



Инструкция для предприятий, оказывающих гостиничные услуги, в условиях распространения COVID-19

- COVID-19 — это вирусное инфекционное заболевание, которое передается от человека к человеку воздушно-капельным путем, в основном при близком контакте* с зараженным человеком.
- В благоприятных условиях вирус сохраняется на загрязненных поверхностях до трех дней, но погибает при очистке и дезинфекции.
- Риск распространения COVID-19 выше в закрытых и плохо вентилируемых помещениях с большим количеством людей.
- Цель инструкции состоит в том, чтобы дать предприятиям, оказывающим услуги размещения, указания по безопасному оказанию услуг в условиях распространения COVID-19.
- **При организации работы учреждения необходимо исходить из действующего распоряжения Правительства Республики: [«Меры и ограничения, необходимые для предотвращения распространения заболевания COVID-19»](#).**

Чистота и вентиляция помещений

- [Убедиться, что предусмотренная проектом здания механическая приточно-вытяжная вентиляция исправна и включена.](#)
- Проводить в помещениях регулярную уборку и дезинфекцию обычными методами и средствами.
- Предметы и поверхности, к которым часто прикасаются (например, прилавки, дверные ручки, столы, стулья, туалетные помещения и т. д.) очищать каждые 2–4 часа.
- Предназначенные для использования клиентами предметы текстиля стирать в стиральной машине в обычном режиме при температуре не менее 60 °С.
- Поверхности в помещениях должны легко поддаваться чистке и дезинфекции. Мягкие напольные покрытия чистить подходящим чистящим средством.
- Всевозможные загрязненные вирусом отходы (в т. ч. средства индивидуальной защиты) собирать в закрывающийся полиэтиленовый пакет и утилизировать как смешанные бытовые отходы.
- При уборке помещений и поверхностей соблюдать [Рекомендации Департамента здоровья по чистке и дезинфекции](#).

Коронавирус SARS-CoV-2 как биологический фактор опасности

- Начиная с 24.11.2020 г. коронавирус SARS-CoV-2 относится к третьей группе опасности биологических факторов опасности. Факторы из данной группы могут вызывать тяжелые заболевания и представляют собой серьезный фактор риска для здоровья работника.
- **В случае любых работ, где присутствует риск контакта с биологическими факторами опасности, работодатель в ходе анализа рисков рабочей среды должен:**
 - ✓ определить характер, размер и продолжительность опасности заражения работника и исходя из этого оценить риск для здоровья работника;
 - ✓ **продумать, где и как работник может соприкоснуться с вирусом, а также определить потенциальные места заражения (офисные и производственные помещения, комнаты отдыха, залы, гардеробы и т. п.).**
- По результатам анализа рисков следует принять необходимые меры профилактики. [С мерами профилактики можно ознакомиться на сайте Инспекции труда «Tööelu»](#).

Клиенты



- **В общественных помещениях следует носить маску или закрывать нос и рот.** Ограничение не распространяется на лиц младше 12 лет, или же если ношение маски либо закрывание носа и рта не является разумным ввиду медицинских факторов или иных уважительных причин. [Ознакомиться с принципами корректного ношения маски можно на сайте Департамента здоровья.](#)
- В помещениях предприятия следует создать условия для **рассредоточенного передвижения и размещения клиентов.** Правило не распространяется на семьи и не действует в ситуациях, в которых его выполнение не представляется возможным. Чтобы облегчить соблюдение правила, следует установить соответствующие обозначения.
- В залах обслуживания, расположенных в помещениях предприятия, в помещениях общего пользования и залах обслуживания поставщика услуг следует обеспечить **наличие дезинфицирующих средств и выполнение требований в отношении дезинфекции** [согласно инструкциям Департамента здоровья.](#)
- Соблюдать в гостиничном учреждении предусмотренные действующим распоряжением правила организации общественного питания, развлекательных услуг и публичных мероприятий.
- Рекомендовать клиентам использовать мобильное приложение [HOIA](#). Приложение информирует лиц, находившихся в близком контакте (не менее 15 минут на расстоянии до 2 метров) с человеком, чей анализ на коронавирус оказался положительным.
- Обеспечить клиентам возможность вымыть руки, а при отсутствии такой возможности — провести дезинфекцию рук.
- Поместить антисептические средства для рук на видное место на пути передвижения клиентов, в том числе у входа и выхода.
- Снабдить пункты [мытья](#) и [антисептики](#) рук соответствующими инструкциями.
- Снабдить туалеты достаточным количеством мыла и одноразовых бумажных полотенец для рук. С точки зрения инфекционной безопасности лучше вытирать руки одноразовыми бумажными полотенцами, а не сушить сушилкой для рук.
- Если на предприятии, оказывающем услуги размещения, есть клиент с симптомами респираторного заболевания:
соблюдать дополнительные меры предосторожности:
 - ✓ Уведомить заболевшего клиента о необходимости соблюдать дистанцию.
 - ✓ Обеспечить заболевшему клиенту бесконтактное обслуживание.
 - ✓ Предложить заболевшему клиенту защитную маску.
 - ✓ Внимательно следить за здоровьем клиента и попросить его при необходимости обратиться за помощью.
 - ✓ После выезда клиента провести тщательную уборку использовавшихся им помещений, поверхностей и предметов.

Работники

- Убедиться, что все работники осведомлены об основных мерах профилактики респираторных заболеваний.
- Напомнить работникам, что при малейших признаках инфекции находиться на работе запрещено. Установить порядок предотвращения нахождения заболевшего работника в помещениях предприятия.
- Свести к минимуму близкие контакты* между работниками и клиентами. Если это невозможно, снабдить работников средствами индивидуальной защиты, например, защитным щитком, маской.
- Рекомендовать работникам использовать мобильное приложение [HOIA](#). Приложение информирует лиц, находившихся в близком контакте (не менее 15 минут на расстоянии до 2 метров) с человеком, чей анализ на коронавирус оказался положительным.



- Обеспечить работникам возможность регулярного мытья рук. При мытье рук соблюдать [инструкцию](#).
- Если вымыть руки невозможно, провести антисептику рук в соответствии с [инструкцией](#). Руки с видимым загрязнением обязательно нужно вымыть.
- Руки с видимым загрязнением обязательно нужно вымыть.
- В соответствии с результатами анализа рисков рабочей среды и характером работы выдать необходимые средства общей и индивидуальной защиты и провести обучение их правильному и безопасному использованию. [Инструкции можно найти на сайте Департамента здравоохранения](#).
- Всевозможные загрязненные вирусом отходы (например, носовые платки, маски и др.) нужно утилизировать в соответствии с инструкцией: www.envir.ee/et/uudised/koroonajaatmed-tuleb-teistest-eemal-hoida.
- Рабочую одежду нужно регулярно стирать в соответствии с обычным распорядком предприятия. Одежду заболевшего работника нужно выстирать немедленно.
- Одежду и другие используемые на работе средства труда по возможности не следует забирать домой.
- При организации презентации продукции (продукты питания и косметика с большим риском перекрестного заражения, например, губная помада, тушь для ресниц) обеспечить как проводящему презентацию работнику, так и клиенту возможность гигиены рук, а также облегчить соблюдение дистанции.

Если работник заболел респираторным заболеванием
(температура, кашель, слабость и др. симптомы)

- Если работник заболел во вне рабочее время, он должен оставаться дома.
- Если работник заболел на рабочем месте, он должен немедленно покинуть его.
- Заболевший связывается с семейным врачом, который принимает решение о диагностике COVID-19, необходимости тестирования и листе нетрудоспособности.
- С точки зрения предотвращения распространения COVID-19 важно, чтобы заболевший работник информировал работодателя о подтверждении диагноза COVID-19. Информирование работодателя происходит в соответствии с договоренностью между работником и работодателем.
- При подтверждении диагноза COVID-19 необходимо выявить на рабочем месте людей, которые находились в близком контакте* с заболевшим работником в период проявления симптомов или за два дня до этого. Если у работника не было симптомов, то близко контактировавшими* с ним считаются работники, которые находились с ним в близком контакте за два дня до получения положительного результата теста. [Подробную информацию об определении близких контактов можно найти на сайте Департамента здоровья](#).
- Работодатель, информированный работником о диагнозе COVID-19, ведет сотрудничество с региональным отделением Департамента здоровья, чтобы выявить близкие контакты* работника на работе и получить указания по дальнейшей организации труда.
- Занесите информацию о людях, близко контактировавших с заболевшим на работе, в соответствующую таблицу (таблицу можно найти [здесь](#)).
- После беседы с Департаментом здоровья отправьте данную таблицу в зашифрованном виде в соответствующее региональное отделение Департамента здоровья (вам предоставят контактные данные).
- Люди, близко контактировавшие с заболевшим, обязаны находиться в карантине в течение 10 дней и тщательно следить за своим здоровьем. Хотя тестирование не является обязательным, Департамент здоровья рекомендует людям, близко контактировавшим с заболевшим, по окончании 10-дневного периода изоляции пройти тестирование на SARS-CoV-2, чтобы выявить возможное бессимптомное или предсимптомное течение заболевания. Рассчитать



продолжительность изоляции для людей, близко контактировавших с заболевшим, можно с помощью [калькулятора изоляции от Союза семейных врачей Эстонии](#).

- Указанное в распоряжении обязательство нахождения по месту жительства или постоянному месту пребывания в течение 10 календарных дней и требования в отношении тестирования на коронавирус SARS-CoV-2, вызывающий заболевание COVID-19, не применяются в отношении лица, если последнее:
 - а) перенесло заболевание COVID-19 не более чем 180 дней назад;
 - б) прошло соответствующий курс вакцинации против COVID-19, достигло максимальной защиты после последней дозы вакцины, и с этого момента прошло не более одного года;
 - в) после перенесенного заболевания COVID-19 получило одну дозу вакцины, достигло максимальной защиты после вакцинации, и с последней дозы вакцины прошло не более одного года, или же заболело COVID-19 после получения первой дозы вакцины, перенесло заболевание, и с момента получения положительного результата теста на SARS-CoV-2 или даты подтверждения диагноза прошло не более одного года.
- Потенциально загрязненные вирусом помещения нужно закрыть и открыть после того, как в них будет проведена основательная уборка, дезинфекция и проветривание.
- При уборке помещений и поверхностей соблюдать [Рекомендации Департамента здоровья по чистке и дезинфекции](#).
- Если выяснится, что заболевший работник не болен COVID-19, другие работники могут продолжить работу, но в течение 10 дней они обязательно должны следить за своим здоровьем.

РУКИ НЕОБХОДИМО МЫТЬ:

- перед началом работы;
- перед работой с пищей, прошедшей тепловую обработку, или готовой пищей;
- после работы с пищей, не прошедшей тепловую обработку, или ее приготовления;
- после обращения с отходами;
- после уборки;
- после пользования туалетом;
- после сморкания, чихания или кашля;
- после еды, питья или курения;
- после обращения с деньгами.

*БЛИЗКИМ КОНТАКТОМ СЧИТАЕТСЯ

- прямой физический контакт с больным COVID-19 (например, рукопожатие);
- прямой контакт с выделениями больного COVID-19 без использования средств защиты (например, если на человека кашляют);
- нахождение с больным COVID-19 в течение не менее 15 минут на расстоянии до 2 метров.

Указания и рекомендации можно найти:

- [Печатные материалы и инструкции Департамента здоровья по заболеванию COVID-19](#)
- [Рекомендации Ветеринарно-продовольственного департамента для работников продовольственной отрасли в связи с коронавирусом](#)
- [Рекомендации Инспекции труда для работодателей и работников](#)
- [Сайт Правительства Республики, посвященный кризису, связанному с коронавирусом](#)