

## Инструкции поведения для предприятий торговли при COVID-19

- COVID-19 – это вирусная инфекция, которая передается от человека человеку воздушно-капельным путем, в основном при контакте с человеком, у которого есть риск заражения и у которого присутствуют характерные симптомы заболевания. Вирус может передаваться и через загрязненные поверхности. При благоприятных условиях, на поверхностях вирус может сохраняться до 3 дней, но исчезает при мытье и дезинфицировании.
- 12 марта 2020 года, Правительство Эстонии, постановлением под номером 76 «Объявление чрезвычайного положения на административной территории Эстонской Республики», ввело на всей территории Эстонской Республики чрезвычайное положение в связи с пандемическим распространением в мире заболевания COVID-19 и обусловленным им риском массового заражения в Эстонии
- Согласно § 22 ст. 5 Закона о профилактике и борьбе с инфекционными заболеваниями, Департамент здоровья разрабатывает меры по борьбе с инфекционными заболеваниями, которых раньше в Эстонии не было, и информирует об этом заинтересованных лиц.

## Качество воздуха во внутренних помещениях

- В то время, когда здание не используется, вентиляционная система должна работать не менее чем на 40 процентов. Вентиляционная система, работающая на пониженной мощности, должна быть включена на максимально проектированную мощность не менее чем за два часа до начала использования здания.
- Вентиляционную систему можно переключить на пониженную мощность через два часа после окончания использования здания.
- Принудительная вентиляция в ванной комнате и туалете должна постоянно работать на максимально проектированной мощности.
- В здании, где вентиляционной системы нет или она не работает, нужно интенсивно проветривать помещения.
- Вентиляционная система, с рекуперацией тепла (возвратом теплого воздуха) полностью переключается на внешний воздух для этого нужно закрыть клапаны возвратного воздуха и открыть клапаны свежего воздуха.
- Кондиционеры или отопительные приборы, которые обеспечивают замкнутое круговое движение воздуха внутри помещений, должны быть включены. Если прибор невозможно выключить, или его работа необходима для обеспечения в помещении нужной температуры, его оставляют работать и постоянно обеспечивают продув воздуха через него.
- [Требования к вентилированию и проветриванию зданий общественного пользования в период чрезвычайного положения.](#)

## Уборка помещений и поверхностей

- Обращайте больше внимания на уборку помещений и поверхностей (в т.ч. на мытье автоматов для приема тары и территорию вокруг них, скамейки и другие часто используемые места).
- Мебель, полки, радиаторы нужно мыть не реже двух раз в неделю.
- Каждый день нужно мыть и дезинфицировать мебель и поверхности в местах общественного пользования
- Обращайте особое чем обычно внимание на то, как часто моются пульта, кассы, тележки и корзинки для самообслуживания, весы и др. Их нужно чистить несколько раз в течение дня
- Соблюдайте инструкции от производителя по использованию чистящих средств. Составьте график использования соответствующих чистящих средств и частоты уборки на различных поверхностях.
- Все возможные отходы, которые могут быть заражены вирусом (в т.ч. средства индивидуальной защиты), нужно собирать в отдельный от других отходов пакет, и выбрасывать их в мусор через 72 часа.
- [Рекомендации Департамента здоровья по уборке и дезинфекции](#)



## Организация работы

- Предоставьте работникам, характер работы которых позволяет, возможность работать удаленно.
- По возможности сократите количество рабочих часов.
- Организуйте рабочее место так, чтобы работники были друг от друга и от клиентов на расстоянии не менее 2 метров. Нужно сократить близкие социальные контакты между работниками и между работниками и клиентами.
- По возможности сократить численность работников, работающих в одну смену.
- Проводить собрания, используя средства связи. Если это невозможно, то:
  - Участники собрания должны находиться друг от друга на расстоянии не менее 2 метров. Нужно избегать рукопожатий и др. непосредственных контактов.
  - Участники собрания должны соблюдать правила респираторной гигиены и гигиены рук.
  - Собрания должны быть как можно более короткими
- По возможности организуйте работу в одну смену или передачу смен таким образом, чтобы работники из разных смен не пересекались друг с другом.
- По возможности составьте график таким образом, чтобы состав смен был как можно более постоянным. Т.е. чтобы непосредственные контакты работников были одними и теми же.

## Безопасность продуктов питания

- Реорганизируйте использование прилавков самообслуживания с готовой едой, по возможности упакуйте в магазинах готовую для потребителей еду.
- Предлагайте готовую еду только в упакованном виде (напр., булочки, колбасы, конфеты, печенье, орехи, салаты и др.), организуйте упаковку таким образом, чтобы она проходила в отдельном помещении или на расстоянии 2 метров от того места, где ходят клиенты. Убедитесь, что одноразовые упаковки (напр., стаканчики для кофе) не находились бы в свободном для клиентов доступе.
- Соблюдайте обычные требования по обращению с продуктами питания.
- Обеспечьте, чтобы все работники, которые соприкасаются в работе с продуктами питания, прошли достаточное обучение пищевой гигиене.
- Не организовывайте дегустацию продуктов и ознакомительные мероприятия для других товаров.
- Чаще чем обычно мойте и дезинфицируйте все часто используемые поверхности и поверхности, которые соприкасаются с продуктами питания (в т.ч. торговые прилавки).
- Всем другим лицам, которые оказывают услугу на месте (напр., установщики оборудования, ремонтники) обеспечьте возможность на месте помыть и продезинфицировать руки.

## Безопасность клиентов

- Попросите клиентов сохранять минимальную дистанцию не менее 2 метров.
- По возможности зачитайте объявление и оповестите по громкой связи о том, чтобы люди сохраняли минимальную дистанцию не менее 2 метров (в т.ч. в очереди в кассу), а также сократили бы соприкосновение с товарами.
- Обеспечьте клиентам возможность помыть и продезинфицировать руки.
- Установите дезинфицирующие средства для клиентов на видном месте на пути их следования. Дезинфицирующие средства должны обязательно быть установлены на входе и выходе в магазин.
- Около мест для мытья и дезинфицирования рук повесьте соответствующие схематические инструкции.
- При наличии интернет-магазина, рекомендуйте пользоваться им.
- Организуйте работу касс таким образом, чтобы у клиентов в очереди была возможность сохранять дистанцию на расстоянии 2 метров и приближаться к кассиру только для того, чтобы оплатить покупку. Используйте отметки на полу или объявления о том, что нужно сохранять дистанцию.



## Безопасность работников

- Следите за состоянием здоровья работников.
- Дистанция между работниками и клиентами должна быть минимально 2 метра.
- Обеспечьте работникам возможность регулярно мыть руки водой и с мылом не менее 20 секунд, не реже чем каждые 2 часа.
- Если невозможно организовать мытье рук, то нужно дезинфицировать руки антисептиком для рук на основе по крайней мере 70-процентного этанола. Внешне грязные руки нужно обязательно мыть.
- Посоветуйте работникам, которые соприкасаются с клиентами, помимо текстильных перчаток, носить также резиновые перчатки. Перед тем как надеть и снять перчатки нужно продезинфицировать руки. Снятие перчаток: одной рукой в перчатке возьмите за основание перчатки второй руки и стяните перчатку с руки таким образом, чтобы перчатка вывернулась наизнанку (загрязненная сторона осталась внутри). NB! Одноразовые перчатки нельзя стирать и дезинфицировать, а после снятия, использованные перчатки нужно положить в закрывающийся пакет.
- Всевозможные зараженные вирусом отходы (в т.ч. средства индивидуальной защиты) нужно хранить отдельно от остальных отходов в закрытом пакете, и выбрасывать их в мусор через 72 часа.
- По возможности и при необходимости порекомендуйте работнику носить защитную маску и очки/каска. Последние средства защиты предполагают, что работники знают, как их правильно носить и безопасно использовать.
- Рабочую одежду (в т.ч. текстильные перчатки, рабочую обувь) после каждой смены нужно стирать при температуре не менее 60 оС или добавлять к обычным средствам для стирки дезинфицирующие средства.
- Одежду и другие используемые на работе средства нельзя уносить домой.
- Минимизируйте соприкосновение с клиентами работников, которые входят в группу риска (прежде всего пожилые люди, люди с хроническими заболеваниями и иммунной недостаточностью).
- По возможности работу нужно организовать в одну смену или при передаче смены обеспечить, чтобы работники из разных смен с друг другом не соприкасались.
- Избегайте физического контакта при передаче чеков или наличных денег.

## Если работник заболевает респираторным заболеванием (температура, кашель, слабость и другие симптомы)

1. В свободное от работы время (не находясь на рабочем месте):
  - Работник должен остаться дома и связаться с семейным врачом, которые примет решение о диагнозе COVID-19, необходимости тестирования и открытия больничного листа. NB! Решение о необходимости тестирования работника на COVID-19 принимает семейный врач.
  - Коллеги, которые не соприкасались с работником в период наличия симптомов, могут продолжить ходить на работу, но должны внимательно следить за состоянием своего здоровья в течение 14 дней. При появлении симптомов они должны остаться дома и связаться со своим семейным врачом.
  - Заболевший работник может вернуться на работу через 14 дней при условии, если у него нет температуры с симптомами респираторного заболевания. Окончательное решение принимает семейный врач. Если врач закрыл больничный лист работника, то работник может вернуться на работу и у работодателя нет права требовать от работника дополнительного тестирования.
2. У работника (на рабочем месте):
  - Заболевший работник должен немедленно пойти домой. Работник может вернуться на работу через 14 дней при условии, что он полностью здоров – в т.ч. у него нет температуры с симптомами респираторного заболевания.
  - Заболевший работник должен связаться со своим семейным врачом. Семейный врач оценит возможные симптомы COVID-19, связанные с эпидемиологической ситуацией или на основе лабораторного тестирования (решение о целесообразности тестирования принимает семейный врач).



- Работник должен сообщить работодателю, нашло ли подозрение на COVID-19 подтверждение.
- Будучи проинформированным о диагнозе COVID-19 у работника, работодатель должен незамедлительно закрыть для посторонних людей магазин, помещения предприятий обслуживания или питания, а также связанные с ними помещения общего пользования, где находился работник, у которого диагностирован позитивный результат на вирус COVID-19.
- Провести во всех помещениях дезинфекцию всех поверхностей дезинфицирующим средством, которое основано не менее чем на 70-процентном этаноле или 0,1-1% раствором гипохлорита натрия. Инструкцию департамента здоровья по уборке и дезинфекции можно посмотреть здесь:  
[https://www.terviseamet.ee/sites/default/files/Nakkushaigused/Soovitused/COVID-19/02.03.2020\\_terviseameti\\_soovitused\\_puhastamiseks\\_ja\\_desinfitseerimiseks\\_covid-19\\_rus.pdf](https://www.terviseamet.ee/sites/default/files/Nakkushaigused/Soovitused/COVID-19/02.03.2020_terviseameti_soovitused_puhastamiseks_ja_desinfitseerimiseks_covid-19_rus.pdf)
- Альтернативой дезинфекции загрязненных поверхностей может стать их утилизация, для этого их нужно выбросить отдельно от других отходов в закрытом пакете, и отправить их в отходы по прошествии 72 часов.
- Для посторонних людей помещения можно открыть по прошествии 48 часов после их закрытия при условии, если после требуемой дезинфекции прошло не менее 6 часов.
- Если невозможно определить какие помещения и поверхности могут быть заражены вирусом SARS-CoV-2, учреждение нужно закрыть на 72 часа.
- При подтверждении диагноза COVID-19 на рабочем месте нужно определить людей, которые непосредственно контактировали с заболевшим работником в период проявления симптомов\*. Те, кто непосредственно контактировали с заболевшим, должны остаться дома на 14 дней и внимательно следить за состоянием своего здоровья. Остальные работники могут продолжать работать в обычном режиме, но должны внимательно следить за состоянием своего здоровья.
- Если у заболевшего работника диагноз COVID-19 не подтвердился, остальные работники могут продолжать работать, но в течение 14 дней обязательно следить за состоянием своего здоровья.

#### Руки нужно мыть :

- перед началом работы;
- перед тем как начать работать с горячей или готовой едой;
- после работы с горячей едой или ее приготовления;
- после соприкосновения с отходами;
- после уборки;
- после посещения туалета;
- после высмаркивания носа, чихания или кашля;
- после еды, питья или курения;
- после соприкосновения с деньгами.

#### Непосредственный контакт – это:

- прямой физический контакт с заболевшим COVID-19 (напр., рукопожатие);
- прямой контакт с выделениями заболевшего COVID-19 без использования защитных средств (напр., после кашля);
- совместное нахождение с заболевшим COVID-19 по крайней мере 15 минут на расстоянии до 2 метров
- нахождение с заболевшим COVID-19 в одном помещении по крайней мере 15 минут на расстоянии до 2 метров.

#### Инструкции и рекомендации:

[Печатные материалы и инструкции по COVID-19 от Департамента здоровья](#)

[Рекомендации Ветеринарно-пищевого департамента в период распространения COVID-19](#)

[Рекомендации Трудовой инспекции для работников и работодателей](#)

