

Инструкция в отношении COVID-19 для мест общественного питания, пабов, баров, ночных клубов и аналогичных заведений

- COVID-19 – это вирусное заболевание, которое передается от человека человеку воздушно-капельным путем, в основном при близком контакте с человеком, у которого есть риск заражения.
- При благоприятных условиях на загрязненных поверхностях вирус может сохраняться до 3 дней, но уничтожается при уборке и дезинфекции.
- Риск распространения COVID-19 выше в закрытых, многолюдных и плохо вентилируемых помещениях.
- Целью инструкции является предоставление рекомендаций для ночных клубов, баров, пабов, лаунджей и аналогичных мест общественного питания и проведения досуга по оказанию безопасных услуг в условиях распространения COVID-19.

Чистота и вентиляция помещений

- Необходимо обеспечить, чтобы предусмотренная проектом здания механическая приточно-вытяжная вентиляция была в исправном состоянии и включена. Следует соблюдать требования, предусмотренные приказом нр. 8 министра экономики и инфраструктуры от 2 апреля 2020 года «[Требования к вентиляции и проветриванию здания социального учреждения или нежилого дома в условиях чрезвычайного положения](#)».
- Следует регулярно проводить уборку и дезинфекцию помещений обычными методами и средствами.
- Необходимо мыть и дезинфицировать предметы и поверхности, к которым часто прикасаются (включая торговые прилавки), не менее чем через каждые 2–4 часа. При этом обязательно мыть и дезинфицировать туалеты, дверные ручки, барные стойки, столы, стулья и т. п.
- Храните хлеб, булку и прочие подобные неупакованные продукты в накрытом виде, например, полотенцем, прозрачной крышкой.
- Регулярно (не менее чем через каждые 2–4 часа) очищайте все поверхности, к которым прикасаются клиенты (например, контейнеры для столовых приборов, меню, емкости для специй и соусов, корзины для хлеба и булки, сервировочные щипцы торговые прилавки и т. п.).
- Упаковку и столовые приборы, используемые для еды и напитков на вынос и для употребления на месте, следует хранить таким образом, чтобы избежать их возможного загрязнения.
- Со всеми отходами, которые, возможно, заражены вирусом (например, салфетки и носовые платки, маски и пр.) следует обращаться в соответствии с инструкцией: www.envir.ee/ru/novosti/kak-minimizirovat-rasprostranenie-koronavirusa-cherez-othody.
- При уборке помещений и поверхностей соблюдайте [рекомендации Департамента здоровья по уборке и дезинфекции](#).

Клиенты

- Убедитесь, что место оказания услуги проведения досуга заполнено клиентами не более 50% максимальной вместимости, но не более 250 человек. В помещениях со стационарными посадочными местами на общественном мероприятии должно находиться не более 400 человек, в ином случае — не более 250, на улице — не более 500 человек.
Следует обеспечить, чтобы люди не собирались группами более 10 человек, причем между группами должна быть дистанция не менее 2 метров. Заполняемость и рассредоточенное размещение рассчитываются исходя из количества квадратных метров, предназначенных для использования клиентами предприятия, и предназначенной для них площади. Таким образом, сначала необходимо рассчитать 50% площади, доступной для общественного пользования, а поскольку клиенты также должны соблюдать правило 2 + 2, то оставшиеся 50% необходимо разделить на 4.

Пример: В случае магазина площадью 100 м² максимальное количество посетителей заведения составляет $100/2/4 = 12,5$ человек, округленно 13 человек на 100 м². О максимально допустимом количестве посетителей клиентов следует информировать у дверей магазина в письменной форме.

- При входе в учреждение и в помещение общего пользования необходимо носить маску, которую можно снять во время еды и питья. Маску не должны носить дети в возрасте до 12 лет, люди, которые не могут носить ее по состоянию здоровья, и люди, которым нужно общаться с людьми с нарушениями слуха, которые также читают по губам партнера по беседе. [Узнайте, как правильно носить маску, на странице Департамента здоровья.](#)
- В промежутке с 22:00 до 06:00 клиенты могут находиться в залах торговли и обслуживания предприятия общественного питания только для покупки продуктов на вынос. В промежутке с 22:00 до 06:00 на месте оказания услуги досуга клиентам находится запрещено. Поставщик услуги должен обеспечить, что в этот промежуток времени на месте могут находиться только владелец заведения или его представитель, персонал, лица, выполняющие аварийные работы, а также лица, обеспечивающие хозяйственную деятельность заведения. Организация частных вечеринок в заведениях общественного питания и развлекательных учреждениях, и местах проведения публичных мероприятий запрещена.
- Необходимо обеспечить, чтобы в помещениях предприятия были установлены информационные материалы и обозначения, способствующие соблюдению дистанции.
- Необходимо сообщить клиентам на веб-странице предприятия, в учетной записи в социальных сетях и на входе в учреждение, что даже в случае малейшего подозрения на заражение запрещается находиться в помещениях учреждения и предприятие обязано выпроводить такого человека из своих помещений.
- Проверять удостоверяющие личность документы клиентов, входящих в учреждение, и придерживаться установленных возрастных ограничений.
- Обеспечить, чтобы клиенты с признаками алкогольного опьянения не находились в учреждении и им не продавали алкоголь.
- Следует предложить клиентам возможность зарегистрировать личные данные (имя и номер телефона). При этом необходимо пояснить, что предоставление данных является добровольным. Эти данные используются, если в дальнейшем возникает необходимость сообщить клиенту о возможном контакте с человеком, заболевшим инфекционным заболеванием.
- Необходимо обеспечить, чтобы в помещениях предприятия между людьми сохранялась дистанция. В этих целях необходимо установить соответствующие обозначения.
- Посоветовать клиентам использовать мобильное приложение [HOIA](#) (например, вложить соответствующий инфолист в меню). Приложение информирует лиц, находившихся в тесном контакте (ближе, чем на 2 метра в течение как минимум 15 минут) с человеком, результат теста на коронавирус которого был положительным.
- Предоставить клиентам возможность мыть руки или, в случае отсутствия такой возможности – продезинфицировать руки.
- Необходимо разместить антисептики для рук на видном месте вдоль путей движения клиентов, включая в местах входа и выхода.
- Добавить инструкции по [мытью](#) и [дезинфекции](#) рук.
- Необходимо обеспечить в туалетах достаточное количество мыла и одноразовых бумажных полотенец. С точки зрения безопасности заражения предпочтительно сушить руки одноразовым бумажным полотенцем, а не сушилкой для рук.
- По возможности избегать обеспечения питания по типу "шведского стола" и самообслуживания, где может быть трудно соблюдать дистанцию и может образоваться скопление людей. Поскольку используются одни и те же средства для накладки пищи, важно обеспечить наличие дезинфицирующих средств, и следить за тем, чтобы люди сначала продезинфицировали руки, носили маски и соблюдали дистанцию.
- При организации дегустации или тестирования продукции (пищевые продукты, средства для накладки пищевых продуктов, косметика с повышенным риском перекрестного загрязнения, например, губные помады, туши для ресниц), обеспечить возможность гигиены рук как для продавца, так и для клиентов, а также возможность соблюдения дистанции и ношение маски.

- На видном для клиентов месте следует разместить информационные материалы, которые напоминают о следующем:
 - ✓ заболел, а также при наличии легких симптомов заболевания (в т. ч. при легком насморке, боли в горле, першении в горле, кашле и т. д.) следует оставаться дома;
 - ✓ необходимость гигиены рук;
 - ✓ необходимость соблюдения дистанции;
 - ✓ что посудой для питья и еды для личного пользования нельзя делиться с другими людьми.

Работники

- С 24.11.2020 года COVID-19, с официальным наименованием SARS-CoV-2 (англ. *severe acute respiratory syndrome coronavirus 2*) относится к 3-й группе биологических факторов риска. Для всех работ, где существует риск воздействия биологических опасностей, работодатель должен определить характер, степень и продолжительность риска заражения для работника и, как следствие, оценить риск для здоровья работника и принять необходимые профилактические меры. [С профилактическими мерами можно ознакомиться на портале Инспекции труда Tööelu.](#)
- **Н е о б х о д и м о** обеспечить, чтобы все сотрудники были осведомлены об [основных мерах по предотвращению респираторных заболеваний](#). Обеспечить, чтобы все сотрудники были осведомлены об [общих принципах гигиены пищевых продуктов](#) и соблюдали правила личной гигиены.
- Обратить внимание сотрудников на то, что даже при малейшем подозрении на заражение находиться на работе запрещено. Установить процедуры, предотвращающие присутствие больного работника в помещениях предприятия.
- Сведите к минимуму тесные контакты между сотрудниками и тесные контакты* между сотрудниками и клиентами. В противном случае снабдить сотрудников средствами индивидуальной защиты, например, экраном, маской.
- Посоветовать сотрудникам использовать мобильное приложение [NOIA](#). Приложение информирует лиц, которые находились в тесном контакте (не менее 15 минут на расстоянии до 2 метров) с человеком, результат теста на коронавирус которого был положительным.
- Обеспечить сотрудникам возможность регулярно мыть руки. Напоминать им, когда и как часто нужно мыть руки (см. список в конце инструкции). При мытье рук соблюдать [инструкцию](#).
- Если мытье рук невозможно, примените антисептик для рук в соответствии с [инструкциями](#). Заметно грязные руки следует обязательно вымыть.
- В соответствии с результатами анализа риска рабочей среды необходимо выдать работникам средства общей и индивидуальной защиты, которые им необходимы в соответствии с характером их работы, и провести обучение тому, как правильно и безопасно ими пользоваться. [С инструкциями можно ознакомиться на домашней странице Департамента здоровья.](#)
- Рабочую одежду необходимо регулярно стирать в соответствии с обычным порядком на предприятии. Одежду заболевшего работника необходимо выстирать немедленно.
- Одежду и другие используемые на работе средства по возможности не носить домой.

Если работник заболевает вирусным респираторным заболеванием (температура, кашель, слабость и другие симптомы)

- Если работник заболевает в свободное от работы время, он должен остаться дома.
- Если работник заболевает на рабочем месте, он должен немедленно пойти домой.
- Заболевший работник должен обратиться семейному врачу, который примет решение о диагнозе COVID-19, необходимости тестирования и открытия больничного листа (листа временной нетрудоспособности).
- Работник должен сообщить работодателю, если диагноз COVID-19 подтвердится. Работодатель информируется в соответствии с соглашением между работником и работодателем.

- Работодатель, будучи проинформированным о диагнозе COVID-19 у работника, сотрудничает с региональным отделением Департамента здоровья, чтобы определить тесные контакты* сотрудника по работе и предоставить рекомендации по дальнейшей организации работы.
- Потенциально зараженные вирусом помещения следует закрыть для посторонних лиц и провести в них основательную уборку, дезинфекцию и проветривание.
- При уборке помещений и поверхностей соблюдайте [рекомендации Департамента здоровья по уборке и дезинфекции](#).
- Люди, находившиеся с зараженным в тесном контакте, должны внимательно следить за своим здоровьем и оставаться в изоляции в течение следующих 14 дней. Самоизоляция может быть сокращена, если ПЦР-анализ на наличие SARS-CoV-2, проведенный на 10-й день после тесного контакта, даст отрицательный результат.
- Остальные работники могут продолжить свою ежедневную рабочую деятельность, но должны внимательно следить за своим здоровьем.
- Если диагноз COVID-19 у заболевшего работника не подтвердится, то другие сотрудники могут продолжить работу, но на протяжении 14 дней должны обязательно следить за своим здоровьем.

РУКИ НУЖНО МЫТЬ:

- перед началом работы;
- при обращении с пищевыми продуктами;
- после обращения с отходами;
- после уборки;
- после посещения туалета;
- после сморкания, чихания или кашля;
- после еды, питья или курения;
- после обращения с деньгами.

***ТЕСНЫЙ КОНТАКТ – ЭТО:**

- прямой физический контакт с больным COVID-19 (например, рукопожатие);
- прямой контакт с секретом дыхательных путей больного COVID-19 без использования защитных средств (например, больной кашляет на предмет или поверхность);
- пребывание с больным COVID-19 не менее 15 минут и на расстоянии ближе 2 метров.

Инструкции и рекомендации можно найти по адресу:

[Печатные и информационные материалы Департамента здоровья на тему COVID-19](#)

[Рекомендации Ветеринарно-продовольственного департамента для обработчиков пищевых продуктов в связи с коронавирусом](#)

[Рекомендации Инспекции труда для работодателя и работника](#)