



Правила поведения для поставщиков услуг красоты и персональных услуг

- COVID-19 – это вирусное заболевание, которое передается от человека человеку воздушно-капельным путем, в основном при близком контакте с человеком, у которого есть риск заражения.
- При благоприятных условиях на загрязненных поверхностях вирус может сохраняться до 3 дней, но уничтожается при уборке и дезинфекции.
- Риск распространения COVID-19 выше в закрытых, многолюдных и плохо вентилируемых помещениях.
- Цель данной инструкции – предоставить рекомендации для поставщиков услуг красоты и персональных услуг для оказания безопасных услуг в условиях распространения COVID-19.
- При организации работы учреждения необходимо всегда исходить из действующих распоряжений Правительства Республики: Меры и ограничения, необходимые для предотвращения распространения заболевания COVID-19 (опубликованы в Riigi Teataja).

Чистота и вентиляция помещений

- Необходимо обеспечить, чтобы предусмотренная проектом здания механическая приточно-вытяжная вентиляция была в исправном состоянии и включена. Следует соблюдать требования, предусмотренные приказом нр. 8 министра экономики и инфраструктуры от 2 апреля 2020 года «[Дополнительные требования к вентиляции и проветриванию здания социального учреждения или нежилого дома в условиях чрезвычайного положения](#)» должен соблюдаться.
- Нужно регулярно проводить уборку и дезинфекцию помещений обычными методами и средствами.
- Обеспечить очистку инструментов многоразового использования, а также инструментов с риском перекрестного загрязнения после каждого клиента.
- Поверхности в помещениях должны легко мыться и дезинфицироваться.
- Предметы и поверхности, к которым часто прикасаются (в том числе поверхности в туалетах, дверные ручки, электронные информационные таблички, платежные терминалы), необходимо очищать каждые 2-4 часа.
- Текстильные предметы, предназначенные для использования клиентами, подлежат машинной стирке обычным способом при температуре не менее 60 °С.
- На поверхностях используйте материалы, которые легко чистить.
- Все возможные зараженные вирусом отходы (включая средства индивидуальной защиты) следует собирать в закрывающийся сверху пластиковый пакет, и обращаться с ними как со смешанными бытовыми отходами. Подробнее о обращении с отходами читайте здесь: <https://www.envir.ee/ru/novosti/kak-minimizirovat-rasprostranenie-koronavirusa-cherez-othody>.
- При уборке помещений и поверхностей соблюдайте [рекомендации Департамента здоровья по уборке и дезинфекции](#).

Клиенты

- Клиенты должны носить маску или покрывать нос и рот. Маску не должны носить те люди, которым это противопоказано по медицинским соображениям или которым необходимо общаться с людьми с нарушениями слуха (человек с нарушением слуха читает по губам собеседника), а также дети возрастом до 12 лет. [Узнайте, как правильно носить маску, на странице Департамента здоровья](#).



- В залах обслуживания во внутренних помещениях предприятий, их помещениях общего пользования и залах обслуживания предприятия обеспечить условия, которые позволят клиентам соблюдать правило социального дистанцирования (правило 2+2), согласно которому передвигаться следует по одному или вдвоем, а с другими людьми держать дистанцию минимум в два метра. Правило не распространяется на семьи и места, где невозможно разумно соблюсти это правило. В этих целях следует разместить соответствующую маркировку возле касс. При необходимости напоминать клиентам устно.
- Помимо принципа 2+2, в торговых залах и общественных местах магазинов, а также в залах обслуживания поставщика услуг заполняемость не должна превышать 50% от максимальной вместимости.
- Требование к максимальной вместимости рассчитывается на основе площади вышеупомянутых помещений для общественного пользования, включая площадь торгового зала, зала обслуживания или общественного помещения вместе с площадью, охваченной инвентаризацией. На каждого человека должно быть предусмотрено не менее 4 м² пространства, и, в зависимости от площади помещения, должно быть указано максимальное количество людей, которые могут одновременно присутствовать в торговом зале, зале обслуживания или общественном месте.
- Таким образом, сначала необходимо рассчитать 50% площади, доступной для общественного пользования, а поскольку клиенты также должны соблюдать правило 2+2, то оставшиеся 50% необходимо разделить на 4.

Пример: В случае площади 100 м² максимальное количество посетителей учреждения составляет $100/2/4 = 12,5$ человек, округленно 13 человек на 100 м². О максимально допустимом количестве посетителей клиентов следует информировать у дверей заведения в письменной форме. С инфоматериалами можно ознакомиться здесь: www.terviseamet.ee/et/koroonaviirus/koroonaviiruse-haigus-covid-19-trukised-ja-juhendamaterjalid

- Не обслуживать посетителей с симптомами, указывающими на инфекционные заболевания.
- Необходимо уведомить клиентов на своих веб-страницах при оформлении новых заказов и при отправке напоминаний о том, что им следует отказаться от услуги, если:
 - ✓ они обязаны изолироваться из-за заболевания COVID-19 или тесного контакта с больным COVID-19;
 - ✓ у них есть симптомы острого респираторного инфекционного заболевания (включая легкий насморк, боль в горле, першение в горле, кашель и т. п.);
 - ✓ на них возложено ограничение свободы передвижения в связи с возвращением из страны с высоким уровнем заболеваемости COVID-19. [Информация о странах с ограничением передвижения.](#)
- Услугу не может оказывать сотрудник, соответствующий вышеуказанным критериям.
- Посоветовать клиентам использовать мобильное приложение NOIA. Приложение информирует лиц, которые находились в тесном контакте (не менее 15 минут на расстоянии до 2 метров) с человеком, результат теста на коронавирус которого был положительным.
- Предоставить клиентам и сотрудникам возможность мыть руки или, в случае отсутствия такой возможности – возможность дезинфицировать руки.
- Разместить антисептики для рук на видном месте вдоль путей движения клиентов, включая в местах входа и выхода.
- В местах мытья и дезинфекции рук разместить соответствующие инструкции.
- Обеспечить в туалетах достаточное количество мыла и одноразовых бумажных полотенец. С точки зрения безопасности заражения предпочтительно сушить руки одноразовым бумажным полотенцем, а не сушилкой для рук.
- При организации дегустации или тестирования продукции (пищевые продукты и косметика с повышенным риском перекрестного загрязнения, например, губные помады, туши для ресниц), обеспечить возможность гигиены рук как для продавца, так и для клиентов. На конференциях следует носить маску или покрывать нос и рот.



Работники

- С 24.11.2020 года COVID-19, с официальным наименованием SARS-CoV-2 (англ. *severe acute respiratory syndrome coronavirus 2*) относится к 3-й группе биологических факторов риска. Для всех работ, где существует риск воздействия биологических опасностей, работодатель должен определить характер, степень и продолжительность риска заражения для работника и, как следствие, оценить риск для здоровья работника и принять необходимые профилактические меры. [С профилактическими мерами можно ознакомиться на портале Инспекции труда Tööelu.](#)
- В помещениях общего пользования, в залах обслуживания поставщика услуги и в залах обслуживания следует носить маску или прикрывать нос и рот. Маску не должны носить дети в возрасте до 12 лет, люди, которые не могут носить ее по состоянию здоровья, и люди, которым нужно общаться с людьми с нарушениями слуха, которые также читают по губам партнера по беседе. [Узнайте, как правильно носить маску, на странице Департамента здоровья.](#)
- Необходимо обеспечить, чтобы все сотрудники были осведомлены об основных мерах по предотвращению респираторных заболеваний.
- Обратить внимание сотрудников на то, что даже при малейшем подозрении на заражение находиться на работе запрещено. Установить процедуры, предотвращающие присутствие больного работника в помещениях предприятия.
- Свести к минимуму тесные контакты между сотрудниками и клиентами*. В противном случае снабдить сотрудников средствами индивидуальной защиты, например, экраном, маской.
- Посоветовать сотрудникам использовать мобильное приложение [Hoia](#). Приложение информирует лиц, находившихся в тесном контакте (не менее 15 минут на расстоянии до 2 метров) с человеком, результат теста на коронавирус которого был положительным.
- Обеспечить сотрудникам возможность регулярно мыть руки. При мытье рук соблюдать [инструкцию](#).
- Если мытье рук невозможно, примените антисептик для рук в соответствии с [инструкциями](#). Заметно грязные руки следует обязательно вымыть.
- В соответствии с результатами анализа риска рабочей среды необходимо выдать работникам средства общей и индивидуальной защиты, которые им необходимы в соответствии с характером их работы, и провести обучение тому, как правильно и безопасно ими пользоваться. [С инструкциями можно ознакомиться на домашней странице Департамента здоровья.](#)
- Со всеми отходами, которые, возможно, заражены вирусом (например, салфетки и носовые платки, маски и пр.) следует обращаться в соответствии с инструкцией: www.envir.ee/ru/novosti/kak-minimizirovat-rasprostranenie-koronavirusa-cherez-othody.
- Рабочую одежду необходимо регулярно стирать в соответствии с обычным порядком на предприятии. Одежду заболевшего работника необходимо выстирать немедленно.
- Одежду и другие используемые на работе средства по возможности не носить домой.

Если работник заболевает респираторным заболеванием (температура, кашель, слабость и другие симптомы)

- Если работник заболевает в свободное от работы время, он должен остаться дома.
- Если работник заболевает на рабочем месте, он должен немедленно пойти домой.



- Заболевший работник должен обратиться семейному врачу, который примет решение о диагнозе COVID-19, необходимости тестирования и открытия больничного листа (листа временной нетрудоспособности).
- С точки зрения предотвращения распространения COVID-19 важно, чтобы заболевший работник проинформировал работодателя о том, что диагноз COVID-19 подтвердился. Работодатель информируется в соответствии с соглашением между работником и работодателем.
- Работодатель, будучи проинформированным о диагнозе COVID-19 у работника, сотрудничает с региональным отделением Департамента здоровья, чтобы определить тесные контакты* сотрудника по работе и предоставить рекомендации по дальнейшей организации работы.
- Потенциально зараженные вирусом помещения следует закрыть и открыть после того, как в них будет проведена тщательная уборка, дезинфекция и проветривание.
- При уборке помещений и поверхностей соблюдайте [рекомендации Департамента здоровья по уборке и дезинфекции](#).
- При подтверждении диагноза COVID-19 на рабочем месте нужно определить людей, которые находились в тесном контакте* с заболевшим работником в период проявления симптомов или за два дня до этого. Работодатель для выяснения тесно контактировавших* с заболевшим сотрудничает с региональным отделением Департамента здоровья.
- Люди, находившиеся с зараженным в тесном контакте*, должны внимательно следить за своим здоровьем и оставаться в изоляции в течение следующих 14 дней. Самоизоляция может быть сокращена, если ПЦР-анализ на наличие SARS-CoV-2, проведенный на 10-й день после тесного контакта, даст отрицательный результат.
- Остальные работники могут продолжить свою ежедневную рабочую деятельность, но должны внимательно следить за своим здоровьем.
- Если диагноз COVID-19 у заболевшего работника не подтвердится, то другие сотрудники могут продолжить работу, но на протяжении 14 дней должны обязательно следить за своим здоровьем.

РУКИ НУЖНО МЫТЬ:

- перед началом работы;
- перед обработкой термически обработанных или готовых блюд;
- после обработки или приготовления продуктов, не прошедших термическую обработку;
- после обращения с отходами;
- после уборки;
- после посещения туалета;
- после сморкания, чихания или кашля;
- после еды, питья или курения;
- после обращения с деньгами.

* БЛИЗКИЙ КОНТАКТ – ЭТО:

- прямой физический контакт с больным COVID-19 (например, рукопожатие);
- прямой контакт с выделениями больного COVID-19 без использования защитных средств (например, больной кашляет на предмет или поверхность);
- пребывание с больным COVID-19 не менее 15 минут и на расстоянии ближе 2 метров

Инструкции и рекомендации можно найти по адресу:

[Печатные и информационные материалы Департамента здоровья на тему COVID-19](#)
[Рекомендации Ветеринарно-продовольственного департамента для обработчиков пищевых продуктов в связи с коронавирусом](#)
[Рекомендации Инспекции труда для работодателя и работника](#)