



Инструкция для поставщиков услуг красоты и персональных услуг в связи с COVID-19

- COVID-19 — это вирусное инфекционное заболевание, которое передается от человека к человеку воздушно-капельным путем, в основном при близком контакте* с заразным человеком.
- В благоприятных условиях вирус сохраняется на загрязненных поверхностях до трех дней, но погибает при очистке и дезинфекции.
- Риск распространения COVID-19 выше в закрытых и плохо вентилируемых помещениях с большим количеством людей.
- Цель инструкции состоит в том, чтобы дать поставщикам услуг красоты и персональных услуг указания по безопасному оказанию услуг в условиях распространения COVID-19.
- **При организации работы учреждения необходимо исходить из действующего распоряжения Правительства Республики: [«Меры и ограничения, необходимые для предотвращения распространения заболевания COVID-19»](#).**

Чистота и вентиляция помещений

- Обеспечить, чтобы предусмотренная проектом здания механическая приточно-вытяжная вентиляция была исправна и включена. Необходимо соблюдать требования, приведенные в постановлении № 8 министра экономики и инфраструктуры от 02.04.2020 г. [«Дополнительные требования к вентиляции и проветриванию здания или нежилого помещения попечительского учреждения в условиях чрезвычайной ситуации»](#).
- Проводить в помещениях регулярную уборку и дезинфекцию обычными методами и средствами.
- Обеспечить чистку многоцветных и представляющих опасность перекрестного заражения рабочих инструментов после каждого клиента.
- Поверхности в помещениях должны легко поддаваться чистке и дезинфекции.
- Предметы и поверхности, к которым часто прикасаются (в т. ч. поверхности в туалетах, дверные ручки, электронные информационные табло, платежные терминалы) необходимо очищать каждые 2–4 часа.
- Предназначенные для использования клиентами предметы текстиля стирать в стиральной машине в обычном режиме при температуре не менее 60 °С.
- На поверхностях использовать материалы, легко поддающиеся чистке.
- Всевозможные загрязненные вирусом отходы (в т. ч. средства индивидуальной защиты) собирать в закрывающийся полиэтиленовый пакет и обращаться с ними как со смешанными бытовыми отходами. Об обращении с отходами можно подробнее прочитать здесь: www.envir.ee/et/uudised/koroonajaatmed-tuleb-teistest-eemal-hoida.
- При уборке помещений и поверхностей соблюдать [«Рекомендации Департамента здоровья по чистке и дезинфекции»](#).

Клиенты

- Клиенты должны носить маску или закрывать нос и рот. Маску не обязаны носить люди, которым она противопоказана по медицинским причинам, которые должны общаться со слабослышащими людьми, в ходе разговора читающими по губам собеседника, а также дети младше 12 лет. [Узнайте, как правильно носить маску, на сайте Департамента здоровья](#).
- Создать в залах обслуживания, расположенных во внутренних помещениях предприятия, в помещениях общего пользования и залах обслуживания поставщика услуг условия, позволяющие клиентам соблюдать правило 2+2, согласно которому вместе могут передвигаться до двух человек, соблюдая дистанцию не менее двух метров в отношении других людей. Данное правило не распространяется на семьи, а также в условиях, когда выполнение правила не может



быть разумно обеспечено. Чтобы облегчить соблюдение правила, следует обеспечить на кассах наличие соответствующих обозначений. При необходимости надо организовать также устное напоминание.

- Поставщик услуг обеспечивает, чтобы в залах обслуживания, расположенных во внутренних помещениях предприятия, и в помещениях общего пользования **не находилось одновременно больше людей, чем предусмотрено действующим распоряжением.**

За основу заполняемости и рассредоточенного размещения берется количество квадратных метров, предназначенных для использования клиентами, а также предусмотренная для них площадь.

Пример: В случае заполнения на 25% в первую очередь следует вычислить 25% от площади помещения, предназначенного для общественного использования, а поскольку клиенты также должны соблюдать правило 2+2, то оставшиеся 25% следует разделить на 4. **Таким образом, в случае заполнения на 25% и площади 100 м² максимальное количество посетителей составляет $100/4/4=6,25$ человек, в округленном виде – 6 человек.** В случае заполнения на 50% и площади 100 м² максимальное количество посетителей составляет $100/2/4=12,5$ человек, в округленном виде 13 человек. **При расчете заполнения учитывают всех лиц, находящихся в помещении.**

- Уведомление о максимальном допустимом количестве посетителей по возможности должно быть оформлено в письменном виде и вывешено на двери заведения.
- Информационные материалы можно найти здесь: www.terviseamet.ee/et/koroonaviirus/koroonaviiruse-haigus-covid-19-trukised-ja-juhendamaterjalid
- Не обслуживать посетителей с симптомами, указывающими на инфекционное заболевание.
- Клиентов нужно уведомить на сайте, при оформлении новых бронирований и при отправке напоминаний, что **от услуги следует отказаться, если:**
 - ✓ клиент обязан находиться в изоляции по причине заболевания COVID-19 или близкого контакта* с больным COVID-19;
 - ✓ у клиента имеются симптомы острого респираторного заболевания (в т. ч. легкий насморк, боль в горле, саднящее горло, кашель и др.);
 - ✓ на клиента распространяется ограничение передвижения в связи с возвращением из страны с высокой заболеваемостью COVID-19. [Информация о странах с ограничением передвижения.](#)
- Услугу не должен оказывать работник, который соответствует вышеперечисленным критериям.
- Рекомендуйте клиентам использовать мобильное приложение [HOIA](#). Приложение информирует лиц, находившихся в близком контакте (не менее 15 минут на расстоянии до 2 метров) с человеком, чей анализ на коронавирус оказался положительным.
- Обеспечьте клиентам возможность вымыть руки, а при отсутствии таковой — возможность продезинфицировать руки.
- Поместить антисептические средства для рук на видное место на пути передвижения клиентов, в том числе у входа и выхода.
- Снабдить пункты мытья и дезинфекции рук соответствующими инструкциями.
- Снабдить туалеты достаточным количеством мыла и одноразовых бумажных полотенец для рук. С точки зрения инфекционной безопасности лучше вытирать руки одноразовыми бумажными полотенцами, чем сушить их сушкой для рук.
- При организации презентации продукции (продукты питания и косметика с большим риском перекрестного заражения, например, губная помада, тушь для ресниц) обеспечить как работнику, проводящему презентацию, так и клиенту возможность гигиены рук. На конференциях нужно носить маску или прикрывать нос и рот.

Работники

- С 24.11.2020 г. COVID-19, носящий официальное название SARS-CoV-2 (severe acute respiratory syndrome coronavirus 2), относится к третьей группе опасности биологических факторов опасности. В случае любых работ, где присутствует опасность контакта с биологическими факторами опасности, работодатель в ходе анализа рисков рабочей среды должен определить характер, размер и продолжительность опасности заражения работника и исходя из этого



оценить риск для здоровья работника и принять необходимые меры профилактики. [С мерами профилактики можно ознакомиться на сайте Инспекции труда «Tööelu».](#)

- В общественных помещениях, залах обслуживания поставщика услуги и помещениях общего пользования нужно носить маску или прикрывать нос и рот. Маску не обязаны носить дети младше 12 лет, люди, которым она противопоказана по медицинским причинам, а также люди, которые должны общаться со слабослышащими людьми, в ходе разговора читающими по губам собеседника. [Узнайте, как правильно носить маску, на сайте Департамента здоровья.](#)
- Обеспечить, чтобы все работники были осведомлены об основных [мерах](#) профилактики респираторных заболеваний.
- Напомнить работникам, что при малейших признаках инфекции находиться на работе запрещено. Установить порядок предотвращения нахождения заболевшего работника в помещениях предприятия.
- Свести к минимуму близкие контакты* между работниками и клиентами. Если это невозможно, снабдить работников средствами индивидуальной защиты (например, защитным щитком, маской).
- Рекомендовать клиентам использовать мобильное приложение [HOIA](#). Приложение информирует лиц, находившихся в близком контакте (не менее 15 минут на расстоянии до 2 метров) с человеком, чей анализ на коронавирус оказался положительным.
- Обеспечить работникам возможность регулярного мытья рук. При мытье рук соблюдать [инструкцию](#).
- Если вымыть руки невозможно, провести антисептику рук в соответствии с [инструкцией](#). Руки с видимым загрязнением обязательно нужно вымыть.
- В соответствии с результатами анализа рисков рабочей среды и характером работы, выдать необходимые средства общей и индивидуальной защиты и провести обучение по их правильному и безопасному использованию. [Инструкции можно найти на сайте Департамента здоровья.](#)
- Всевозможные загрязненные вирусом отходы (например, носовые платки, маски и др.) нужно выбрасывать в соответствии с инструкцией: www.envir.ee/et/uudised/koroonajaatmed-tuleb-teistest-eemal-hoida.
- Рабочую одежду нужно регулярно стирать в соответствии с обычным распорядком предприятия. Одежду заболевшего работника нужно выстирать немедленно.
- Одежду и другие используемые на работе принадлежности по возможности не нужно забирать домой.

Если работник заболел респираторным заболеванием (температура, кашель, слабость и прочие симптомы)

- Если работник заболел в нерабочее время, он должен оставаться дома.
- Если работник заболел на рабочем месте, он должен немедленно покинуть его.
- Заболевший связывается с семейным врачом, который принимает решение о диагностике COVID-19, необходимости тестирования и листе нетрудоспособности.
- С точки зрения предотвращения распространения COVID-19 важно, чтобы заболевший работник информировал работодателя, что диагноз COVID-19 был подтвержден. Информирование работодателя происходит в соответствии с договоренностью между работником и работодателем.
- Работодатель, информированный работником о диагнозе COVID-19, ведет сотрудничество с региональным отделением Департамента здоровья, чтобы выявить близкие контакты* работника на работе и получить указания по дальнейшей организации работы. В уездах, относящихся к северной региональной административной зоне Департамента здоровья (Харьюский, Ярваский, Раплаский уезды) инспекторы Департамента здоровья не связываются с людьми, близко



контактировавшими с заболевшими. Заболевших, проживающих в этих уездах, просим самостоятельно уведомить близко контактировавших с ними людей о возможном риске заражения и обязанности нахождения в изоляции. [Подробную информацию об определении близких контактов можно найти на сайте Департамента здоровья](#). Департамент здоровья связывается с заболевшим. Если выяснится, что потенциальное заражение также произошло на рабочем месте, Департамент здоровья звонит и консультирует работодателя. В других регионах Эстонии близкие контакты, в т. ч. на работе, выявляют в сотрудничестве с инспектором соответствующего регионального отделения Департамента здоровья.

- При подтверждении диагноза COVID-19 необходимо выявить на рабочем месте людей, которые находились в близком контакте* с заболевшим работником в период проявления симптомов или за два дня до этого. Если у работника не было симптомов, то близко контактировавшими* с ним считаются работники, которые находились в близком контакте с зараженным за два дня до получения положительного результата теста.
- Люди, близко контактировавшие с заболевшим, обязаны находиться в карантине в течение 10 дней и тщательно следить за своим здоровьем. Хотя тестирование не является обязательным, Департамент здоровья рекомендует людям, близко контактировавшим с заболевшим, по окончании 10-дневного периода изоляции пройти тестирование на SARS-CoV-2, чтобы выявить возможное бессимптомное или предсимптомное течение заболевания. Рассчитать продолжительность изоляции для людей, близко контактировавших с заболевшим, можно с помощью [калькулятора изоляции от Союза семейных врачей Эстонии](#).
- Указанное в распоряжении обязательство нахождения по месту жительства или постоянному месту пребывания в течение 10 календарных дней и требования в отношении тестирования на коронавирус SARS-CoV-2, вызывающий заболевание COVID-19, не применяются в отношении лица, если последнее:
 - 1) переболело заболеванием COVID-19, и после признания пациента выздоровевшим со стороны врача прошло не более **ш е с т и м е с я ц е в** ;
 - 2) прошло вакцинацию против COVID-19, и со дня завершения курса вакцинации не прошло более шести месяцев.
- Потенциально загрязненные вирусом помещения нужно закрыть и открыть после того, как в них будет проведена основательная уборка, дезинфекция и проветривание.
- При уборке помещений и поверхностей следует соблюдать [«Рекомендации Департамента здоровья по чистке и дезинфекции»](#).
- Если выяснится, что заболевший работник не болен COVID-19, другие работники могут продолжить работу, но в течение 10 дней они обязательно должны следить за своим здоровьем.

РУКИ НЕОБХОДИМО МЫТЬ:

- перед началом работы;
- перед работой с пищей, прошедшей термическую обработку, или готовой пищей;
- после работы с пищей, не прошедшей термическую обработку, или ее приготовления;
- после обращения с отходами;
- после уборки;
- после пользования туалетом;
- после сморкания, чихания или кашля;
- после еды, питья или курения;
- после обращения с деньгами.

***БЛИЗКИМ КОНТАКТОМ СЧИТАЕТСЯ:**

- прямой физический контакт с больным COVID-19 (например, рукопожатие);
- прямой контакт с выделениями больного COVID-19 без использования средств защиты (например, если на человека кашляют);
- нахождение с больным COVID-19 в течение не менее 15 минут на расстоянии до 2 метров.



Указания и рекомендации можно найти:

[Печатные материалы и инструкции Департамента здоровья по заболеванию COVID-19](#)

[Рекомендации Ветеринарно-продовольственного департамента для работников продовольственной отрасли в связи с коронавирусом](#)

[Рекомендации Инспекции труда для работодателей и работников](#)