



TERVISEAMET

ETTEKIRJUTUS nr 12.6-4/24/512-1

Ettekirjutuse adressaat: MoMed SkinCare OÜ
Registrikood 14997876
Heki tee 6-81, 74001 Harju maakond
sibul.moonika@gmail.com

Ettekirjutuse koostas: Carmen Tali
Terviseameti vaneminspektor

Ettekirjutuse koostamise kuupäev digitaalalkirjas

RESOLUTSIOON

Terviseamet kohustab:

- 1. Dokumenteerima nõuetekohaselt kõik alates ettekirjutuse kättesaamise päevast osutatud tervishoiuteenused.**
- 2. Edastama tervise infosüsteemi andmed alates ettekirjutuse kättesaamise päevast patsiendile osutatud tervishoiuteenuse kohta.**
- 3. Tagama alates ettekirjutuse kättesaamise päevast, et ambulatoorset dermatoveneroloogiategenust osutab dermatoveneroloog.**

Ettekirjutuse täitmise tähtaeg: alates ettekirjutuse kättesaamise päevast.

SUNNIRAHA HOIATUS

Ettekirjutusega pandud kohustuse määratud tähtajaks täitmata jätmise korral määrab Terviseamet ettekirjutuse adressaadile korrakaitseseaduse § 28 lg 2 alusel **sunniraha 200 (kakssada) eurot** iga ettekirjutusega pandud kohustuse täitmata jätmise eest.

Sunniraha võib kuni ettekirjutuse täitmiseni rakendada korduvalt.

Sunniraha mittetasumisel edastatakse see kohtutäiturile täitemenetluse alustamiseks. Kohtutäiturile edastamisel lisanduvad sunnirahale kohtutäituri tasu ja muud täitekulud.

VAIDLUSTAMISVIIDE

Paldiski mnt 81, 10614 Tallinn
Paju 2, 50603 Tartu
Akadeemia 2, 80011 Pärnu
Kalevi 10, 30322 Kohtla-Järve

telefon +372 794 3500
e-post: info@terviseamet.ee
www.terviseamet.ee

registrikood 70008799
KMKN EE101339803
EE891010220034796011
viitenumber 2800048574

Ettekirjutuse peale on õigus esitada vaie Terviseametile haldusmenetluse seaduse §-s 75 sätestatud tähtaja jooksul või kaebus halduskohtule halduskohtumenetluse seadustiku §-s 46 sätestatu kohaselt.

ASJAOLUD

1. 26.01.2024 teavitas Terviseamet (edaspidi amet) ettevõtet MoMed SkinCare OÜ (edaspidi ettevõtte) riikliku järelevalvemenetluse nr 6.4-6/24/946-2 alustamisest ning küsis ettevõtetelt selgitusi 26.01.2026 kirjaga nr 6.4-6/24/946-2 ja 08.02.2024 kirjaga nr 6.4-6/24/946-4. Ettevõtte saatis vastused 29.01.2024 ja 15.02.2024.

2. 11.03.2024 esitas amet päringu nr 6.4-6/24/946-6 Tervise ja Heaolu Infosüsteemide Keskusele, millele saadeti vastus 19.03.2024. TEHIKult saadud vastusest selgus, et ettevõtte tervishoiutöötajad ei ole alates 15.01.2024 edastanud tervise infosüsteemi ühtegi dokumenti.

3. 25.03.2024 saadetud kirjaga nr 6.4-6/24/946-8 andis amet ettevõttele võimaluse esitada aramus ja vastuväited, mille ettevõtte saatis vastuse 06.04.2024.

4. Ettevõtte omab tegevusluba L06581 ambulatoorsete dermatoveneroloogiateenuste osutamiseks. Ettevõttes töötavad tervishoiukorralduse infosüsteemi MEDRE andmetel dermatoveneroloog Niina Sauemägi (D03883) ning õed Sonja Malinen (N15512), Moonika Sibul (N14870) ja Julia Skudra (N10704).

5. Ettevõttes töötavad õed viivad läbi konsultatsioone esteetilise meditsiini protseduuride osas, annavad konsultatsioonil soovitusi protseduuridele ja sooritavad need. Dermatoveneroloog dr Niina Sauemägi tegeleb naharaviga ja osaleb iganädalases suulises arutelus (läbi veebi või kohapeal) erinevate pikaajaliste plaanide kinnitamisel, mis on varasemalt koostatud õe poolt.

6. Ettevõtte broneerimissüsteemi vahendusel on võimalik broneerida aeg konsultatsiooniks koos protseduuriga üksnes õdede vastuvõtule. Samuti üksikuid esteetilise meditsiini protseduure valides suunab broneerimissüsteem õe vastuvõtule. Dermatoveneroloog dr. Niina Sauemägi konsultatsiooniks on võimalik broneerida aegsid üksikutel kuupäevadel kuu lõikes.

7. Järelevalvemenetluse raames esitas ettevõtte näited patsientidele vormistavatest ilupassidest, kuvatõmmised broneerimissüsteemist ja ühe dr. Niina Sauemägi poolt XXX läbiviidud ja paberil dokumenteeritud visiidist. Ettevõtte tervishoiutöötajad vormistavad patsientidele paberkandjal nn ilupassid, millesse kantakse protseduuriga seonduvad asjaolud. Ilupassides puudub arsti otsus ja allkiri. Ilupassidesse on märgitud üksnes õe tempel.

ETTEKIRJUTUSE ADRESSAADI ARVAMUS JA VASTUVÄITED

Väljavõte ettevõtte 06.04.2024 vastuskirjast:

Esile toodud TTKS seaduse ja sellekohane määruse juhendiks oli liikuda digitaliseerimise poole ja paberkandjal olev dokumenteerimine on lubatud. Teenuse osutaja võib muuta vormingut ja formaati. Küll, aga mõistab ettevõtte vajalikkust edastada andmed tervise infosüsteemi.

Paldiski mnt 81, 10614 Tallinn
Paju 2, 50603 Tartu
Akadeemia 2, 80011 Pärnu
Kalevi 10, 30322 Kohtla-Järve

telefon +372 794 3500
e-post: info@terviseamet.ee
www.terviseamet.ee

registrikood 70008799
KMKN EE101339803
EE891010220034796011
viitenumber 2800048574

Kliinikus kasutatakse spetsiaalseid ilupasse koos joonistega, kus kirjeldatakse toimingut. Hetkel on kasutusel olnud broneerimissüsteem SalonLife, kuhu sissekandeid tehakse veel lisaks selliselt, et mistahes broneeringu lõppedes on töötajal kohustus sulgeda protseduuri broneering ja lisada märkustesse kirjeldus juhul, kui teenus vajab täpsemat selgitust (süsteemprotseduurid). TEHIK infosüsteemi raames on kasutusele võetud E-Kliinik keskkond, mis pole veel praktilist kasutust saanud ja vajab lisakoolitusi, et programmile üle minna. Esimese koolitusega alustatakse seadistamist 10.04.2024. Aja jooksul andmed viiakse üle antud keskkonda.

Esmasel kohtumisel täidavad patsiendid anamneesilehe, et koguda vajalik info, toimub konsultatsioon ja patsiendi soove kuulates pannakse paika esialgsed soovitud. Üldjuhul alustatakse erinevate kosmeetiliste protseduuridega, et parandada naha kvaliteeti.

Enne igat protseduuri toimub selle vajalikkuse hindamine ja patsient allkirjastab nõusolekuvormi. Lisaks enne ja peale teatud protseduure tehakse patsiendist pildid, et anda kohene ja ka hilisem hinnang.

Kliinikus töötavad õed on koolitatud esteetilise meditsiini protseduuride osas ja on pädevad andma konsultatsioonil soovitusi ja ka neid sooritama, dermatoveneroloog tegeleb naharaviga ja osaleb iganädalases suulisel arutelus (läbi veebi või kohapeal), erinevate pikaajaliste plaanide kinnitamisel, mis on varasemalt koostatud õe poolt.

Varasemas meilis juba esitatud Sotsiaalministeeriumi seisukoha kohaselt on eriarstiabi osutavates kliinikutes töökorraldus kliiniku enda teha, nii on ka tööjaotus jagatud selliselt, et see ei koormaks liigselt arste ja täna õed ning ämmaemandad saavad kogu tervishoiu üha enam ülesandeid.

Seega täna ei ole ühtegi kindlat määrust, mis täpsustaks kindlat reeglistikku, kuidas töökorraldus ja tegevuste delegeerimine peab olema korraldatud.

Esteetilise meditsiini teenust ei saa täna liigitada kui õendus- ega arstlikuks protseduuriks. See ei ole ravi ja liigitatakse kui tervishoiuteenust, mida võib teostada nii arst kui ka õde/ämmaemand, eelduseks on erinevad sellekohased täiendkoolitused.

Küll, aga mõistan üha enam kerkivat muret patsiendi ohutuse osas ja vajalikkuses valdkonda reguleerida. Esteetilise meditsiini teenuseid tarbivad üha enam inimesi ja see on viimase 15 aastaga globaalselt kasvanud. Kuna vastavat eriala Eestis ei ole loodud, oleks patsientide huve ja ohutust arvestades parim teha koostööd ja luua vastav kutsestandard. Mis hõlmab endast kohustuslike baasteadmisi anatoomia, erinevate meditsiiniseadmete ja komplikatsioonide alal ning igaaastaseid täiendkoolitusi. XXX liikmena saan öelda, et ka vastav sellekohane ettepanek on valmimisel.

PÕHJENDUSED

1. Tervishoiuteenuse osutaja peab patsiendile osutatud tervishoiuteenuse nõuetekohaselt dokumenteerima.

Paldiski mnt 81, 10614 Tallinn
Paju 2, 50603 Tartu
Akadeemia 2, 80011 Pärnu
Kalevi 10, 30322 Kohtla-Järve

telefon +372 794 3500
e-post: info@terviseamet.ee
www.terviseamet.ee

registrikood 70008799
KMKN EE101339803
EE891010220034796011
viitenumber 2800048574

TTKS § 4² lg 1 kohaselt on tervishoiuteenuse osutamise dokumenteerimisel kohustuslik järgida dokumenteerimise nõudeid, kasutada riigi infosüsteemis ettenähtud klassifikaatoreid, loendeid, aadressiandmeid ja tervise infosüsteemi standardeid. Tervishoiuteenuste dokumenteerimise tingimused ja kord on kehtestatud sotsiaalministri 18.09.2008 määrusega nr 56 „Tervishoiuteenuse osutamise dokumenteerimise tingimused ja kord“ (edaspidi määrus nr 56), mille § 3 lg 1 alusel on tervishoiuteenuse osutajal kohustus dokumenteerida tervishoiuteenuse osutamine, sealhulgas teenuse osutamine sidevahendite teel, järgides nimetatud määruses sätestatud andmekoosseise. Tervishoiuteenuse osutamist tõendavad dokumendid on loetletud määruse nr 56 §-s 4. Sinna hulka ei kuulu ettevõttes kasutusel olevad nn ilupassid. Ambulatoorse eriarstiabi teenuse osutaja koostab korrektse tervisekaardi vastavalt määruse nr 56 § 5 lg 1, kuhu kannab teenuse osutamise eesmärgist olulised asjaolud.

2. Tervishoiuteenuse osutajal on kohustus edastada tervise infosüsteemi andmed patsiendile osutatud tervishoiuteenuste kohta.

Nimetatud kohustus tuleneb TTKS § 59² lg 1 p 3. Tervise infosüsteemi edastavate dokumentide loetelu ja andmete koosseis on esitatud sotsiaalministri 17.09.2008 määruse nr 53 „Tervise infosüsteemi edastatavate dokumentide andmekoosseisud ning nende esitamise tingimused ja kord“ (edaspidi määrus nr 53) § 2 lg 2 ja nimetatud määruse lisades. Dokumentide edastamine tervise infosüsteemi võimaldab patsiendil tutvuda talle osutatud tervishoiuteenusega. Tervishoiuteenuse osutaja vahetamise korral on teisel tervishoiuteenuse osutajal võimalus enne raviotsuste tegemist näha, milliseid tervishoiuteenuseid on eelnevalt patsiendile osutatud, milliseid protseduure või uuringuid tehtud. Ühtlasi võimaldab nõuetekohane dokumenteerimine ja dokumentide edastamine tervise infosüsteemi anda vajadusel hinnangut osutatud tervishoiuteenuse kvaliteedile.

Järelevalvemenetluses on selgunud, et ettevõtte on dokumenteerimiskohustuse täitmiseks soetatud tervishoiutarkvara eKliinik, kuid praktilist kasutamist ei ole see siiani leidnud. Seega ei ole ettevõtte alates tegevusloa saamisest ja tegevusega alustamisest nõuetekohaselt täitnud temale pandud dokumenteerimiskohustust.

3. Tervishoiuteenuse osutamise tegevusluba annab õiguse kehtestatud korras ja tingimustel osutada loas märgitud tervishoiuteenust.

Ettevõtte omab eriarstiabi osutamise tegevusluba L06581 ambulatoorsete dermatoveneroloogiateenuste osutamiseks. Vastavalt TTKS § 20 lg 1 on eriarstiabi ambulatoorne või statsionaarne tervishoiuteenus, mida osutavad eriarst või hambaarst ja temaga koos töötavad tervishoiutöötajad. Dermatoveneroloogiateenuseid saavad osutada üksnes dermatoveneroloogid. Eelnevast lähtuvalt on amet seisukohal, et tervishoiuteenuse vajalikkuse ja ravi üle saab ettevõttes otsustada dr Niina Sauemägi, kelle vastuvõtule patsient oma tervisemurega pöördub. Amet ei nõustu ettevõtte seisukohaga, nagu esteetiliste meditsiiniliste protseduuride osas koolitatud õed on pädevad viima läbi konsultatsioone, andma protseduuri soovitusi ja neid teostama. Samuti ei arvestada amet ettevõtte argumentidega, mis puudutavad kutsestandardi loomist esteetilise meditsiini valdkonda. Esteetilised mittekirurgilised protseduurid on tervishoiuteenused ja tervishoiuteenuseid võib osutada üksnes kooskõlas õigusaktidega. TTKS § 3 lg 2 kohaselt võib tervishoiutöötaja osutada tervishoiuteenuseid selle omandatud kutse või eriala

piirides, mille alusel ta on registreeritud tervishoiukorralduse infosüsteemis. Vastavalt eeltoodule ja ettevõttele väljastatud tegevusloale saab ettevõtte osutada ambulatoorseid dermatoveneroloogiateenuseid, milliseid saavad osutada üksnes dermatoveneroloogid. Õe haridusega tervishoiutöötaja iseseisvalt dermatoveneroloogiateenust osutada ei saa, sealhulgas teha otsust täite- ja/või ilusüstide osas.

(allkirjastatud digitaalselt)

Tiia Luht

Põhja regionaalosakonna juhataja