



RIIKLIKU JÄRELEVALVE TEOSTAJA ETTEKIRJUTUS nr 5-7/24/227-6

Ettekirjutuse saaja nimetus ja asukoht:	MEDCUT OÜ registrikood 16262989 Mõisavahe tn 34c 50708 Tartu e-post: info@medcut.ee
Ettekirjutuse koostamise koht ja kuupäev:	Tartu linn 15.01.2024
Järelevalveasutuse nimetus ja aadress:	Terviseamet Paldiski mnt 81 10614 Tallinn Registrikood 70008799 e-post: info@terviseamet.ee
Ettekirjutuse koostanud isiku ees- ja perekonnanimi, ametinimetus:	Timur Hurt Lõuna regionaalosakonna vaneminspektor

1. Asjaolud

- 1.1. Terviseamet (edaspidi amet) alustas MEDCUT OÜ (registrikood 16262989) suhtes 13.03.2023 vastavalt korrakaitseaduse (edaspidi KorS) §-le 27 riikliku järelevalvemenetluse.
Riikliku järelevalvemenetluse alustamise ajendiks olev ohukahtlus tekkis ametil seoses 23.02.2023 saabunud kodaniku pöördumisega, milles juhiti tähelepanu, et MEDCUT OÜ oli sotsiaalmeedia kontol (Facebook) reklaaminud botulinoteraapia õppe jätkukursuse koolitust.
- 1.2. Amet tutvus pöördumises välja toodud sotsiaalmeedia kontol oleva informatsiooniga https://www.facebook.com/permalink.php?story_fbid=pfbid0QPHJ3gZhUSKJ7GxZiFV6sN Tc5cdyhGRTxLMg41ZeAfc4eebszD9dGLN14wBvw8v8l&id=100063463745568.
- 1.3. Amet tuvastas, et viidatud reklaam oli avaldatud 18.02.2023 ning sisaldas muuhulgas väidet, et botulinoteraapia on kõige ohutum ja usaldusväärsem meetod vanusega kaasnevate nahamuutuste vastu võitlemiseks ning lisaks oli teenusele tulijail võimalik saada koolituse raames protseduure soodushinnaga.
- 1.4. Amet küsis kirjalikult 13.03.2023 MEDCUT OÜ juhatuse liikmelt Kristina Hindolt selgitusi MEDCUT OÜ-s osutatavate teenuste ja protseduuride ning toimunud botulinoteraapia õppe jätkukursuse kohta dokumendiga nr 5-7/23/227-2.
- 1.5. Amet tutvus MEDCUT OÜ sotsiaalmeediakontoga (Facebook) <https://www.facebook.com/profile.php?id=100063463745568> ning kontrollis Terviseameti registris tervishoiuteenuste osutamiseks ettevõtte tegevusluba (<https://medre.tehik.ee/>).

- 1.6. Amet tuvastas, et MEDCUT OÜ-l puudub tervishoiuteenuse osutamise tegevusluba ning sotsiaalmeedia kontol (Facebook) viidatud tegevusluba (**L05483**) on väljastatud ettevõttele OÜ Médecine&Esthétique.
- 1.7. Amet viis läbi 10.04.2023 MEDCUT OÜ kasutuses olevates ruumides aadressil Tartu linn, Mõisavahe 34c riikliku järelevalvemenetluse ning vormistas riikliku järelevalve menetlustoimingu protokoll nr 5-7/23/227-4.
- 1.8. Küsitlemisel selgus, et MEDCUT OÜ pakub mitmeid teenuseid, sh naha pindmine koorimine hapetega, LPG protseduure ning keha- ja näohooldusprotseduure (teenuseid pakuvad erinevad töötajad).
- 1.9. Amet selgitas menetlustoimingu käigus, et kui MEDCUT OÜ soovib osutada mittekirurgilisi esteetilise meditsiini protseduure, siis neid teenuseid võib osutada vaid tervishoiutöötaja eriarstiabi teenuse osutamise tegevusloa olemasolul, sest tegemist on tervishoiuteenustega.
- 1.10. MEDCUT OÜ ettevõtte esindaja kinnitas, et ettevõtte oli alustanud 30.03.2023 tegevusloa taotlust eriarstiabi teenuste osutamiseks ning kinnitas, et tervishoiuteenuseid plaanib MEDCUT OÜ osutama hakata peale vastava tegevusloa saamist.
- 1.11. Amet tuvastas, et Medcut sotsiaalmeediakontol oli 26.06.2023 avaldatud postitus, mille kohaselt Medcut pakub endiselt esteetilisi mittekirurgilisi meditsiinilisi protseduure. Vastav viide reklaamile sotsiaalmeedia kontol (Facebook) on leitav: https://www.facebook.com/permalink.php?story_fbid=pfbid0iZfQxACkmMuDjA5kHG37E9RF4uqgy7Jj4etyGgoggSz14gbMvJAYUgPGpSJcu7R3l&id=100063463745568
- 1.12. 04.07.2023 seisuga ei olnud MEDCUT OÜ-l endiselt tervishoiuteenuste osutamiseks tegevusluba ning lisaks eeltoodule oli 04.07.2023 seisuga võimalik broneerida Medcut veebilehe www.medcut.ee broneerimissüsteemis aegu esteetilise kosmetoloogia [redacted] teenuse alt muuhulgas järgnevatele teenustele: biorevitalisatsioon (Cytocare S 3.0 ml); Saypha Filler Volume Lips 1.0 ml; Princess Croma Saypha Rich 1.0ml; Meso Sculpt C71 1,0 ml jt.
- 1.13. Seoses plaanitava ettekirjutuse koostamisega ja vastavalt haldusmenetluse seaduse (edaspidi HMS) § 40 lg 1 ja 2, andis amet 04.07.2023 dokumendiga nr 5-7/23/227-5 ettevõttele võimaluse esitada oma asjakohane arvamus ja võimalikud vastuväited. MEDCUT OÜ esindaja Kristina Hindo jättis võimaluse kasutamata.
- 1.14. Medcut sotsiaalmeediakontol oli 21.07.2023 avaldatud postitus, et Medcut pakub erinevaid esteetilisi mittekirurgilisi meditsiinilisi protseduure sh botulinoteraapiat, mesoteraapiat ning biorevitalisatsiooni. Vastav viide reklaamile sotsiaalmeedia kontol (Facebook) on leitav: https://www.facebook.com/permalink.php?story_fbid=pfbid02XWqqHnu82opbvisGNCx94cyADgWbYVacsCyue2Y6r9hG4kfWHEUmFy45Kth8S1m7l&id=100063463745568
- 1.15. Medcut sotsiaalmeediakontol oli 23.11.2023 avaldatud uus postitus, et Medcut pakub sügavpuhastavaid näohooldusprotseduure. Vastav viide reklaamile sotsiaalmeedia kontol (Facebook) on leitav: https://www.facebook.com/permalink.php?story_fbid=pfbid06GqUiQzQ3MKS1K4gAiB1m1F9aA5JhTYWYj2J2No9Ejfc4gcuPHxy5mbSCvmKNsQ7l&id=100063463745568
- 1.16. Amet tuvastas, et 15.01.2024 seisuga on endiselt võimalik broneerida Medcut veebilehe www.medcut.ee broneerimissüsteemis aegu esteetilise kosmetoloogia [redacted]

teenusetele ning protseduuridele (biorevitalisatsioonile, täitesüstide tegemisele ning mesoteraapiale) ning ettevõttel puudub endiselt tervishoiuteenuse osutamiseks tegevusluba.

2. Menetlusosalise isiku arvamus, seletus ja vastuväited

2.1 Ettevõtte oli ametile esitanud oma arvamusel, seletused ja vastuväited 24.03.2023 saadetud vastuskirjas, milles on muuhulgas välja toodud järgnev: „*Medcut Iluravi oli tõepoolest reklaaminud Facebook sotsiaalmeedia konto kaudu botulinoteraapia õppe jätkukursuse koolitust. Kuid soovime tähelepanu pöörata, et Medcut Iluravi polnud koolituse korraldaja, vaid koolitusel osaleja, kus Medcut Iluravi töötajad (esteetilise meditsiini õed [redacted] ja [redacted] said enda teoreetilisi teadmisi rakendada praktika*“ „*Reklaam sisaldab väidet, et botulinoteraapia on kõige ohutum ja usaldusväärsem meetod vanusega kaasnevate nahamuutuste vastu võitlemiseks (kirjandusallikatel põhinev) ning lisaks oli teenusele tulijail võimalik saada koolituse raames protseduure soodushinnaga. Tõepoolest, botulinoteraapia õigetes ravikogustes ning arsti järelevalve all on ohutu protseduur. Teatud reklaami teksti on võimalik lugeda mitmetel kliinikute kodulehekülgedel*“.

2.2 „*Ettevõtte sotsiaalmeediakontol on viide tervishoiuteenuse tegevusloale nr L05483, kuid Terviseameti registrite andmebaasis on väljastatud tegevusluba OÜ Médecine&Esthétiquele. Medcut Iluravi avaldab reklaami kaasaarvatud ka dr [redacted] protseduuridele, kus tegevusloe mainimine on asjakohane*“ „*Medcut Iluravi osutab LPG keha- ja näoprotseduure, pindmist happekoorimist, biorevitalisatsiooni, mesoteraapiat, sügavpuhastavaid näohooldusprotseduure ja muid teenuseid, mis on lubatud meditsiini töötajale vastavalt terviseameti esteetilise meditsiini protseduuride nimekirjale*“.

2.3 10.04.2023 läbi viidud menetlustoimingu ajal jagas MEDCUT OÜ esindaja selgitusi 26.02.2023 toimunud botulinoteraapia protseduuride osas, mille kohaselt läbi viidud koolituspäeva ajal pakuti tervishoiuteenust kuuele osalejale ja protseduure viisid läbi õed [redacted] ja [redacted]. Amet küsis täiendavaid selgitusi MEDCUT OÜ sotsiaalmeedia konto oleva tegevusloa kasutamise kohta ning Kristina Hindo täpsustas, et Facebook sotsiaalmeediakontol viidatud tegevusluba (L05483) ei kuulu MEDCUT OÜ-le ning on väljastatud ettevõttele OÜ Médecine&Esthétique-le, kus osutab tervishoiuteenuseid dr [redacted]. Kristina Hindo teeb reklaami Facebook sotsiaalmeediakontol kasutades OÜ Médecine&Esthétique tegevusluba (L05483) väidetaval kokkuleppel dr [redacted] seetõttu, et viidatud sotsiaalmeediakontol reklaamitakse nii MEDCUT OÜ teenuseid kui ka OÜ Médecine&Esthétique teenuseid.

2.4 Lisaks eeltoodule selgitas MEDCUT OÜ esindaja, et OÜ Médecine&Esthétique pakub samades ruumides järgnevat esteetilise meditsiini teenuseid: biorevitalisatsioon, täitesüstide tegemine ning mesoteraapia. Küsitlemise sisu on kirjeldatud dokumendis nr 5-7/23/227-4.

2.5 Kuna MEDCUT OÜ-l puudus seisuga 04.07.2023 endiselt tervishoiuteenuste osutamiseks tegevusluba ning lisaks eeltoodule oli võimalik broneerida Medcut veebilehe www.medcut.ee broneerimissüsteemis aegu esteetilise kosmetoloogia [redacted] teenustele, saatis amet ettevõttele kirja 5-7/23/227-5, millega andis ettevõttele võimaluse esitada ametile hiljemalt

26.07.2023 omapoolsed arvamused ja vastuväited plaanitud ettekirjutuse koostamisele, kuid ettevõtte jättis võimaluse kasutamata ning ei edastanud ametile omapoolseid vastuväiteid.

3. Põhjendus

3.1. Tervishoiuteenuse osutamine ilma vastavat tegevusluba omamata.

Tervishoiuteenuste korraldamise seaduse (TTKS) § 40 lg 1 p 3 kohaselt peab eriarstiabi osutamiseks olema vastav tegevusluba. MEDCUT OÜ-s pakutakse mittekirurgilisi esteetilise meditsiini protseduure (biorevitalisatsioon, täitesüstid, mesoteraapia), mida teostab [REDACTED], kes on registreeritud tervishoiukorralduse infosüsteemis õena.

Esteetiliste mittekirurgiliste meditsiiniliste protseduuride läbiviimine on tervishoiuteenuse osutamine, sest protseduuride teostamine eeldab teenuse osutajalt põhjalikke meditsiinilisi teadmisi mh naha ehitusest, näo ja kaela anatoomiast ning inimese füsioloogiast. Teenuse osutaja peab oskama objektiivselt hinnata inimese tervise seisundit, tunda protseduuri vastunäidustusi ning olema valmis võimalike komplikatsioonide korral adekvaatselt reageerima.

Ettevõttes osutatavate biorevitalisatsiooni, täitesüstide ning mesoteraapia teenuste teostamise puhul kaasneb inimese kehasse tungimine ning protseduuride ebapädev teostamine võib seada inimese tervise tõsisesse ohtu. Kuna biorevitalisatsiooni, täitesüstide ning mesoteraapia protseduurid on invasiivsed ning süstimise mõju organismile intensiivne – protseduuri teostamine arstiteaduslike teadmisteta võib ohustada inimese tervist, kuna protseduuri tagajärjel võib tekkida tüsistusi.

Seetõttu eeldab eelnimetatud protseduuride teostamine vähemalt arstiteaduslike üldteadmiste ja oskuste olemasolu, kuna nimetatud protseduuride ebaõige teostamine võib tuua kaasa meditsiinilisi komplikatsioone ning seada ohtu inimese tervise. Vastavate teadmiste ja oskusteta ei saa tagada, et ettevõttes pakutavad esteetilise meditsiini protseduurid on nõuetele vastavad ja ohutud ega kahjusta inimese tervist. Mittekirurgilised esteetilise meditsiini protseduurid on tervishoiuteenused, mille osutamiseks peab teenuse osutajal olema eriarstiabi tegevusluba.

Ettevõtte esindaja kinnitas menetlustoimingu käigus, mis toimus 10.04.2023, et ettevõtte oli alustanud vastava tegevusloa taotlemist ning kinnitas, et plaanib tervishoiuteenuseid edaspidi osutama hakata vaid pärast vastava tegevusloa saamist. Seisuga 15.01.2024 ei ole MEDCUT OÜ-l endiselt vastavat tegevusluba, kuid Medcut broneerimissüsteemis on võimalik broneerida aegu esteetilise kosmetoloogia [REDACTED] teenustele.

3.2. Reklaamiseaduse (RekS) § 22 lg 1 kohaselt on tervishoiuteenuse reklaam keelatud. MEDCUT OÜ reklaamib oma sotsiaalmeedia kodulehel OÜ Médecine&Esthétique osutatavaid tervishoiuteenuseid.

4. Resolutsioon

Juhindudes TTKS § 40 lg 1 p-st 3 ning RekS § 22 lg-st 1 ning hinnanud järelevalvemenetluse käigus kogutud tõendeid, kohustab amet ettevõtet MEDCUT OÜ (registrikood 16262989) :

- 1) viivimatult lõpetama klientidele järgmiste protseduuride osutamine: **botulinoteraapia, mesoteraapia, biorevitalisatsioon, täitesüstide tegemine;**
- 2) viivimatult lõpetama OÜ Médecine&Esthétique osutatavate tervishoiuteenuste reklaamimine MEDCUT OÜ sotsiaalmeedia kontol.

5. Ettekirjutuse resolutsioonis sisalduva kohustuse täitmata jätmise korral haldussunnivahendi kohaldamise hoiatus

5.1 Vastavalt KorS § 28 lg 1 on korrakaitseorganil õigus ettekirjutuse saajat hoiatada haldussunnivahendite kohaldamise eest. KorS § 28 lg 2 sätestab, et kui avaliku korra eest vastutav isik ei täida tähtaegselt ettekirjutust, võib selle täita asendustäitmise ja sunniraha seaduses sätestatud vahenditega ja korras. Sunniraha igakordse kohaldamise ülemmäär sätestatakse riikliku järelevalve eriseaduses. TTKS § 62 kohaselt on rakendatava sunniraha ülemmäär 640 eurot. RekS § 32 kohaselt on rakendatava sunniraha ülemmäär 3200 eurot.

5.2 Vastavalt asendustäitmise ja sunniraha seaduse (edaspidi ATSS) § 7 lg 1 teeb haldusorgan enne sunnivahendi rakendamist adressaadile kirjaliku hoiatuse. Vastavalt ATSS § 7 lg 2 võib hoiatus kaasneda ettekirjutusega või olla tehtud eraldi teatena.

5.3 Käesolevaga teeb amet riikliku järelevalve teostajana ettekirjutuse adressaadile alljärgneva hoiatuse: käesoleva ettekirjutuse resolutsiooni punktis 1 toodud kohustuse mitte tähtaegse mitte kohase või täitmata jätmise korral kohaldatakse ettekirjutuse adressaadile **sunniraha 640** (kuussada nelikümmend eurot) ning resolutsiooni punktis 2 toodud kohustuse mitte tähtaegse mitte kohase või täitmata jätmise korral kohaldatakse ettekirjutuse adressaadile **sunniraha 1000** (üks tuhat eurot).

6. Viide kaebeõigusele

6.1 Kui ettekirjutuse saaja leiab, et ettekirjutusega on rikutud tema õigusi või piiratud tema vabadusi võib ettekirjutuse saaja vastavalt haldusmenetluse seaduse § 71 lg 1, § 73 lg 2 ja § 75 esitada kirjaliku vaide järelevalveasutuse peadirektorile 30 päeva jooksul, arvates päevast, millal isik vaidlustatavast ettekirjutusest teada sai või oleks pidanud teada saama. Vaide esitamine ei vabasta vaide esitajat ettekirjutuse täitmise kohustusest.

6.2 Kui ettekirjutuse saaja soovib ettekirjutust vaidlustada halduskohtus, võib ta vastavalt halduskohtumenetluse seadustiku § 40 lg 2 ning § 46 lg 1 esitada kirjaliku tühistamiskaebuse ükskõik millisele Eesti halduskohtule vahetult või ükskõik millise Eesti maakohtu kaudu 30 päeva jooksul ettekirjutuse teatavakstegemisest arvates.

(allkirjastatud digitaalselt)

Timur Hurt

Lõuna regionaalosakond

vaneminspektor