

## Правила поведения в отношении COVID-19 для предприятий розничной торговли

- COVID-19 – это вирусное заболевание, которое передается от человека человеку воздушнокапельным путем, в основном при близком контакте\* с человеком, у которого есть риск заражения.
- При благоприятных условиях на загрязненных поверхностях вирус может сохраняться до 3 дней, но уничтожается при уборке и дезинфекции.
- Риск распространения COVID-19 выше в закрытых, многолюдных и плохо вентилируемых помещениях.
- Цель данной инструкции – предоставить рекомендации для предприятий розничной торговли по оказанию безопасных услуг в условиях распространения COVID-19.
- **При организации работы заведения следует руководствоваться действующими распоряжениями Правительства Республики: [меры и ограничения, необходимые для предотвращения распространения заболевания COVID-19.](#)**

### Чистота и вентиляция помещений

- Необходимо обеспечить, чтобы предусмотренная проектом здания механическая приточно вытяжная вентиляция была в исправном состоянии и включена. Следует соблюдать требования, предусмотренные приказом № 8 министра экономики и инфраструктуры от 2 апреля 2020 года [«Требования к вентиляции и проветриванию здания социального учреждения или нежилого дома в условиях чрезвычайного положения»](#).
- Следует регулярно проводить уборку и дезинфекцию помещений обычными методами и средствами. При уборке помещений и поверхностей соблюдайте [рекомендации Департамента здоровья по уборке и дезинфекции](#).
- Необходимо мыть и дезинфицировать предметы и поверхности, к которым часто прикасаются (дверных ручках, электронных информационных табло, пультах и кассах самообслуживания, платежных терминалах, тележках и корзинках для покупок, весах и тому подобном) через 2-4 часа.
- Упаковку и столовые приборы, используемые для еды и напитков на вынос и для употребления на месте, следует хранить таким образом, чтобы избежать их возможного загрязнения. Все возможные зараженные вирусом отходы (включая средства индивидуальной защиты) следует собирать в закрывающийся сверху пластиковый пакет, и обращаться с ними как со смешанными бытовыми отходами.

### Клиенты

- В залах обслуживания торговых предприятий в залах обслуживания лица, оказывающего услугу и в помещениях общего пользования торговых предприятий следует носить маску или прикрывать нос и рот. Маску не должны носить дети в возрасте до 12 лет, люди, которые не могут носить ее по состоянию здоровья, и люди, которым нужно общаться с людьми с нарушениями слуха, которые также читают по губам партнера по беседе. [Узнайте, как правильно носить маску, на странице Департамента здоровья.](#)
- В залах обслуживания во внутренних помещениях торговых предприятий, их помещениях общего пользования и залах обслуживания торгового предприятия обеспечить условия, которые позволят клиентам соблюдать правило социального дистанцирования (правило 2+2), согласно которому передвигаться следует по одному или вдвоем, а с другими людьми держать дистанцию



Все [самые актуальные инструкции](#)

минимум в два метра. Правило не распространяется на семьи и места, где невозможно разумно соблюсти это правило. В этих целях следует разместить соответствующую маркировку возле касс. При необходимости напоминать клиентам устно.

- Поставщик услуги следит за тем, чтобы клиенты находились в торговых залах и общественных местах магазинов, а также залах обслуживания поставщиков услуги **исключительно во временные промежутки, предусмотренные действующим распоряжением**. В иное время там могут находиться исключительно лица, покупающие еду с собой или оказывающие курьерские и транспортные услуги, собственник места оказания услуги или его представитель, работники, лица, связанные с выполнением работ экстренного характера, а также лица, необходимые для хозяйственного обслуживания данного заведения.
- Пример: при 25-процентной заполняемости следует в первую очередь рассчитать 25% от площади помещения общего пользования, а поскольку клиенты также должны соблюдать правило 2+2, то оставшиеся 25% следует разделить на 4. Например, при 25-процентной заполняемости в случае площади 100 кв. м. максимальное количество посетителей составляет  $100/4/4=6,25$  человека, в округленном виде – 6 человек на 100 кв. м. При 50-процентной заполняемости в случае площади 100 кв. м. максимальное количество посетителей составляет  $100/2/4=12,5$  человека, в округленном виде – 13 человек на 100 кв. м. С точки зрения заполняемости учитываются все люди, находящиеся в помещении.
- Уведомление о максимальном допустимом количестве посетителей по возможности должно быть оформлено в письменном виде и вывешено на двери заведения.
- Посоветовать клиентам использовать мобильное приложение [NOIA](#). Приложение информирует лиц, которые находились в тесном контакте (не менее 15 минут на расстоянии до 2 метров) с человеком, результат теста на коронавирус которого был положительным.
- Обеспечить наличие дезинфицирующих средств в торговом зале и зале обслуживания, по крайней мере, на входе и выходе, на видном для работников и клиентов месте.
- Обеспечить в туалетах достаточное количество мыла и одноразовых бумажных полотенец. С точки зрения безопасности заражения предпочтительно сушить руки одноразовым бумажным полотенцем, а не сушилкой для рук.
- Добавить инструкции по [мытью](#) и [дезинфекции](#) рук.
- По возможности не держать в использовании прилавки с открытыми пищевыми продуктами и стойки самообслуживания, где может быть трудно соблюдать дистанцию и может образоваться скопление людей. Открытые пищевые продукты должны быть прикрыты. Поскольку используются одни и те же приборы для сервировки блюд, важно обеспечить наличие дезинфицирующих средств, и следить за тем, чтобы люди сначала продезинфицировали руки, носили маски и соблюдали дистанцию.
- При наличии интернет-магазина поощряйте его использование. При организации акций следует учитывать, чтобы они не способствовали скоплениям народа. Масштабные кампании (когда уценены все или большинство товаров) в магазине на месте строго не рекомендуются. Допускается продажа товаров по сниженной цене или льготные предложения на отдельные группы товаров (например, две пачки по цене одной).

## Работники

- Обеспечить, чтобы все работники были осведомлены об основных [мерах по профилактике и гигиене респираторных заболеваний](#) и [основных принципах гигиены пищевых продуктов и обращения с ними](#).



TERVEISEAMET



SOTSIAALMINISTEERIUM

MAJANDUS- JA  
KOMMUNIKATSIOONI-  
MINISTEERIUM

VETERINAAR- JA TOIDUMAMET

Все [самые актуальные инструкции](#)

- Обратить внимание сотрудников на то, что даже при малейшем подозрении на заражение находиться на работе запрещено. Установить процедуры, предотвращающие присутствие больного работника в помещениях предприятия.
- Свести к минимуму тесные контакты между сотрудниками и клиентами\*.
- В залах обслуживания торговых предприятий в залах обслуживания лица, оказывающего услугу и в помещениях общего пользования торговых предприятий следует носить маску или прикрывать нос и рот. Маску не должны носить дети в возрасте до 12 лет, люди, которые не могут носить ее по состоянию здоровья, и люди, которым нужно общаться с людьми с нарушениями слуха, которые также читают по губам партнера по беседе. [Узнайте, как правильно носить маску, на странице Департамента здоровья.](#)
- Посоветовать сотрудникам использовать мобильное приложение [НОИА](#). Приложение информирует лиц, которые находились в тесном контакте (не менее 15 минут на расстоянии до 2 метров) с человеком, результат теста на коронавирус которого был положительным.
- Обеспечить сотрудникам возможность регулярно мыть руки. Напоминать им, когда и как часто нужно мыть руки (см. список в конце инструкции). При мытье рук соблюдать [инструкцию](#).
- Если мытье рук невозможно, примените антисептик для рук в соответствии с [инструкциями](#). Заметно грязные руки следует обязательно вымыть.
- С 24.11.2020 года COVID-19, с официальным наименованием SARS-CoV-2 (англ. *severe acute respiratory syndrome coronavirus 2*) относится к 3-й группе биологических факторов риска. Для всех работ, где существует риск воздействия биологических опасностей, работодатель должен определить характер, степень и продолжительность риска заражения для работника и, как следствие, оценить риск для здоровья работника и принять необходимые профилактические меры. [С профилактическими мерами можно ознакомиться на портале Инспекции труда Tööelu.](#)
- В соответствии с результатами анализа риска рабочей среды необходимо выдать работникам средства общей и индивидуальной защиты, которые им необходимы в соответствии с характером их работы, и провести обучение тому, как правильно и безопасно ими пользоваться. [С инструкциями можно ознакомиться на домашней странице Департамента здоровья.](#)
- Со всеми отходами, которые, возможно, заражены вирусом (например, салфетки и носовые платки, маски и пр.) следует обращаться в соответствии с инструкцией: [www.envir.ee/ru/novosti/kak-minimizirovat-rasprostranenie-koronavirusa-cherez-othody.](#)
- Рабочую одежду необходимо регулярно стирать в соответствии с обычным порядком на предприятии. Одежду заболевшего работника необходимо выстирать немедленно.
- Одежду и другие используемые на работе средства по возможности не носить домой.
- При организации дегустации или тестирования продукции (пищевые продукты, столовые приборы для сервировки блюд, косметика с повышенным риском перекрестного загрязнения, например, губные помады, туши для ресниц), обеспечить возможность гигиены рук как для продавца, так и для клиентов, а также возможность соблюдения дистанции и ношение маски.

Если работник заболевает респираторным заболеванием  
(температура, кашель, слабость и другие симптомы)

- Если работник заболел в нерабочее время, он должен оставаться дома.
- Если работник заболел на рабочем месте, он должен немедленно его покинуть.
- Заболевший работник связывается со своим семейным врачом, который принимает решение относительно диагностики COVID-19, необходимости тестирования и оформления больничного листа по нетрудоспособности.



TERVEISEAMET



SOTSIAALMINISTEERIUM



MAJANDUS- JA  
KOMMUNIKATSIOONI-  
MINISTEERIUM



VETERINAAR- JA TOIDUAMET

- С точки зрения замедления распространения COVID-19 необходимо, чтобы заболевший работник сообщил своему работодателю, если диагноз COVID-19 будет подтвержден. Уведомление работодателя производится согласно договоренности между работником и работодателем.
- Работодатель, будучи уведомлен о диагностировании COVID-19 у своего работника, ведет сотрудничество с региональным отделением Департамента здоровья для определения\* близких контактов работника и выдачи инструкций по дальнейшей организации труда. В уездах, подведомственных северному региону Департамента здоровья (Харьюмаа, Ярвамаа, Рапламаа) инспекторы Департамента здоровья не связываются с близкими контактами зараженных. Просим лиц, заболевших коронавирусной инфекцией, самостоятельно оповестить близко контактировавших с ними людей о возможном риске заражения и обязанности пребывания в самоизоляции. [Подробную информацию относительно определения близких контактов можно найти на сайте Департамента здоровья.](#) Департамент здоровья связывается с больным, и если выяснится, что заражение могло произойти на рабочем месте, то Департамент здоровья также связывается по телефону с работодателем и консультирует его. В других регионах Эстонии определение близких контактов, включая контакты на рабочем месте, производится в сотрудничестве с инспектором соответствующего регионального отделения Департамента здоровья.
- При подтверждении диагноза COVID-19 на рабочем месте следует определить круг людей, которые близко контактировали\* с заболевшим работником в период наличия симптомов или за два дня до их появления. Если работник не имеет симптомов заболевания, то близко контактировавшими\* с ним считаются люди, которые находились в близком контакте\* с работником за два дня до получения положительного результата теста.
- Люди, близко контактировавшие с зараженным, должны оставаться в карантине в течение 10 дней и внимательно следить за своим здоровьем. Хотя тестирование не является обязательным, Департамент здоровья рекомендует людям, близко контактировавшим с зараженным, по завершении карантина продолжительностью 10 календарных дней пройти тестирование на SARS-CoV-2 для обнаружения потенциального бессимптомного течения заболевания. Рассчитать продолжительность изоляции для людей, близко контактировавших с зараженным, можно с помощью [калькулятора изоляции от Союза семейных врачей Эстонии.](#)
- Указанное в распоряжении обязательство пребывания по месту жительства или постоянному местонахождению в течение 10 календарных дней и требования в отношении тестирования на SARS-CoV-2, являющегося возбудителем болезни COVID-19, не применяются в случае, если лицо:
  - 1) переболело инфекцией COVID-19 и с момента признания лица здоровым семейным врачом прошло не более шести месяцев;
  - 2) прошло вакцинацию против COVID-19, и с момента завершения курса вакцинации прошло не более шести месяцев.
- Помещения, потенциально загрязненные вирусом, следует закрыть и открыть после проведения в них тщательной уборки, дезинфекции и проветривания.
- При уборке помещения и поверхностей следует соблюдать [рекомендации Департамента здоровья по уборке и дезинфекции.](#)
- Если у заболевшего работника не был подтвержден диагноз COVID-19, то остальные работники могут продолжать работу, но им следует обязательно следить за своим здоровьем в течение 10 дней.



#### РУКИ НУЖНО МЫТЬ:

- перед началом работы;
- при обращении с пищевыми продуктами;
- после обращения с отходами;
- после уборки;
- после посещения туалета;
- после сморкания, чихания или кашля;
- после еды, питья или курения;
- после обращения с деньгами.

#### \* БЛИЗКИЙ КОНТАКТ – ЭТО:

- прямой физический контакт с больным COVID-19 (например, рукопожатие);
- прямой контакт с секретом дыхательных путей больного COVID-19 без использования защитных средств (например, больной кашлял на предмет или поверхность);
- пребывание с больным COVID-19 не менее 15 минут и на расстоянии ближе 2 метров.

#### Инструкции и рекомендации можно найти по адресу:

[Печатные и информационные материалы Департамента здоровья на тему COVID-19](#)  
[Рекомендации Ветеринарно-продовольственного департамента для обработчиков пищевых продуктов в связи с коронавирусом](#)

[Рекомендации Инспекции труда для работодателя и работника](#)

