



COVID-19 käitumissoovitused ilu- ja isikuteenuste osutajatele

- COVID-19 on viirusnakkushaigus, mis levib inimeselt inimesele piisknakkusena, peamiselt lähikontaktist* nakkusohtliku inimesega.
- Saastunud pindadel säilib viirus soodsatel tingimustel kuni 3 päeva, kuid hävineb puhastamisel ja desinfitseerimisel.
- COVID-19 leviku risk on kõrgem kinnistes, rohkelt rahvastatud ja halvasti ventileeritud ruumides.
- Juhise eesmärk on anda suunised ilu- ja isikuteenuste osutajatele ohutuks teenuse osutamiseks COVID-19 haiguse leviku tingimustes.
- Asutuse töö korraldamisel lähtuda alati kehtivatest Vabariigi Valitsuse korraldustest: COVID-19 haiguse leviku tõkestamiseks vajalikud meetmed ja piirangud (kättesaadav Riigi Teatajas).

Ruumide puhtus ja ventilatsioon

- Tagada, et hoone projektiga ettenähtud mehaaniline sissepuhke-väljatõmbeventilatsioon on töökorras ja sisse lülitatud. Järgida tuleb majandus- ja taristuministri 02.04.2020 määrust nr 8 „[Hoolekandeaasutuse hoone või mitteamu ventileerimise ja tuulutamise täiendavad nõuded eriolukorras](#)“ toodud nõudeid.
- Viia ruumides läbi regulaarne puhastus ja desinfitseerimine tavapärase meetodite ja vahenditega.
- Tagada korduvkasutatavate ja ristsaastumise ohuga töövahendite puhastamine pärast igat klienti.
- Ruumide pinnad peavad olema kergesti pestavad ja desinfitseeritavad.
- Sagedasti puudutatavaid esemeid ja pindu (sh tualettruumide pinnad, ukseingid, elektroonilised infotahvlid, makseterminalid) puhastada 2–4 tunni järel.
- Klientide kasutamiseks ettenähtud tekstiiliesemed pesta pesumasinas tavarežiimil, vähemalt 60° C juures.
- Kasutada pindadel kergesti puhastatavaid materjale.
- Kõik võimalikud viirusega saastunud jäätmed (sh isikukaitsevahendid) koguda pealt suletavasse kilekotti ning käidelda kui segaolmejäätmeid. Jäätmete käitlemise kohta loe täpsemalt siit: [www.envir.ee/et/uudised/koroonajaatmed-tuleb-teistest-eemal-hoida](#).
- Ruumide ja pindade puhastamisel järgida [Terviseameti soovitusi puhastamiseks ja desinfitseerimiseks](#).

Kliendid

- Kliendid peavad kandma maski või katma nina ja suu. Maski ei pea kandma inimesed, kellele see on meditsiiniliselt vastunäidustatud või esineb vajadus suhelda vaegkuuljatega, kes loevad suhtluse käigus ka vestluspartneri huultelt, ning alla 12-aastased lapsed. [Vaata, kuidas korrektselt maski kanda Terviseameti kodulehelt](#).
- Luua ettevõtete siseruumides asuvates teenindussaalides, nende üldkasutatavates ruumides ja teenuse osutaja teenindussaalides tingimused, mis võimaldavad klientidel järgida 2+2 reeglit, mille kohaselt tohib üheskoos liikuda kuni kaks inimest ning teistega tuleb hoida vähemalt kahemeetrist vahemaad, välja arvatud perekondadel ja kui seda ei ole võimalik mõistlikult tagada. Selle soodustamiseks paigaldada vastavad märgid kassade juurde. Vajadusel korraldada ka suuline meeldetuletus.
- Lisaks 2+2 põhimõttele, ei tohi kaupluste müügisaalides ja üldkasutatavates ruumides ning teenuse osutaja teenindussaalides olla inimesi rohkem kui 50% täituvusest.
- Maksimaalse täituvuse nõuet arvestatakse eelnimetatud ruumide avalikuks kasutuseks oleva põrandapinna alusel, sh arvestatakse müügisaali, teenindussaali või üldkasutatava ruumi põrandapinda koos inventariga kaetud alaga. Iga isiku kohta tuleb ette näha vähemalt 4 m² ruumi ja vastavalt põrandapinnale näha ette maksimaalne müügisaalis, teenindussaalis või üldkasutatavas ruumis korraga viibida võivate isikute arv.



- Seega tuleb kõigepealt välja arvutada ruumi avalikuks kasutuseks olevast pörandapinnast 50%, ja kuna kliendid peavad järgima ka 2+2 reeglit, siis tuleb ülejäänud 50% jagada 4-ga. **Näide: 100 m² pinna korral on maksimaalne asutuse külastajate arv $100/2/4=12,5$ inimest, ümardatuna 13 inimest 100 m² kohta.** Külastajate maksimaalsest lubatavast arvust tuleks võimaluse korral teavitada kliente asutuse ukse kirjalikult. Infomaterjale leiad siit: www.terviseamet.ee/et/koroonaviirus/koroonaviiruse-haigus-covid-19-trukised-ja-juhendmaterjalid
- Nakkushaigustele viitavate sümptomitega külastajaid mitte teenindada.
- Kliente tuleb teavitada oma veebilehel, uute broneeringute tegemisel ja meeldetuletuste saatmisel sellest, et **teenusest tuleb loobuda, kui:**
 - ✓ neil on COVID-19 haigestumise või COVID-19 haigestunuga lähikontaktis* olemise tõttu isolatsiooni kohustus;
 - ✓ neil esinevad ägeda respiratoorse nakkushaiguse sümptomid (sh kerge nohu, kurguvalu, kurgu kriipimine, köha vms);
 - ✓ neil lasub liikumisvabaduse piirang kõrge COVID-19 haigestumusega riigist naasmise tõttu. [Teave liikumispiiranguga riikide kohta.](#)
- Teenust ei ole lubatud osutada töötaja poolt, kes vastab eelloetletud kriteeriumitele.
- Soovitada klientidele mobiilirakenduse [HOIA](#) kasutamist. Rakendus informeerib isikuid, kes on olnud lähikontaktis (vähemalt 15 minutit kuni 2 meetri kaugusel) positiivse koroonaviiruse proovi andnud inimesega.
- Tagada klientidele võimalused käte pesuks, selle puudumisel desinfitseerimiseks.
- Asetada käte antiseptilised vahendid klientide liikumisteede nähtavasse kohta, muuhulgas sisenemise ja väljumise kohta.
- Varustada käte pesemise ja antiseptika punktid vastavate juhenditega.
- Varustada WC-d piisaval hulgal seebi ja ühekordse kätekuivatuspaberiga. Nakkusohutuse seisukohalt on eelistatum kuivatada käsi ühekordse kuivatuspaberi, aga mitte kätekuivatiga.
- Tootetutvustuste korraldamisel (toit ja suure ristsaastumisohuga kosmeetika nt huulepulgad, ripsmetuššid) tagada nii toote tutvustajale kui ka klientidele kätehügieeni võimalused. Konverentsidel tuleb kanda maski või katta nina ja suu.

Töötajad

- Alates 24.11.2020 kuulub COVID-19, ametliku nimega SARS-CoV-2 (severe acute respiratory syndrome coronavirus 2) bioloogiliste ohutegurite kolmandasse ohurühma. Kõikide tööde korral, kus esineb bioloogiliste ohuteguritega kokkupuute oht, peab tööandja töökeskkonna riskianalüüsi käigus kindlaks määrama töötaja nakatumisohu laadi, suuruse ja kestuse ning sellest tulenevalt hindama riski töötaja tervisele ja võtma tarvitusele vajalikud ennetusabinõud. [Ennetusabinõudega saab tutvuda Tööinspektsiooni Tööelu veebilehel.](#)
- Avalikes siseruumides, teenuse osutaja teenindussaalides ning üldkasutatavates ruumides tuleb kanda maski või katta nina ja suu. Maski ei pea kandma alla 12-aastased lapsed, inimesed, kellel see ei ole võimalik tervislikel põhjustel ning inimesed, kellel esineb vajadus suhelda vaegkuuljatega, kes loevad suhtluse käigus ka vestluspartneri huultelt. [Vaata, kuidas korrektselt maski kanda Terviseameti kodulehelt.](#)
- Tagada, et kõik töötajad oleksid teadlikud peamistest hingamisteede haiguste ennetamise [meetmest](#).
- Rõhutada töötajatele, et väiksemagi nakkuskahtluse korral ei ole tööl viibimine lubatud. Kehtestada kord, kuidas vältida haigestunud töötaja ettevõtte ruumides viibimist.
- Minimeerida töötajate ja klientide vahel lähikontakte*. Vastasel korral varustada töötajad isikukaitsevahenditega nt visiir, mask.
- Soovitada töötajatele mobiilirakenduse [HOIA](#) kasutamist. Rakendus informeerib isikuid, kes on olnud lähikontaktis (vähemalt 15 minutit kuni 2 meetri kaugusel) positiivse koroonaviiruse proovi andnud inimesega.
- Tagada töötajatele regulaarne kätepesu võimalus. Käte pesemisel järgida [juhust](#).
- Kui kätepesu ei ole võimalik teostage käte antiseptika vastavalt [juhisele](#). Nähtavalt märdunud käed tuleb kindlasti pesta.



- Vastavalt töökeskkonna riskianalüüsi tulemustele väljastada vastavalt tööiseloomule vajaminevad ühis- ja isikukaitsevahendid ning viia läbi koolitus, kuidas neid korrektselt ja ohutult kasutada. [Juhised leiab Terviseameti koduleheküljelt.](#)
- Kõik võimalikud viirusega saastunud jäätmed (nt taskurätikud, maskid jm) tuleks käidelda vastavalt juhistele: www.envir.ee/et/uudised/koroonajaatmed-tuleb-teistest-eemal-hoida.
- Tööriided tuleb pesta regulaarselt vastavalt ettevõtte tavakorraldusele. Haigestunud töötaja riided tuleb pesta koheselt.
- Riideid ja teisi tööl kasutatavaid vahendeid võimalusel mitte koju viia.

Kui töötaja haigestub respiratoorsesse haigusesse (palavik, köha, nõrkus jm sümptomid)

- Kui töötaja haigestub töövälisel ajal, peab ta jääma koju.
- Kui töötaja haigestub töökohal, peab ta koheselt lahkuma.
- Haigestunu võtab ühendust perearstiga, kes langetab otsuse COVID-19 diagnoosi, testimise vajaduse ja TVL osas.
- COVID-19 leviku pidurdamise seisukohalt on oluline, et haigestunud töötaja informeeriks tööandjat, et COVID-19 diagnoos leidis kinnitust. Tööandja informeerimine toimub vastavalt töötaja ja tööandja kokkuleppele.
- Tööandja, olles informeeritud töötaja COVID-19 diagnoosist, teeb koostööd Terviseameti regionaalosakonnaga, et määratleda töötaja tööalased lähikontaktid* ning anda suunised edasiseks töökorralduseks.
- Viirusega potentsiaalselt saastunud ruumid tuleb sulgeda ning avada, kui neis on läbi viidud korralik pesu, desinfitseerimine ning tuulutamine.
- Ruumide ja pindade puhastamisel järgida [Terviseameti soovitusi puhastamiseks ja desinfitseerimiseks](#)
- COVID-19 diagnoosi kinnitumisel peab töökohal selgitama välja inimesed, kes olid haigestunud töötajaga sümptomaatilisel perioodil või kuni kaks päeva enne seda lähikontaktis*. Lähikontaktid* selgitab välja Terviseameti regionaalosakond koostöös tööandjaga.
- Lähikontaktid* peavad järgneva 14 päeva jooksul jälgima hoolikalt oma tervist ning viibima eneseisolatsioonis. Eneseisolatsiooni on võimalik lühendada, kui 10. päeval pärast lähikontakti* antud SARS-CoV-2 PCR analüüsi tulemus on negatiivne.
- Ülejäänud töötajad võivad jätkata oma igapäevast töörutiini, kuid peaksid hoolikamalt jälgima oma tervist.
- Kui haigestunud töötaja COVID-19 diagnoos ei leidnud kinnitust, võivad teised töötajad jätkata tööd, kuid kindlasti jälgima 14 päeva jooksul oma tervist.

**KÄSI TULEB PESTA:**

- enne töö alustamist;
- enne kuumtöödeldud või valmistoidu käitlemist;
- pärast kuumtöötlemata toidu käitlemist või valmistamist;
- pärast jäätmete käitlemist;
- pärast koristamist;
- pärast tualeti kasutamist;
- pärast nina nuuskamist, aevastamist või köhimist;
- pärast söömist, joomist või suitsetamist;
- pärast raha käsitlemist.

***LÄHIKONTAKT ON:**

- otsene füüsiline kontakt COVID-19 haigega (nt käitlemine);
- otsene kontakt COVID-19 haige eritistega ilma kaitsevahendeid kasutamata (nt on peale köhitud);
- koos viibimine COVID-19 haigega vähemalt 15 minutit ja kuni 2 meetri kaugusel.

Juhendid ja soovitused leiade:

[Terviseameti koroonaviiruse haigus COVID-19 trükised ja juhendmaterjalid](#)

[Veterinaar- ja Toiduameti soovitused toidukäitlejatele seoses koroonaviirusega](#)

[Tööinspektsiooni soovitused tööandjale ja töötajale](#)