



Правила поведения в отношении COVID-19 для предприятий размещения

- COVID-19 – это вирусное заболевание, которое передается от человека человеку воздушно-капельным путем, в основном при близком контакте* с человеком, у которого есть риск заражения.
- При благоприятных условиях на загрязненных поверхностях вирус может сохраняться до 3 дней, но уничтожается при уборке и дезинфекции.
- Риск распространения COVID-19 выше в закрытых, многолюдных и плохо вентилируемых помещениях.
- Цель данной инструкции – предоставить рекомендации для предприятий размещения по оказанию безопасных услуг в условиях распространения COVID-19.
- При организации работы учреждения необходимо всегда исходить из действующих распоряжений Правительства Республики: Меры и ограничения, необходимые для предотвращения распространения заболевания COVID-19 (опубликованы в Riigi Teataja).

Чистота помещений и вентиляция

- Необходимо обеспечить, чтобы предусмотренная проектом здания механическая приточно-вытяжная вентиляция была в исправном состоянии и включена.
- Следует регулярно проводить уборку и дезинфекцию помещений обычными методами и средствами.
- Предметы и поверхности, к которым часто прикасаются (включая торговые прилавки, дверные ручки, столы, стулья, туалеты и т. п.), очищать каждые 2-4 часа.
- Текстильные предметы, предназначенные для использования клиентами, подлежат машинной стирке обычным способом при температуре не менее 60 °С.
- Поверхности в помещениях должны легко мыться и дезинфицироваться. Мягкие напольные покрытия необходимо чистить подходящим чистящим средством.
- Все возможные зараженные вирусом отходы (включая средства индивидуальной защиты) следует собирать в закрывающийся сверху пластиковый пакет, и обращаться с ними как со смешанными бытовыми отходами.
- При уборке помещений и поверхностей соблюдайте [рекомендации Департамента здоровья по уборке и дезинфекции](#).

Клиенты

- Маску следует надевать при входе в здание и в помещениях общего пользования. [Как правильно носить маску, смотрите на веб-сайте Департамента здоровья](#). Маску не нужно носить людям, которым она противопоказана по медицинским показаниям, или в случае необходимости общаться с людьми с недостатками слуха, которые читают по губам собеседника, а также детям до 12 лет.
- Следует предложить клиентам возможность регистрировать личные данные (имя и номер телефона). При этом необходимо пояснить, что предоставление данных является добровольным. Эти данные используются, если в дальнейшем возникает необходимость сообщить клиенту о возможном контакте с человеком, заболевшим инфекционным заболеванием.
- Необходимо обеспечить, чтобы в помещениях предприятия между людьми сохранялась дистанция (2 метра). В этих целях необходимо установить соответствующие обозначения.
- Посоветовать клиентам использовать мобильное приложение [Hoia](#). Приложение информирует лиц, находившихся в тесном контакте (не менее 15 минут на расстоянии до 2 метров) с человеком, результат теста на коронавирус которого был положительным.



- Необходимо предоставить клиентам возможность мыть руки или, в случае отсутствия такой возможности – возможность обработать руки антисептиком.
- Необходимо разместить антисептики для рук на видном месте вдоль путей движения клиентов, включая в местах входа и выхода.
- В местах [мытья](#) и [дезинфекции](#) рук разместить соответствующие инструкции.
- Необходимо обеспечить в туалетах достаточное количество мыла и одноразовых бумажных полотенец. С точки зрения безопасности заражения предпочтительно сушить руки одноразовым бумажным полотенцем, а не сушилкой для рук.
- Если в помещении находится клиент с респираторными симптомами, **необходимо принять дополнительные меры предосторожности:**
 - ✓ Сообщить больному клиенту о необходимости соблюдать дистанцию.
 - ✓ Обеспечить больному клиенту бесконтактное обслуживание номеров.
 - ✓ Предложить больному клиенту защитную маску.
 - ✓ Следить за состоянием здоровья клиента и поощрять его обратиться за помощью в случае необходимости.
 - ✓ После отъезда клиента тщательно вымыть все использовавшиеся им помещения, поверхности и предметы.

Работники

- С 24.11.2020 года COVID-19, с официальным наименованием SARS-CoV-2 (англ. *severe acute respiratory syndrome coronavirus 2*) относится к 3-й группе биологических факторов риска. Для всех работ, где существует риск воздействия биологических опасностей, работодатель должен определить характер, степень и продолжительность риска заражения для работника и, как следствие, оценить риск для здоровья работника и принять необходимые профилактические меры. [С профилактическими мерами можно ознакомиться на портале Инспекции труда Tööelu.](#)
- Необходимо обеспечить, чтобы все сотрудники были осведомлены об основных мерах по предотвращению респираторных заболеваний.
- Обратить внимание сотрудников на то, что даже при малейшем подозрении на заражение находиться на работе запрещено. Установить процедуры, предотвращающие присутствие больного работника в помещениях предприятия.
- Свести к минимуму тесные контакты между сотрудниками и клиентами*. В противном случае снабдить сотрудников средствами индивидуальной защиты, например, экраном, маской.
- Посоветовать сотрудникам использовать мобильное приложение [Hoia](#). Приложение информирует лиц, находившихся в тесном контакте (не менее 15 минут на расстоянии до 2 метров) с человеком, результат теста на коронавирус которого был положительным.
- Обеспечить сотрудникам возможность регулярно мыть руки. При мытье рук соблюдать [инструкцию](#).
- Если мытье рук невозможно, примените антисептик для рук в соответствии с [инструкциями](#). Заметно грязные руки следует обязательно вымыть.
- Заметно грязные руки следует обязательно вымыть.
- В соответствии с результатами анализа риска рабочей среды выдать работникам средства общей и индивидуальной защиты, которые им необходимы в соответствии с характером их работы, и провести обучение тому, как правильно и безопасно ими пользоваться. [С инструкциями можно ознакомиться на домашней странице Департамента здоровья.](#)
- Со всеми отходами, которые, возможно, заражены вирусом (например, салфетки и носовые платки, маски и пр.) следует обращаться в соответствии с инструкцией: www.envir.ee/ru/novosti/kak-minimizirovat-rasprostranenie-koronavirusa-cherez-othody.
- Рабочую одежду необходимо регулярно стирать в соответствии с обычным порядком на предприятии. Одежду заболевшего работника необходимо выстирать немедленно.
- Одежду и другие используемые на работе средства по возможности не носить домой.



- При организации дегустации или тестирования продукции (пищевые продукты и косметика с повышенным риском перекрестного загрязнения, например, губные помады, туши для ресниц), обеспечить возможность гигиены рук как для продавца, так и для клиентов, а также возможность соблюдения дистанции и ношение маски.

Если работник заболевает респираторным заболеванием
(температура, кашель, слабость и другие симптомы)

- Если работник заболевает в свободное от работы время, он должен остаться дома.
- Если работник заболевает на рабочем месте, он должен немедленно пойти домой.
- Заболевший работник должен обратиться семейному врачу, который примет решение о диагнозе COVID-19, необходимости тестирования и открытия больничного листа (листа временной нетрудоспособности).
- С точки зрения предотвращения распространения COVID-19 важно, чтобы заболевший работник проинформировал работодателя о том, что диагноз COVID-19 подтвердился. Работодатель информируется в соответствии с соглашением между работником и работодателем.
- Работодатель, будучи проинформированным о диагнозе COVID-19 у работника, сотрудничает с региональным отделением Департамента здоровья, чтобы определить тесные контакты* сотрудника по работе и предоставить рекомендации по дальнейшей организации работы.
- Потенциально зараженные вирусом помещения следует закрыть и открыть после того, как в них будет проведена тщательная уборка, дезинфекция и проветривание.
- При уборке помещений и поверхностей соблюдайте [рекомендации Департамента здоровья по уборке и дезинфекции](#).
- При подтверждении диагноза COVID-19 на рабочем месте нужно определить людей, которые находились в тесном контакте* с заболевшим работником в период проявления симптомов или за два дня до этого. Для выяснения тесно контактировавших* с заболевшим работником работодатель сотрудничает с региональным отделением Департамента здоровья.
- Люди, находившиеся с зараженным в тесном контакте*, должны внимательно следить за своим здоровьем и оставаться в изоляции в течение следующих 14 дней. Самоизоляция может быть сокращена, если ПЦР-анализ на наличие SARS-CoV-2, проведенный на 10-й день после тесного контакта, даст отрицательный результат.
- Остальные работники могут продолжить свою ежедневную рабочую деятельность, но должны внимательно следить за своим здоровьем.
- Если диагноз COVID-19 у заболевшего работника не подтвердится, то другие сотрудники могут продолжить работу, но на протяжении 14 дней должны обязательно следить за своим здоровьем.

РУКИ НУЖНО МЫТЬ:

- перед началом работы;
- перед обработкой термически обработанных или готовых блюд;
- после обработки или приготовления продуктов, не прошедших термическую обработку;
- после обращения с отходами;
- после уборки;
- после посещения туалета;
- после сморкания, чихания или кашля;
- после еды, питья или курения;

*** БЛИЗКИЙ КОНТАКТ – ЭТО:**

- прямой физический контакт с больным COVID-19 (например, рукопожатие);
- прямой контакт с выделениями больного COVID-19 без использования защитных средств (например, больной кашляет на предмет или поверхность);



- после обращения с деньгами.
- пребывание с больным COVID-19 не менее 15 минут и на расстоянии ближе 2 метров

Инструкции и рекомендации можно найти по адресу:

[Печатные и информационные материалы Департамента здоровья на тему COVID-19](#)

[Рекомендации Ветеринарно-продовольственного департамента для обработчиков пищевых продуктов в связи с коронавирусом](#)

[Рекомендации Инспекции труда для работодателя и работника](#)

[Со страницы по коронавирусу Правительства Республики](#)