismugavus. Amet rõhutab, et tegemist ei ole pelgalt visuaalse puudusega, vaid funktsionaalse probleemiga, mis võib mõjutada klientide tervist, turvalisust ja heaolu. Kuigi ettevõtte hinnangul ei ole põrandapraod takistanud põrandate puhastamist, ei saa amet sellega nõustuda - sellises seisukorras põrandaid ei ole võimalik igapäevaselt piisavalt hügieeniliselt puhastada ega vajadusel desinfitseerida, et tagada klientidele puhas ja ohutu elukeskkond.

**Kuigi amet on korduvalt juhtinud ettevõtte tähelepanu hoolekandeesutuse põrandate seisukorrale, on paari aasta jooksul üksnes osaliselt teostatud parendustöid (põrandatelt eemaldatud vaipkatted ja ühte kliendi tuppa paigaldatud reliin). Ettevõtte tegevused ei ole olnud olukorra lahendamiseks piisavad ning põrandate seisukord on jätkuvalt mittevastav.**

**Amet on seisukohal, et olukorra parandamiseks on vajalik korrakaitseaduse § 28 lg 1 alusel ettekirjutuse koostamine konkreetse tähtajaga.**

(allkirjastatud digitaalselt)

Krista Juhanson  
Lõuna regionaalosakonna juhataja