



ETTEKIRJUTUS nr 12.6-4/24/1421-1

kuupäev digitaalalkirjas

Ettekirjutuse adressaat: **Grand Medica OÜ**
12972903
Jõe tn 7-42, Tallinn
komlova.md@gmail.com

RESOLUTSIOON

Terviseamet kohustab Grand Medica OÜ-d:

- 1) Tagama, et Natalja-Komlova Kurakina ei osuta patsientidele vahetult injektsioonipõhiseid protseduure, sh botuliintoksiini injektsioonid, täitesüstid, biorevitalisatsioon, mesoniidid, plasmateraapia; laserlihvimis- ja kõrge intensiivsusega fokuseeritud ultraheliprotseduure (SMAS-lifting).
- 2) Tagama, et ettevõttes töötavad tervishoiutöötajad osutavad tervishoiuteenuseid omandatud kutse või eriala piirides.
- 3) Edastama tervise infosüsteemi ambulatoorsed epikriisid patsientidele osutatud tervishoiuteenuste kohta.
- 4) Edastama tervise infosüsteemi hambaravikaardid patsiendile osutatud tervishoiuteenuste kohta.

Ettekirjutuse täitmise tähtaeg: alates ettekirjutuse kättesaamise päevast

SUNNIRAHA HOIATUS

Ettekirjutusega pandud kohustuse määratud tähtajaks täitmata jätmise korral määrab Terviseamet ettekirjutuse adressaadile tervishoiuteenuste korraldamise seaduse § 62 alusel **sunniraha 640 (kuussada nelikümmend) eurot** ettekirjutusega pandud iga kohustuse täitmata jätmise eest.

Sunniraha võib kuni ettekirjutuse täitmiseni rakendada korduvalt.

Sunniraha mittetasumisel edastatakse see kohtutäiturile täitemenetluse alustamiseks. Kohtutäiturile edastamisel lisanduvad sunnirahale kohtutäituri tasu ja muud täitekulud.

VAIDLUSTAMISVIIDE

Ettekirjutuse peale on õigus esitada vaie Terviseametile haldusmenetluse seaduse §-s 75 sätestatud tähtaja jooksul või kaebus halduskohtule halduskohtumenetluse seadustiku §-s 46 sätestatu kohaselt.

ASJAOLUD

Terviseamet (edaspidi amet) alustas 05.04.2024 Grand Medica OÜ (edaspidi ettevõtte) suhtes riikliku järelevalvemenetluse nr 12.6-4/24/380-1. Amet küsis ettevõttelt täiendavaid selgitusi 24.04.2024 saadetud kirjaga nr 12.6-4/24/380-5 ning 05.06.2024 kirjaga nr 12.6-4/24/380-9. Ettevõtte vastas ametile 15.04.2024, 03.05.2024 ja 24.06.2024.

Dokumenteerimiskohustuse täitmise kontrollimiseks päris amet 05.04.2024 kirjaga nr 12.6-4/24/380-2 ja 05.08.2024 kirjaga nr 12.6-4/24/380-11 Tervise ja Heaolu Infosüsteemide Keskuselt (TEHIK) andmeid ettevõtte poolt tervise infosüsteemi edastatud dokumentide kohta. TEHIK vastas ametile 09.04.2024 ja 06.08.2024.

Ettevõttele on väljastatud tegevusluba L04258 ambulatoorse eriarstiabi (mittekirurgiline esteetilise meditsiini teenus), ambulatoorsete dermatoveneroloogia ja hambaraviteenuste osutamiseks.

Mittekirurgilisi esteetilise meditsiini protseduure (sh ilusüstid, botoks) teostab hambaarst Natalja Komlova-Kurakina (D07996), dermatoloogiateenuseid osutab dermatoveneroloog Tamara Komlova (D01432) ning hambaraviteenuseid hambaarst Dmitri Komlov (D01140).

Osutatud tervishoiuteenuste dokumenteerimiseks on ettevõttel kasutusel eKliinik (dermatoveneroloogiateenuste ja mittekirurgilise esteetilise meditsiini protseduuride dokumenteerimiseks) ja Hammas (hambaraviteenuste dokumenteerimiseks) programm. Järelevalvemenetluses esitas ettevõtte väljavõtted 6 patsiendi tervisekaardist eKliinik programmist. TEHIKult saadud vastustest selgub, et ettevõtte ei ole 06.08.2024 seisuga edastanud tervise infosüsteemi tervishoiuteenuse osutamist tõendavaid dokumente. Viimane dokumendi edastus tervise infosüsteemi oli 22. mail 2021. aastal.

Amet andis ettevõttele võimaluse esitada oma arvamuse ja vastuväited 07.08.2024 saadetud kirjaga nr 12.6-4/24/380-13. Ettevõtte saatis oma selgitused 04.09.2024.

ETTEKIRJUTUSE ADRESSAADI ARVAMUS JA VASTUVÄITED

24.06.2024 saadetud e-kirjas jäi ettevõtte seisukohale, et mittekirurgilise esteetilise meditsiini teenuseid saab osutada arst, kes oma eriala omandamisel valdab hästi just pea piirkonna ja kaela anatoomiat ja teab seal võimalikult tekkivate patoloogiliste protsesside kulgu ja oskab neid ennetada ja lahendada. Samuti on arst läbinud vastavaid esteetilise meditsiini koolitusi, omab sertifikaate ja diplomeid oma kvalifikatsioonist.

Esteetilise meditsiini protseduurid on ettevõtte seisukohalt need protseduurid, mille käigus toimub mehhaaniline sekkumine bioloogilise barjääri kaudu (nahk, nahaaluskude, lihasesisesed struktuurid, luupealne struktuur) ja mis on potentsiaalse ohtlikkusega inimese tervisele, kui neid läbib spetsialist ei oma meditsiinilist kõrgharidust ja vastavaid teadmisi. Sellised protseduurid on mesoteraapia, sügavad koorimised, igasugused ilusüstid, botuliintoksiini süstid, laserid ja sügava toimega aparaadid nagu SMAS lifting, nõela RF.

04.09.2024 ametile saadetud e-kirjas jäi ettevõtte kokkuvõtvalt seisukohale, et osutatud tervishoiuteenuste kohta on andmed dokumenteeritud eKliiniku tarkavaras, kuid ei ole edastanud neid digiloo keskkonda tehnilistel ja muudel põhjustel. Edaspidi kavatses ettevõtte edastada andmed tervise infosüsteemi.

PÕHJENDUSED

Tervishoiuteenuse osutamise tegevusluba annab õiguse kehtestatud korras ja tingimustel osutada loas märgitud tervishoiuteenust.

Ettevõtte omab eriarstiabi osutamise tegevusluba muuhulgas ambulatoorse eriarstiabi (mittekirurgiline esteetilise meditsiini teenus) osutamiseks. Tervishoiuteenuste korraldamise seaduse (TTKS) § 20 lg 1 järgi on eriarstiabi ambulatoorne või statsionaarne tervishoiuteenus, mida osutavad eriarst või hambaarst ja temaga koos töötavad tervishoiutöötajad.

Ettevõtte tegevusloa taotluse avalduses oli märgitud 3 arsti - hambaarstid Natalja Komlova-Kurakina (D07996) ja Dmitri Komlov (D01140) ning dermatoveneroloog Tamara Komlova (D01432). Tegevusloataotlusele lisatud tervishoiutöötaja nõusolekuvormide kohaselt asusid Natalja Komlova-Kurakina ja Dmitri Komlov tööle hambaarstidena ja Tamara Komlova dermatoveneroloogina.

Eelnevast lähtuvalt andis amet ettevõttele õiguse osutada esteetilise mittekirurgilise meditsiini teenust eeldusel, et teenust osutab patsiendile vahetult Tamara Komlova, kes on dermatoveneroloog. Järelevalvemenetluses selgus, et ettevõttes osutab süstipõhised protseduure nagu botuliinteraapia, mesoteraapia, biorevitalisatsioon, täitesüste ning laserlihvimist ja sügava toimega aparaatset SMAS-liftingut Ultraformer III, hambaarst Natalja Komlova-Kurakina. Natalja Komlova-Kurakina on tervishoiukorralduse infosüsteemis registreeritud hambaarstina, mistõttu on tal õigus osutada üksnes hambaraviteenuseid. Lähtuvalt TTKS § 3 lg-st 2 võib tervishoiutöötaja osutada tervishoiuteenuseid selle omandatud kutse või eriala piirides, mille alusel ta on

registreeritud tervishoiukorralduse infosüsteemis. Hambaarst ei või osutada protseduure, mille osutamine on dermatoveneroloogi pädevuses.

Tervishoiuteenuste korraldamise seaduse (TTKS) § 59² lg 1 p 3 sätestab kohustuse edastada tervise infosüsteemi andmed patsiendile osutatud tervishoiuteenuse kohta.

Sotsiaalministri 17.09.2008 määruse nr 53 „Tervise infosüsteemi andmekoosseisud ja nende esitamise tingimused“ (edaspidi määrus nr 53) § 2 lg 2 punkt 1 sätestab, et patsiendile osutatud tervishoiuteenuse kohta edastatakse tervise infosüsteemi ambulatoorne epikriis ja punkti 16 kohaselt hambaravikaart.

Tervise infosüsteemi dokumentide edastamine võimaldab patsiendil tutvuda talle osutatud tervishoiuteenusega, kontrollida tervishoiuteenuse osutamise mahtu ja sisu. Tervishoiuteenuse osutaja vahetamise korral on teisel tervishoiuteenuse osutajal võimalus enne raviotsuste tegemist näha, milliseid tervishoiuteenuseid on eelnevalt patsiendile osutatud ja milliseid protseduure või uuringuid tehtud.

Ettevõttel on dokumenteerimiskohustuse täitmiseks kasutusel eKliinik ja Hammas programm, kuid alates 22. mai 2021. aasta ei ole ettevõtte edastanud tervise infosüsteemi ühtegi dokumenti patsientidele osutatud tervishoiuteenuste kohta. Ühtlasi ei pea amet tõenäoliseks, et ligi nelja aasta jooksul on esinenud sedavõrd ulatuslikke tõrked, mis on takistanud vormistatud dokumentide saatmist tervise infosüsteemi. Tervishoiuteenuse osutamist tõendavad dokumendid tuleb tervise infosüsteemi edastada sõltumata sellest, kas kasutatavas programmis esineb ajutisi tõrkeid vms. Juhul kui ilmneb olukord, et dokumentide edastamist ei ole mingil põhjusel toimunud, tuleb need edastada esimesel võimalusel pärast vea kõrvaldamist.

(allkirjastatud digitaalselt)

Carmen Tali
vaneminspektor
Põhja regionaalosakonna juhataja ülesannetes