

Руководство по мерам предосторожности во время вспышки коронавируса COVID-19 для учреждений и сотрудников социального обеспечения.

Сотрудникам

- Прежде чем идти на работу убедитесь, что вы здоровы, то есть у вас нет температуры, кашля, насморка или других симптомов болезни. В случае каких-либо сомнений оставайтесь дома и сообщите об этом работодателю.
- Проверьте температуру своего тела перед выходом на работу! Если вы не пользуетесь бесконтактным термометром, следует дезинфицировать его до и после каждого использования.
- NB! Здоровый человек не должен носить защитную маску на работе.
- Регулярно мойте руки водой и мылом. При мытье рук исходите из советов департамента здоровья:

https://www.terviseamet.ee/sites/default/files/Nakkushaigused/Juhendid/kuidas_pesta_kasi_0.pdf

- Руки необходимо мыть:
 - до начала работы
 - до начала работы с клиентом
 - перед приёмом пищи
 - до кормления клиента
 - если ваши руки явно грязные или испачканы
 - после обработки/ уборки отходов
 - после использования туалета или смены подгузников
- Избегайте прикосновения к глазам, носу и рту.
- По возможности избегайте физических соприкосновений с клиентом, таких как рукопожатие, объятие.
- Держитесь от клиента на расстоянии хотя бы одного метра.
- При выполнении обслуживающих мероприятий используйте защитные перчатки и фартук.

Деятельность/процедуры с клиентом

- Следите за здоровьем клиента. Регулярно проверяйте температуру тела ваших клиентов, по крайней мере утром и вечером. Если не используется бесконтактный термометр, необходимо дезинфицировать градусник до и после каждого использования.

- При проявлении симптомов заболевания (кашель, температура) попросите клиента помыть руки и использовать маску, если она есть.
- Если вы имеете дело, с клиентом которому трудно мыть руки или надевать маску самостоятельно, будьте ему опорой и помощником.
- При передаче необходимой информации будьте внимательны к людям с нарушением памяти (включая деменцию) и другим людям с особыми потребностями. Убедитесь, что человек понимает договоренности и может самостоятельно их выполнить. Помогите, если нужно.
- Если клиент заболел, необходимо использовать доступные варианты чтобы изолировать клиента, обеспечить за ним уход и лечение. Так же контролировать состояние тех, кто был в тесном контакте с клиентом.
- Принимая новых клиентов, проверьте состояние их здоровья. Если при проверке проявятся симптомы, принимайте немедленные меры, руководствуясь описаниям выше.
- Откажитесь от совместного времяпровождения (например, группы по интересам и прочее). Вместо этого наладьте досуг клиентов в своих комнатах или на свежем воздухе на территории учреждения.
- Особое внимание по изменению состояния здоровья следует уделять клиентам, входящим в повышенную группу риска, а также клиентам с нарушением памяти. В отношении них предписывается регулярный мониторинг температуры тела. Если бесконтактный термометр не используется, термометр необходимо дезинфицировать до и после каждого использования.

Посещение заведений

- На все учреждения социальной опеки распространяется запрет на посещение.
- Запрет на посещение распространяется на все службы поддержки, ИТ-поддержку и других поставщиков услуг. Исключение может быть сделано только в случае, если сбой или нарушение может повлиять на жизнь и здоровье клиента или работу учреждения. Все гости должны соблюдать повышенные стандарты гигиены.
- Запрет на посещение также применяется за пределами помещения, т.е. клиенты и их родственники должны быть проинформированы о том, что встречи на открытом воздухе так же запрещены.
- Общение между клиентами и близкими должно быть налажено посредством интернета или по телефону.
- При передаче посылок следует избегать прямых контактов.
- Близким родственникам в порядке исключения разрешено посещать клиентов в тяжёлом состоянии (риск скоростижной смерти клиента). Необходимо обеспечить чтобы посетители не соприкасались с другими клиентами, и соблюдали все необходимые гигиенические требования.
- Контроль температуры тела предписывается для всех посетителей. Если бесконтактный термометр не используется, термометр необходимо дезинфицировать до и после каждого использования.

Помещения, в которых предоставляют услуги должны регулярно проветриваться и подвергаться влажной уборке. Уборка помещений должна осуществляться в соответствии с инструкциями департамента по здравоохранению:

https://www.terviseamet.ee/sites/default/files/Nakkushaigused/Soovitused/02.03.2020_terviseameti_soovitused_puhastamiseks_ja_desinfitseerimiseks_covid-19.pdf