



## Правила поведения в отношении COVID-19 для предприятий размещения

- COVID-19 – это вирусное заболевание, которое передается от человека человеку воздушнокапельным путем, в основном при близком контакте\* с человеком, у которого есть риск заражения.
- При благоприятных условиях на загрязненных поверхностях вирус может сохраняться до 3 дней, но уничтожается при уборке и дезинфекции.
- Риск распространения COVID-19 выше в закрытых, многолюдных и плохо вентилируемых помещениях.
- Цель данной инструкции – предоставить рекомендации для предприятий размещения по оказанию безопасных услуг в условиях распространения COVID-19.
- **При организации работы заведения следует руководствоваться действующими распоряжениями Правительства Республики: [меры и ограничения, необходимые для предотвращения распространения заболевания COVID-19](#).**

### Чистота помещений и вентиляция

- Необходимо обеспечить, чтобы предусмотренная проектом здания механическая приточновытяжная вентиляция была в исправном состоянии и включена.
- Следует регулярно проводить уборку и дезинфекцию помещений обычными методами и средствами.
- Предметы и поверхности, к которым часто прикасаются (включая торговые прилавки, дверные ручки, столы, стулья, туалеты и т. п.), очищать каждые 2-4 часа.
- Текстильные предметы, предназначенные для использования клиентами, подлежат машинной стирке обычным способом при температуре не менее 60 °С.
- Поверхности в помещениях должны легко мыться и дезинфицироваться. Мягкие напольные покрытия необходимо чистить подходящим чистящим средством.
- Все возможные зараженные вирусом отходы (включая средства индивидуальной защиты) следует собирать в закрывающийся сверху пластиковый пакет, и обращаться с ними как со смешанными бытовыми отходами.
- При уборке помещений и поверхностей соблюдайте [рекомендации Департамента здоровья по уборке и дезинфекции](#).

### Клиенты

- Маску следует надевать при входе в здание и в помещениях общего пользования. [Как правильно носить маску, смотрите на веб-сайте Департамента здоровья](#). Маску не нужно носить людям, которым она противопоказана по медицинским показаниям, или в случае необходимости общаться с людьми с недостатками слуха, которые читают по губам собеседника, а также детям до 12 лет.
- В общественных помещениях могут находиться и передвигаться вместе максимум два человека, соблюдая с другими людьми дистанцию как минимум в два метра. Ограничение не действует в отношении членов одной семьи или в случае, если исполнение указанных условий не представляется возможным.



- Следует предложить клиентам возможность регистрировать личные данные (имя и номер телефона). При этом необходимо пояснить, что предоставление данных является добровольным. Эти данные используются, если в дальнейшем возникает необходимость сообщить клиенту о возможном контакте с человеком, заболевшим инфекционным заболеванием.
- Необходимо обеспечить, чтобы в помещениях предприятия между людьми сохранялась дистанция (2 метра). В этих целях необходимо установить соответствующие обозначения.
- Посоветовать клиентам использовать мобильное приложение [Hoia](#). Приложение информирует лиц, находившихся в тесном контакте (не менее 15 минут на расстоянии до 2 метров) с человеком, результат теста на коронавирус которого был положительным.
- Необходимо предоставить клиентам возможность мыть руки или, в случае отсутствия такой возможности – возможность обработать руки антисептиком.
- Необходимо разместить антисептики для рук на видном месте вдоль путей движения клиентов, включая в местах входа и выхода.
- В местах [мытья](#) и [дезинфекции](#) рук разместить соответствующие инструкции.
- Необходимо обеспечить в туалетах достаточное количество мыла и одноразовых бумажных полотенец. С точки зрения безопасности заражения предпочтительно сушить руки одноразовым бумажным полотенцем, а не сушилкой для рук.
- Если в помещении находится клиент с респираторными симптомами, **необходимо принять дополнительные меры предосторожности:**
  - ✓ Сообщить больному клиенту о необходимости соблюдать дистанцию.
  - ✓ Обеспечить больному клиенту бесконтактное обслуживание номеров.
  - ✓ Предложить больному клиенту защитную маску.
  - ✓ Следить за состоянием здоровья клиента и поощрять его обратиться за помощью в случае необходимости.
  - ✓ После отъезда клиента тщательно вымыть все использовавшиеся им помещения, поверхности и предметы.

## Работники

- С 24.11.2020 года COVID-19, с официальным наименованием SARS-CoV-2 (англ. *severe acute respiratory syndrome coronavirus 2*) относится к 3-й группе биологических факторов риска. Для всех работ, где существует риск воздействия биологических опасностей, работодатель должен определить характер, степень и продолжительность риска заражения для работника и, как следствие, оценить риск для здоровья работника и принять необходимые профилактические меры. [С профилактическими мерами можно ознакомиться на портале Инспекции труда Töölle.](#)
- Необходимо обеспечить, чтобы все сотрудники были осведомлены об основных мерах по предотвращению респираторных заболеваний.
- Обратит внимание сотрудников на то, что даже при малейшем подозрении на заражение находиться на работе запрещено. Установить процедуры, предотвращающие присутствие больного работника в помещениях предприятия.
- Свести к минимуму тесные контакты между сотрудниками и клиентами\*. В противном случае снабдить сотрудников средствами индивидуальной защиты, например, экраном, маской.
- Посоветовать сотрудникам использовать мобильное приложение [Hoia](#). Приложение информирует лиц, находившихся в тесном контакте (не менее 15 минут на расстоянии до 2 метров) с человеком, результат теста на коронавирус которого был положительным.
- Обеспечить сотрудникам возможность регулярно мыть руки. При мытье рук соблюдать [инструкцию](#).
- Если мытье рук невозможно, примените антисептик для рук в соответствии с [инструкциями](#). Заметно грязные руки следует обязательно вымыть.



- Заметно грязные руки следует обязательно вымыть.
- В соответствии с результатами анализа риска рабочей среды выдать работникам средства общей и индивидуальной защиты, которые им необходимы в соответствии с характером их работы, и провести обучение тому, как правильно и безопасно ими пользоваться. [С инструкциями можно ознакомиться на домашней странице Департамента здоровья.](#)
- Со всеми отходами, которые, возможно, заражены вирусом (например, салфетки и носовые платки, маски и пр.) следует обращаться в соответствии с инструкцией: [www.envir.ee/ru/novosti/kakminimizirovat-rasprostranenie-koronavirusa-cherez-othody](http://www.envir.ee/ru/novosti/kakminimizirovat-rasprostranenie-koronavirusa-cherez-othody).
- Рабочую одежду необходимо регулярно стирать в соответствии с обычным порядком на предприятии. Одежду заболевшего работника необходимо выстирать немедленно.
- Одежду и другие используемые на работе средства по возможности не носить домой.
- При организации дегустации или тестирования продукции (пищевые продукты и косметика с повышенным риском перекрестного загрязнения, например, губные помады, туши для ресниц), обеспечить возможность гигиены рук как для продавца, так и для клиентов, а также возможность соблюдения дистанции и ношение маски.

Если работник заболевает респираторным заболеванием  
(температура, кашель, слабость и другие симптомы)

- Если работник заболел в нерабочее время, он должен оставаться дома.
- Если работник заболел на рабочем месте, он должен немедленно его покинуть.
- Заболевший работник связывается со своим семейным врачом, который принимает решение относительно диагностики COVID-19, необходимости тестирования и оформления больничного листа по нетрудоспособности.
- С точки зрения замедления распространения COVID-19 необходимо, чтобы заболевший работник сообщил своему работодателю, если диагноз COVID-19 будет подтвержден. Уведомление работодателя производится согласно договоренности между работником и работодателем.
- Работодатель, будучи уведомлен о диагностировании COVID-19 у своего работника, ведет сотрудничество с региональным отделением Департамента здоровья для определения\* близких контактов работника и выдачи инструкций по дальнейшей организации труда. В уездах, подведомственных северному региону Департамента здоровья (Харьюмаа, Ярвамаа, Рапламаа) инспекторы Департамента здоровья не связываются с близкими контактами зараженных. Просим лиц, заболевших коронавирусной инфекцией, самостоятельно оповестить близко контактировавших с ними людей о возможном риске заражения и обязанности пребывания в самоизоляции. [Подробную информацию относительно определения близких контактов можно найти на сайте Департамента здоровья.](#) Департамент здоровья связывается с больным, и если выяснится, что заражение могло произойти на рабочем месте, то Департамент здоровья также связывается по телефону с работодателем и консультирует его. В других регионах Эстонии определение близких контактов, включая контакты на рабочем месте, производится в сотрудничестве с инспектором соответствующего регионального отделения Департамента здоровья.
- ... При подтверждении диагноза COVID-19 на рабочем месте следует определить круг людей, которые близко контактировали\* с заболевшим работником в период наличия симптомов или за два дня до их появления. Если работник не имеет симптомов заболевания, то близко контактировавшими\* с ним считаются люди, которые находились в близком контакте\* с работником за два дня до получения положительного результата теста.
- Люди, близко контактировавшие с зараженным, должны оставаться в карантине в течение 10 дней и внимательно следить за своим здоровьем. Хотя тестирование не является обязательным, Департамент здоровья рекомендует людям, близко контактировавшим с зараженным, по завершении карантина продолжительностью 10 календарных дней пройти тестирование на SARS-CoV-2 для обнаружения потенциального бессимптомного течения заболевания. Рассчитать



продолжительность изоляции для людей, близко контактировавших с зараженным, можно с помощью [калькулятора изоляции от Союза семейных врачей Эстонии](#).

- Указанное в распоряжении обязательство пребывания по месту жительства или постоянному местонахождению в течение 10 календарных дней и требования в отношении тестирования на SARS-CoV-2, являющегося возбудителем болезни COVID-19, не применяются в случае, если лицо:
  - 1) переболело инфекцией COVID-19 и с момента признания лица здоровым семейным врачом прошло не более шести месяцев;
  - 2) прошло вакцинацию против COVID-19, и с момента завершения курса вакцинации прошло не более шести месяцев.
- Помещения, потенциально загрязненные вирусом, следует закрыть и открыть после проведения в них тщательной уборки, дезинфекции и проветривания.
- При уборке помещения и поверхностей следует соблюдать [рекомендации Департамента здоровья по уборке и дезинфекции](#).
- Если у заболевшего работника не был подтвержден диагноз COVID-19, то остальные работники могут продолжать работу, но им следует обязательно следить за своим здоровьем в течение 10 дней.

#### РУКИ НУЖНО МЫТЬ:

- перед началом работы;
- перед обработкой термически обработанных или готовых блюд;
- после обработки или приготовления продуктов, не прошедших термическую обработку;
- после обращения с отходами;
- после уборки;
- после посещения туалета;
- после сморкания, чихания или кашля;
- после еды, питья или курения;
- после обращения с деньгами.

#### \* БЛИЗКИЙ КОНТАКТ – ЭТО:

- прямой физический контакт с больным COVID-19 (например, рукопожатие);
- прямой контакт с выделениями больного COVID-19 без использования защитных средств (например, больной кашляет на предмет или поверхность);
- пребывание с больным COVID-19 не менее 15 минут и на расстоянии ближе 2 метров

#### Инструкции и рекомендации можно найти по адресу:

[Печатные и информационные материалы Департамента здоровья на тему COVID-19](#) [Рекомендации Ветеринарно-продовольственного департамента для обработчиков пищевых продуктов в связи с коронавирусом](#)

[Рекомендации Инспекции труда для работодателя и работника](#)

[Со страницы по коронавирусу Правительства Республики](#)