



Инструкции для пассажиров самолетов в период COVID-19

Цель инструкции – предоставить рекомендации по ограничению распространения COVID-19 при пользовании услугой авиаперевозок.

При составлении инструкции учитывались [COVID-19 Aviation Health Safety Protocol](#), рекомендации, составленные компетентными учреждениями Европы (EASA и ECDC)

Инструкции могут меняться в соответствии с эпидемиологической ситуацией и правилами по охране здоровья.

Общая информация и рекомендации

- COVID-19 – это инфекционная болезнь, которая передается от человека к человеку воздушно-капельным путем, в основном при непосредственном контакте с зараженным человеком. Также вирус может распространяться с загрязненных поверхностей и через невымытые руки, хотя умирает при мытье и дезинфекции. Самыми распространенными симптомами COVID-19 являются кашель, температура и/или затруднения дыхания.
- По возможности всегда соблюдайте рекомендацию сохранять дистанцию от людей (2 м), в т.ч. сидеть и стоять по возможности рассредоточено и в соответствии с указателями.
- Избегайте без необходимости дотрагиваться до каких-либо поверхностей, как в аэропорту, так и на борту самолета, не дотрагивайтесь до лица, глаз, носа и рта.
- В людных местах и закрытых помещениях носите медицинскую маску, если нет возможности соблюдать требуемую дистанцию и/или установленные авиакомпанией предписания.
- Соблюдайте гигиену дыхательных путей – если чихаете или кашляете, то прикрывайте рот и нос одноразовыми салфетками или используйте свой рукав (локтевую часть), в том числе и тогда, когда носите маску. [ВИДЕО: Мытье рук и ответственное отношение к гигиене](#).
- Мойте руки под краном не менее 20 секунд с мылом (см. [Технику мытья рук от Департамента здоровья](#)). Если нет возможности помыть руки, то используйте дезинфицирующее средство для рук на основе алкоголя.
- Надевайте и снимайте защитную маску правильно, и меняйте ее на новую каждые 3 часа или в случае, когда маска во время использования стала влажной или мокрой (см. Приложение 1 Инструкция по использованию защитной маски).
- Использованные средства индивидуальной защиты нужно выбрасывать в контейнер для смешанных отходов (рекомендуется собирать их отдельно в



закрывающийся сверху полиэтиленовый пакет или в обозначенный контейнер).

- Нужно учитывать, что при контроле документов, удостоверяющих личность, у работников охраны, служащих полиции или предпринимателей в авиационной сфере есть право попросить снять защитную маску.

Перед поездкой в аэропорт

- Ознакомьтесь с информационными материалами авиакомпании, касающимися сферы здоровья, а также соблюдайте рекомендации, приведенные в них.
- По требованию авиакомпании нужно за 12 часов до вылета или выдачи посадочного талона (Boarding Pass) заполнить декларацию о здоровье „Health Monitoring Questionnaire“.
- Не приезжайте в аэропорт, если у вас наблюдаются симптомы заболевания (температура, кашель, затруднения дыхания), и/или если вы в декларации о здоровье на какой-либо вопрос дали ответ «да».
- Знайте, что в нынешнее время, по прибытию в аэропорт и при выходе из него, вход в терминал разрешен только пассажирам (единственным исключением являются пассажиры, которые нуждаются в помощи по передвижению, или несовершеннолетние).
- Проверьте, достаточный ли у вас запас медицинских масок и дезинфицирующего средства для рук на основе алкоголя, либо в жидком виде (помните, что на борту самолета действует требование 100 мл) или в виде влажных салфеток.
- Убедитесь, чтобы у вас в аэропорту был достаточный запас времени для всех необходимых действий, в т.ч. для регистрации на самолет и прохождение контроля (по крайней мере 2 ч до вылета).
- Держите себя в курсе карантинных требований той страны, куда направляетесь. Дополнительная информация на сайте Министерства иностранных дел <https://reisitargalt.vm.ee/>

В аэропорту

- Носите медицинскую маску, надевайте и снимайте ее правильно, а также меняйте ее на новую каждые три часа или тогда, когда во время использования маска стала влажной или мокрой (см. Приложение 1 Инструкция по использованию защитной маски).
- Будьте готовы снять маску при прохождении проверки безопасности.
- Попросите персонал аэропорта ответить на свои вопросы/сомнения, или обратитесь к ним если испытываете чувство беспокойства или тревоги – они помогут вам в этой новой ситуации.
- Будьте готовы к измерению температуры тела.



- Будьте готовы предоставить декларацию о здоровье („Health Monitoring Questionnaire“), если не предоставили ее в электронном виде.
- Учитывайте возможность, что без медицинской маски на борт самолета не пускают.
- Во время прохождения контроля безопасности следите за информацией авиаперевозчика и следуйте инструкциям работников охраны. Запаситесь достаточным временем для прохождения контроля!

На борту самолета

- Носите медицинскую маску, надевайте и снимайте ее правильно, а также меняйте ее на новую каждые три часа или тогда, когда во время использования маска стала влажной или мокрой.
- Убедитесь, что у вас имеется достаточный запас масок на все время полета.
- Посмотрите проходящую на борту самолета демонстрацию правил безопасности, чтобы получить всю необходимую во время полета информацию.
- Сократите использование индивидуальной вентиляции настолько, насколько это только возможно.
- Попросите экипаж ответить свои вопросы/сомнения, или если испытываете чувство беспокойства или тревоги – они помогут вам в этой новой ситуации.
- Соблюдайте инструкции экипажа (смена места, соблюдение гигиены дыхательных путей, использование маски и, при необходимости, Passenger Locator Form (см. пример заполнения в Приложении 2), если во время полета появятся признаки COVID-19 (температура, кашель, потеря обоняния и вкуса, затруднения дыхания).

Приложение 1. Инструкция по использованию защитной маски

Маска будет полезна в общественных помещениях (в т.ч. общественном транспорте), где нет возможности держать дистанцию с другими людьми. Защитная маска может помочь снизить вероятность того, что при кашле и чихании, инфекция попадет на других людей. Также защитная маска может снизить вероятность заражения тогда, когда вирус через брызги попадет от кашляющего поблизости человека на здорового человека в таком количестве, которое может стать причиной заражения или заболевания.

При ношении защитной маски нужно соблюдать следующие принципы:

- Перед тем как надеть маску, нужно помыть или продезинфицировать руки.
- Маска должна плотно прилегать к лицу таким образом, чтобы рот и нос были покрыты. Если у маски есть проволока, то в верхней части маски. Проволоку



нудно плотно прижать вокруг носа. Нижняя часть маски должна быть под подбородком.

- Если маска один раз была сдвинута с лица вниз или вверх, или ее несколько раз поправляли или трогали, то маску нужно поменять.
- Как правило, использование одноразовой защитной маски составляет примерно 3-4 часа. После этого рекомендуется сменить маску, так как с ее поверхности вирус может переноситься дальше.
- Маска не должна быть влажной. Влажную маску нужно сменить.
- При снятии маски нельзя дотрагиваться до нее с внешней стороны, а снимать маску за петли (завязки).
- Использованную маску нужно выбросить в мусорную урну с крышкой или положить в целлофановый пакет, который нужно закрыть. Ни в коем случае использованную маску нельзя оставлять валяться просто так!

ВИДЕО о правильном использовании защитной маски: [Как надеть и снять защитную маску](#). Одноразовые маски предназначены для одноразового использования и после использования их нужно выбросить в мусорную урну или положить в закрывающийся пластиковый пакет.

Приложение 2. Пример декларации авиакомпании о здоровье („Health Monitoring Questionnaire“), которая заполняется перед полетом или перед выдачей посадочного талона (Boarding Pass):

Подтверждаю, что должен(-на) сообщить <название авиакомпании или турбюро>, если:

- У меня был диагностирован COVID-19 в течение 14 дней до полета.
- У меня были какие-либо симптомы COVID-19 из следующих: (температура; кашель; потеря обоняния или вкуса; нехватка воздуха) в течение 8-14 дней до моего полета.
- Контактничвал с человеком, больным COVID-19 (напр., находился на расстоянии менее чем 2 метра более чем 15 минут), в течение 14 дней до моего полета.
- Исходя из местных или государственных правовых актов требуется, чтобы во время моего полета, по вызванным COVID-19 причинам, я находился в карантине.

Если в аэропорту выяснится, что хотя бы одно из этих утверждений касается меня, то я должен отказаться от полета.

Форма этой декларации может меняться в соответствии с эпидемиологической ситуацией с COVID-19 и развитием возможностей тестирования.



Приложение 3: Public Health Passenger Locator Form на эстонском языке:

Reisija asukoha ankeet rahvatervise seisukohast: Olukorras, kus kahtlustatakse nakkushaiguse esinemist lennul, vajavad tervishoiuasutused teie tervise kaitsmiseks alljärgnevat informatsiooni. Ankeedi täitmise saadud andmed võimaldavad luua teiega kontakti, kui kahtlustatakse võimalikku nakkushaigusega kokkupuudet. Seetõttu on oluline täita käesolev vorm ausalt ja täpselt. Kõnealuseid andmeid kasutatakse rahva tervise kaitsmise eesmärgil, järgides isikuandmete kaitse seadust. ~ Täname teid abi eest rahva tervise kaitsmisel.

Kõik täiskasvanud perekonnaliikmed peavad täitma eraldi vormi. KASUTAGE SUURTÄHTI. Tühiku jätmiseks kasutage tühja lahtrit.

LENNU ANDMED: 1. Lennufirma nimi 2. Lennu number 3. Istme number 4. Saabumiskuupäev (aaaa/kk/pp)

ISIKUANDMED: 5. Perekonnanimi 6. Eesnimi 7. Initsiaal 8. Sugu
Mees Naine

TELEFONINUMBRID, kust olete vajadusel kättesaadav. Lisada juurde suunakood.

9. Mobiil 10. Töö
11. Kodu 12. Muu
13. E-post

ALALISE ELUKOHA AADRESS: 14. Tänav ja tänava number (Eralda number nimest tühja lahtriga) 15. Korter number
16. Linn 17. Maakond
18. Riik 19. Sihtnumber

AJUTISE PEATUMISKOHA AADRESS: Kui oled külastaja, märgi ainult esimese peatumiskoha aadress kus ööbid.
20. Hotelli nimi (kui on) 21. Tänav ja tänava number (Eralda number nimest tühja lahtriga) 22. Korter number
23. Linn 24. Maakond
25. Riik 26. Sihtnumber

KONTAKTISIKU ANDMED: Isik kelle kaudu on teid võimalik kätte saada järgmise 30 päeva jooksul.
27. Perekonnanimi 28. Eesnimi 29. Linn
30. Riik 31. E-post
32. Mobiil 33. Muu telefoninumber

34. REISIKAASLASED – PERELIHKMED: Täita juhul kui reisite koos alaealise (<18) perekonna liikmega.
Perekonnanimi Eesnimi Istme number Vanus <18
(1)
(2)
(3)
(4)

35. REISIKAASLASED – MITTE PERELIHKMED: Täiendavalt lisa grupi nimi (kui on).
Perekonnanimi Eesnimi Grupp (huvireis, meeskond, ettevõtte, muu)
(1)
(2)