



Инструкция для спа и водных центров в условиях распространения COVID-19

- COVID-19 — это вирусное инфекционное заболевание, которое передается от человека к человеку воздушно-капельным путем, в основном при близком контакте с зараженным человеком.
- В благоприятных условиях вирус сохраняется на загрязненных поверхностях до трех дней, но погибает при очистке и дезинфекции.
- Риск распространения COVID-19 выше в закрытых и плохо вентилируемых помещениях с большим количеством людей.
- Цель инструкции состоит в том, чтобы дать спа и водным центрам указания по безопасному оказанию услуг в условиях распространения COVID-19.
- При организации работы учреждения необходимо исходить из действующего распоряжения Правительства Республики: [«Меры и ограничения, необходимые для предотвращения распространения заболевания COVID-19»](#).

Чистота и вентиляция помещений

- [Убедиться, что предусмотренная проектом здания механическая приточно-вытяжная вентиляция исправна и включена.](#)
- Проводить в помещениях регулярную уборку и дезинфекцию обычными методами и средствами.
- Очищать банные и плавательные принадлежности общего пользования (банные полки, очки, шапочки и ласты, круги и нудлы для плавания и др.) после каждого использования.
- Поверхности в помещениях должны легко поддаваться чистке и дезинфекции.
- Предметы и поверхности, к которым часто прикасаются (например, прилавки, дверные ручки, столы, стулья, туалетные помещения и т. д.) очищать каждые 2–4 часа.
- Предназначенные для использования клиентами предметы текстиля стирать в стиральной машине в обычном режиме при температуре не менее 60 °С.
- Всевозможные загрязненные вирусом отходы (в т. ч. средства индивидуальной защиты) собирать в закрывающийся полиэтиленовый пакет и утилизировать как смешанные бытовые отходы. Подробнее прочитать об утилизации отходов можно здесь: www.envir.ee/et/uudised/koroonajaatmed-tuleb-teistest-eemal-hoida.
При уборке помещений и поверхностей следует соблюдать [Рекомендации Департамента здоровья по чистке и дезинфекции](#)

Коронавирус SARS-CoV-2 как биологический фактор опасности

- Начиная с 24.11.2020 г. коронавирус SARS-CoV-2 относится к третьей группе опасности биологических факторов опасности. Факторы из данной группы могут вызывать тяжелые заболевания и представляют собой серьезный фактор риска для здоровья работника.



- В случае любых работ, где присутствует риск контакта с биологическими факторами опасности, работодатель в ходе анализа рисков рабочей среды должен:
 - ✓ определить характер, размер и продолжительность опасности заражения работника и исходя из этого оценить риск для здоровья работника;
 - ✓ продумать, где и как работник может соприкоснуться с вирусом, а также определить потенциальные места заражения (офисные и производственные помещения, комнаты отдыха, залы, гардеробы и т. п.).

По результатам анализа рисков следует принять необходимые меры профилактики. [С мерами профилактики можно ознакомиться на сайте Инспекции труда «Tööelu».](#)

Клиенты

- В спа, водных центрах и общественных бассейнах следует **производить проверку сертификатов COVID-19** (за исключением деятельности на свежем воздухе на неограниченной территории). Клиенты могут принимать участие в указанной деятельности при выполнении как минимум одного из нижеследующих условий:
 - 1) возраст клиента составляет менее 12 лет;
 - 2) его возраст составляет от 12 до 18 лет, он учится в общеобразовательной школе или профессиональном учебном заведении, у него нет симптомов заболевания, и его деятельность связана со спортом, тренировками, молодежной работой, деятельностью по интересам, образованием по интересам, повышением квалификации и/или дополнительным обучением.
 - 3) его вакцинация невозможна по решению врача с учетом состояния его здоровья, и он должен представить соответствующую справку до участия в деятельности;
 - 4) он перенес заболевание COVID-19 на условиях, установленных в пункте 5, был вакцинирован, в том числе дополнительной дозой вакцины, или приравнен к вакцинированному лицу и предъявляет доказательства указанных обстоятельств;
 - 5) клиент связан с указанной деятельностью, а его работодатель в рамках анализа рисков трудовой среды предусмотрел и применил меры по снижению рисков в конкретном месте проведения деятельности, и указанное лицо выполнило настоящие меры;
 - 6) клиент является ответственным за указанную деятельность или представителем ответственного лица, либо же лицом, связанным с проведением работ экстренного характера.
- **Ношение маски в общественных местах обязательно для посетителей (кроме детей младше 12 лет и при наличии справки от врача, освобождающей от этого по медицинским показаниям).** [Ознакомиться с принципами корректного ношения маски можно на сайте Департамента здоровья.](#)
- **Маску необходимо носить до входа во влажные помещения, т. е. начиная с душевых носить маску необязательно. Когда маска намокает, она теряет эффективность в защите от вируса.**
- Соблюдать установленные действующим распоряжением правила оказания услуг общественного питания и подобных услуг в спа и водных центрах.
- Уведомить клиентов на сайте предприятия, на его страницах в социальных сетях и возле входа в помещения предприятия на трех языках (эстонском, русском и английском) о том, что они должны отказаться от посещения водного центра и спа, если:
 - ✓ они обязаны находиться в изоляции по причине заболевания COVID-19 или близкого контакта с больным COVID-19;
 - ✓ у них имеются симптомы острого респираторного заболевания (в т. ч. легкий насморк, боль в горле, саднящее горло, кашель и др.);



- ✓ на них распространяется ограничение передвижения в связи с возвращением из страны с высоким уровнем заболеваемости COVID-19. [Информация о странах с ограничением передвижения](#).
- Рекомендовать клиентам использовать мобильное приложение [HOIA](#). Приложение информирует лиц, находившихся в близком контакте (не менее 15 минут на расстоянии до 2 метров) с человеком, чей анализ на коронавирус оказался положительным.
- Обеспечить клиентам возможность вымыть руки, а при отсутствии такой возможности — продезинфицировать руки.
- Поместить антисептические средства для рук на видное место на пути передвижения клиентов, в том числе у входа и выхода.
- Снабдить пункты [мытья](#) и [антисептики](#) рук соответствующими инструкциями.
- Снабдить туалеты достаточным количеством мыла и одноразовых бумажных полотенец для рук. С точки зрения инфекционной безопасности лучше вытирать руки одноразовыми бумажными полотенцами, а не сушить сушилкой для рук.

Работники

- Убедиться, что все работники осведомлены об основных мерах профилактики респираторных заболеваний.
- Напомнить работникам, что при малейших признаках инфекции находиться на работе запрещено. Установить порядок предотвращения нахождения заболевшего работника в помещениях предприятия.
- Свести к минимуму близкие контакты* между работниками и клиентами. Если это невозможно, снабдить работников средствами индивидуальной защиты, например, защитным щитком, маской.
- Рекомендовать работникам использовать мобильное приложение [HOIA](#). Приложение информирует лиц, находившихся в близком контакте (не менее 15 минут на расстоянии до 2 метров) с человеком, чей анализ на коронавирус оказался положительным.
- Обеспечить работникам возможность регулярного мытья рук. При мытье рук соблюдать [инструкцию](#).
- Если вымыть руки невозможно, следует продезинфицировать руки в соответствии с [инструкцией](#). Руки с видимым загрязнением обязательно нужно вымыть.
- В соответствии с результатами анализа рисков рабочей среды и характером работы выдать необходимые средства общей и индивидуальной защиты и провести обучение по их правильному и безопасному использованию.
[Инструкции можно найти на сайте Департамента здравоохранения.](#)
- Всевозможные загрязненные вирусом отходы (например, носовые платки, маски и др.) нужно утилизировать в соответствии с инструкцией: www.envir.ee/et/uudised/koroonajaatmedtulebteistest-eemal-hoida.
- Рабочую одежду нужно регулярно стирать в соответствии с обычным распорядком предприятия. Одежду заболевшего работника нужно выстирать немедленно.
- Одежду и другие используемые на работе средства труда по возможности не следует забирать домой.



Если работник заболел респираторным заболеванием (температура, кашель, слабость и др. симптомы)

- Если работник заболел во внерабочее время, он должен оставаться дома.
- Если работник заболел на рабочем месте, он должен немедленно покинуть его.
- Заболевший связывается с семейным врачом, который принимает решение о диагностике COVID-19, необходимости тестирования и листе нетрудоспособности.
- С точки зрения предотвращения распространения COVID-19 важно, чтобы заболевший работник информировал работодателя о подтверждении диагноза COVID-19. Информирование работодателя происходит в соответствии с договоренностью между работником и работодателем.
- При подтверждении диагноза COVID-19 необходимо выявить на рабочем месте людей, которые находились в близком контакте* с заболевшим работником в период проявления симптомов или за два дня до этого. Если у работника не было симптомов, то близко контактировавшими* с ним считаются работники, которые находились в близком контакте с ним за два дня до получения положительного результата теста. [Подробную информацию об определении близких контактов можно найти на сайте Департамента здоровья.](#)
- Работодатель, информированный работником о диагнозе COVID-19, ведет сотрудничество с региональным отделением Департамента здоровья, чтобы выявить близкие контакты* работника на работе и получить указания по дальнейшей организации труда.
- Занесите информацию о людях, близко контактировавших с заболевшим на работе, в соответствующую таблицу (таблицу можно найти [здесь](#)).
- После беседы с Департаментом здоровья следует отправить данную таблицу в зашифрованном виде в соответствующее региональное отделение Департамента здоровья (вам предоставят контактные данные).
- Люди, близко контактировавшие с заболевшим, обязаны находиться в карантине в течение 10 дней и тщательно следить за своим здоровьем. Хотя тестирование не является обязательным, Департамент здоровья рекомендует людям, близко контактировавшим с заболевшим, по окончании 10-дневного периода изоляции пройти тестирование на SARS-CoV-2, чтобы выявить возможное бессимптомное или предсимптомное течение заболевания. Рассчитать продолжительность изоляции для людей, близко контактировавших с заболевшим, можно с помощью [калькулятора изоляции от Союза семейных врачей Эстонии](#).
- Указанное в распоряжении обязательство нахождения по месту жительства или постоянному месту пребывания в течение 10 календарных дней и требования в отношении тестирования на коронавирус SARS-CoV-2, вызывающий заболевание COVID-19, не применяются в отношении лица, если последнее:
 - а) перенесло заболевание COVID-19 не более чем 180 дней назад;
 - б) прошло соответствующий курс вакцинации против COVID-19, достигло максимальной защиты после последней дозы вакцины, и с этого момента прошло не более одного года;
 - в) после перенесенного заболевания COVID-19 получило одну дозу вакцины, достигло максимальной защиты после вакцинации, и с последней дозы вакцины прошло не более одного года, или же заболело COVID-19 после получения первой дозы вакцины, перенесло заболевание, и с момента получения положительного результата теста на SARS-CoV-2 или даты подтверждения диагноза прошло не более одного года.



- Потенциально загрязненные вирусом помещения нужно закрыть и открыть после того, как в них будет проведена основательная уборка, дезинфекция и проветривание.
- При уборке помещений и поверхностей соблюдать [Рекомендации Департамента здоровья по чистке и дезинфекции](#).
- Если выяснится, что заболевший работник не болен COVID-19, другие работники могут продолжить работу, но в течение 10 дней они обязательно должны следить за своим здоровьем.

РУКИ НЕОБХОДИМО МЫТЬ:

- перед началом работы;
- перед работой с пищей, прошедшей тепловую обработку, или готовой пищей; обработка белья
- после работы с пищей, не прошедшей тепловую обработку, или ее приготовления;
- после обращения с отходами;
- после уборки;
- после пользования туалетом;
- после сморкания, чихания или кашля
- после еды, питья или курения;
- после обращения с деньгами.

***БЛИЗКИМ КОНТАКТОМ СЧИТАЕТСЯ:**

- прямой физический контакт с больным COVID-19 (например, рукопожатие);
- прямой контакт с выделениями больного COVID-19 без использования средств защиты (например, если на человека кашляют);
- нахождение с больным COVID-19 в течение не менее 15 минут на расстоянии до 2 метров.

Указания и рекомендации можно найти:

[Печатные материалы и инструкции Департамента здоровья по заболеванию COVID-19](#)

[Рекомендации Ветеринарно-продовольственного департамента для работников продовольственной отрасли в связи с коронавирусом](#)

[Рекомендации Инспекции труда для работодателей и работников](#)