



Инструкция для предприятий розничной торговли в условиях распространения COVID-19

- COVID-19 — это вирусное инфекционное заболевание, которое передается от человека к человеку воздушно-капельным путем, в основном при близком контакте* с зараженным человеком.
- В благоприятных условиях вирус сохраняется на загрязненных поверхностях до трех дней, но погибает при очистке и дезинфекции.
- Риск распространения COVID-19 выше в закрытых и плохо вентилируемых помещениях с большим количеством людей.
- Цель данной инструкции – предоставить предприятиям розничной торговли рекомендации по безопасному обслуживанию в условиях распространения COVID-19.
- При организации работы учреждения необходимо исходить из действующего распоряжения Правительства Республики: [«Меры и ограничения, необходимые для предотвращения распространения заболевания COVID-19»](#)

Чистота и вентиляция помещений

- [Убедиться, что предусмотренная проектом здания механическая приточно-вытяжная вентиляция исправна и включена.](#)
- Следует проводить регулярную уборку и дезинфекцию помещений обычными методами и средствами. При уборке и дезинфекции помещений следует соблюдать [рекомендации Департамента здоровья по чистке и дезинфекции.](#)
- Поверхности и предметы, к которым часто притрагиваются люди (дверные ручки, электронные инфодоски, пульта и кассы самообслуживания, платежные терминалы, тележки и корзинки для покупок, весы и т. п.) следует чистить и дезинфицировать как минимум каждые 2-4 часа.
- Все отходы, потенциально загрязненные вирусом (включая средства индивидуальной защиты) следует собирать в закрываемый сверху полиэтиленовый пакет и утилизировать как смешанные бытовые отходы
- Все отходы, потенциально загрязненные вирусом (например, носовые платки, маски и т. п.) следует обрабатывать и утилизировать согласно инструкции: <https://envir.ee/uudised/koroonajaatmed-tuleb-teistest-eemal-hoida>
- При уборке помещений и поверхностей соблюдать [Рекомендации Департамента здоровья по чистке и дезинфекции.](#)

Коронавирус SARS-CoV-2 как биологический фактор опасности

- Начиная с 24.11.2020 г. коронавирус SARS-CoV-2 относится к третьей группе опасности биологических факторов опасности. Факторы из данной группы могут вызывать тяжелые заболевания и представляют собой серьезный фактор риска для здоровья работника.
- **В случае любых работ, где присутствует риск контакта с биологическими факторами опасности, работодатель в ходе анализа рисков рабочей среды должен:**
 - ✓ определить характер, размер и продолжительность опасности заражения работника и исходя из этого оценить риск для здоровья работника;





- ✓ **продумать, где и как работник может соприкоснуться с вирусом**, а также определить потенциальные места заражения (офисные и производственные помещения, комнаты отдыха, залы, гардеробы и т. п.).
- По результатам анализа рисков следует принять необходимые меры профилактики. [С мерами профилактики можно ознакомиться на сайте Инспекции труда «Tööelu»](#).

Клиенты

- **В общественных помещениях следует носить маску или закрывать нос и рот.** Ограничение не распространяется на лиц младше 12 лет, или же если ношение маски либо закрывание носа и рта не является разумным ввиду медицинских факторов или иных уважительных причин. [Ознакомиться с принципами корректного ношения маски можно на сайте Департамента здоровья](#).
- В расположенных в помещении залах обслуживания торговых предприятий, помещениях общего пользования и залах обслуживания поставщика услуг следует создать условия для **рассредоточенного передвижения и размещения клиентов**. Правило не распространяется на семьи и не действует в ситуациях, в которых его выполнение не представляется возможным. Чтобы облегчить соблюдение правила, следует установить соответствующие обозначения возле касс.
- В залах обслуживания, расположенных в помещениях предприятия, в помещениях общего пользования и залах обслуживания поставщика услуг следует обеспечить **наличие дезинфицирующих средств и выполнение требований в отношении дезинфекции** [согласно инструкциям Департамента здоровья](#).
- Рекомендовать клиентам использовать мобильное приложение [НОИА](#). Приложение информирует лиц, находившихся в близком контакте (не менее 15 минут на расстоянии до 2 метров) с человеком, чей результат анализа на коронавирус оказался положительным.
- Необходимо обеспечить в торговых залах и залах обслуживания в видном как минимум при входе и выходе месте наличие дезинфицирующих средств для работников и клиентов.
- Необходимо обеспечить в туалетах достаточное количество мыла и одноразовых бумажных полотенец. С точки зрения безопасности заражения предпочтительно сушить руки одноразовым бумажным полотенцем, а не сушилкой для рук. В местах [мытья](#) и [дезинфекции](#) рук следует разместить соответствующие инструкции.
- По возможности не следует использовать прилавки с открытыми продуктами питания и прилавки самообслуживания, где может быть затруднительно соблюдать дистанцию и существует вероятность скопления людей. Если используются одни и те же приборы для накладки еды, то следует обеспечить наличие дезинфицирующих средств и следить за тем, чтобы люди предварительно дезинфицировали руки, носили маски и соблюдали дистанцию.
- При наличии интернет-магазина следует пропагандировать его использования. При организации распродаж и прочих кампаний следует следить за тем, чтобы они не способствовали скоплению людей. Строго не рекомендовано проведение масштабных кампаний (скидки на весь товар или большую его часть) в магазине на месте. Можно продавать товары со скидкой или делать скидки на отдельные группы товаров (например, две упаковки по цене одной).

Работники

- Убедиться, что все работники в курсе основных [мер профилактики респираторных заболеваний](#). Убедиться, что все работники в курсе [общих правил гигиены при обращении с пищевыми продуктами](#) и соблюдают правила личной гигиены.





- Убедительно напомнить работникам, что в случае малейшего подозрения на инфекцию находиться на работе запрещается. Следует установить порядок, каким образом возможно избежать пребывания заболевшего работника в помещениях предприятия.
- Свести к минимуму близкие контакты между работниками и близкие контакты* между работниками и клиентами.
- Носить маску или прикрывать нос и рот рекомендуется в закрытых плохо вентилируемых помещениях с большим количеством людей, где невозможно соблюдать дистанцию в отношении посторонних людей. [Ознакомиться с принципами корректного ношения маски можно на сайте Департамента здоровья.](#)
- Посоветовать сотрудникам использовать мобильное приложение [HOIA](#). Приложение информирует лиц, находившихся в близком контакте (не менее 15 минут на расстоянии до 2 метров) с человеком, результат теста на коронавирус которого оказался положительным.
- Обеспечить сотрудникам возможность регулярно мыть руки. Также следует напомнить работникам, когда и как часто следует мыть руки (см. перечень в конце инструкции). При мытье рук соблюдать [инструкцию](#).
- Если мытье рук невозможно, применять антисептик для рук в соответствии с [инструкциями](#). Заметно грязные руки следует обязательно вымыть.
- По результатам анализа риска следует принять необходимые профилактические меры. [С профилактическими мерами можно ознакомиться на портале Инспекции труда Tööelu.](#)
- В соответствии с результатами анализа рисков рабочей среды выдать работникам средства общей и индивидуальной защиты, которые им необходимы в соответствии с характером их работы, и провести обучение тому, как правильно и безопасно ими пользоваться. [С инструкциями можно ознакомиться на домашней странице Департамента здоровья.](#)
- Все отходы, потенциально загрязненные вирусом (например, бумажные носовые платки, маски и т. п.) следует утилизировать согласно инструкциям: <https://www.envir.ee/et/uudised/koroonajaatmed-tuleb-teistest-eemal-hoida>
- Рабочую одежду необходимо регулярно стирать в соответствии с обычным порядком на предприятии. Одежду заболевшего работника необходимо выстирать немедленно.
- Одежду и другие используемые на работе средства по возможности не носить домой.
- При организации презентаций и дегустаций товаров (продукты, средства сервировки продуктов и косметические товары с большим риском перекрестного загрязнения, такие как губная помада, тушь для ресниц) следует предоставить и лицу, проводящему презентацию, и клиентам возможности для гигиены рук, а также обеспечить соблюдение дистанции.

Если работник заболел респираторным инфекционным заболеванием
(температура, кашель, слабость и прочие симптомы)

- Если работник заболел в нерабочее время, он должен оставаться дома.
- Если работник заболел на рабочем месте, он должен немедленно покинуть его.
- Заболевший связывается с семейным врачом, который принимает решение о диагностике COVID-19, необходимости тестирования и листе нетрудоспособности.
- С точки зрения предотвращения распространения COVID-19 важно, чтобы заболевший работник информировал работодателя, что диагноз COVID-19 был подтвержден. Информирование работодателя происходит в соответствии с договоренностью между работником и работодателем.
- При подтверждении диагноза COVID-19 необходимо выявить на рабочем месте людей, которые находились в близком контакте* с заболевшим работником в период проявления симптомов или за два дня до этого. Если у работника не было симптомов, то близко контактировавшими* с ним





считаются работники, которые находились в близком контакте с зараженным за два дня до получения положительного результата теста. [Более подробную информацию относительно определения близких контактов можно найти на сайте Департамента здоровья.](#)

- Работодатель, информированный работником о диагнозе COVID-19, ведет сотрудничество с региональным отделением Департамента здоровья, чтобы выявить близкие контакты* работника на работе и получить указания по дальнейшей организации работы.
- Сведения о близких контактах на работе следует занести в соответствующую таблицу (таблицу можно найти [здесь](#)).
- После беседы с Департаментом здоровья просим отправить данную таблицу в зашифрованном виде в соответствующее региональное отделение Департамента здоровья (вам будут предоставлены контактные данные).
- Люди, близко контактировавшие с заболевшим, обязаны находиться в карантине в течение 10 дней и тщательно следить за своим здоровьем. Хотя тестирование не является обязательным, Департамент здоровья рекомендует людям, близко контактировавшим с заболевшим, по окончании 10-дневного периода изоляции пройти тестирование на SARS-CoV-2, чтобы выявить возможное бессимптомное или предсимптомное течение заболевания. Рассчитать продолжительность изоляции для людей, близко контактировавших с заболевшим, можно с помощью [калькулятора изоляции от Союза семейных врачей Эстонии](#).
- Указанное в распоряжении обязательство нахождения по месту жительства или постоянному месту пребывания в течение 10 календарных дней и требования в отношении тестирования на коронавирус SARS-CoV-2, вызывающий заболевание COVID-19, не применяются в отношении лица, если последнее:
 - а) перенесло заболевание COVID-19 не более 180 дней назад;
 - б) прошло соответствующий курс вакцинации против COVID-19, достигло максимальной защиты после последней дозы вакцины, и с этого момента прошло не более одного года;
 - в) после перенесенного заболевания COVID-19 получило одну дозу вакцины, достигло максимальной защиты после вакцинации, и с последней дозы вакцины прошло не более одного года, или же заболело COVID-19 после получения первой дозы вакцины, перенесло заболевание, и с момента получения положительного результата теста на SARS-CoV-2 или даты подтверждения диагноза прошло не более одного года.
- Потенциально загрязненные вирусом помещения нужно закрыть и открыть после того, как в них будет проведена основательная уборка, дезинфекция и проветривание.
- При уборке помещений и поверхностей соблюдать [Рекомендации Департамента здоровья по чистке и дезинфекции](#).
- Если выяснится, что заболевший работник не болен COVID-19, другие работники могут продолжить работу, но в течение 10 дней они обязательно должны следить за своим здоровьем.



**РУКИ НЕОБХОДИМО МЫТЬ:**

- перед началом работы;
- при работе с пищей;
- после обращения с отходами;
- после уборки;
- после пользования туалетом;
- после сморкания, чихания или кашля;
- после еды, питья или курения;
- после обращения с деньгами.

***БЛИЗКИМ КОНТАКТОМ СЧИТАЕТСЯ:**

- прямой физический контакт с больным COVID-19 (например, рукопожатие);
- прямой контакт с выделениями больного COVID-19 без использования средств защиты (например, если на человека кашляют);
- нахождение с больным COVID-19 в течение не менее 15 минут на расстоянии до 2 метров.

Указания и рекомендации можно найти:

[Печатные материалы и инструкции Департамента здоровья по заболеванию COVID-19](#)

[Рекомендации Ветеринарно-продовольственного департамента для работников продовольственной отрасли в связи с коронавирусом](#)

[Рекомендации Инспекции труда для работодателей и работников](#)

