



Инструкция для предприятий общественного питания, пабов, баров, ночных клубов и прочих мест совместного пребывания в условиях распространения COVID-19

- COVID-19 — это вирусное инфекционное заболевание, которое передается от человека к человеку воздушно-капельным путем, в основном при близком контакте с зараженным человеком.
- В благоприятных условиях вирус сохраняется на загрязненных поверхностях до трех дней, но погибает при очистке и дезинфекции.
- Риск распространения COVID-19 выше в закрытых и плохо вентилируемых помещениях с большим количеством людей.
- Цель инструкции состоит в том, чтобы дать ночным клубам, барам, пабам, лаунджем и другим местам общественного питания и совместного пребывания указания по безопасному оказанию услуг в условиях распространения COVID-19.
- При организации работы учреждения необходимо исходить из действующего распоряжения Правительства Республики: [«Меры и ограничения, необходимые для предотвращения распространения заболевания COVID-19»](#).

Чистота и вентиляция помещений

- [Убедиться, что предусмотренная проектом здания механическая приточно-вытяжная вентиляция исправна и включена.](#)
- Проводить в помещениях регулярную уборку и дезинфекцию обычными методами и средствами.
- Предметы и поверхности, к которым часто прикасаются (например, прилавки) очищать и дезинфицировать каждые 2–4 часа. При этом обязательно необходимо очищать и дезинфицировать санитарные помещения, дверные ручки, барные стойки, столы, стулья и др.
- Храните хлеб, булку и другие неупакованные продукты в закрытом виде, например, накрыв их полотенцем или прозрачной крышкой.
- Регулярно (по меньшей мере каждые 2–4 часа) очищайте все поверхности, к которым прикасаются клиенты (например, емкости для столовых приборов, меню, емкости для приправ и соусов, корзины для хлеба и булки, сервировочные щипцы, прилавки и др.).
- Храните упаковку и столовые приборы, предназначенные для продажи блюд и напитков, а также их употребления на месте, способом, который позволяет избежать их возможного загрязнения.
- Всевозможные загрязненные вирусом отходы (например, носовые платки, маски и др.) нужно утилизировать в соответствии с инструкцией: www.envir.ee/et/uudised/koroonajaatmed-tulebteistesteemal-hoida.
- При уборке помещений и поверхностей следует соблюдать [Рекомендации Департамента здоровья по чистке и дезинфекции](#).





Коронавирус SARS-CoV-2 как биологический фактор опасности

- Начиная с 24.11.2020 г. коронавирус SARS-CoV-2 относится к третьей группе опасности биологических факторов опасности. Факторы из данной группы могут вызывать тяжелые заболевания и представляют собой серьезный фактор риска для здоровья работника.
 - **В случае любых работ, где присутствует риск контакта с биологическими факторами опасности, работодатель в ходе анализа рисков рабочей среды должен:**
 - ✓ определить характер, размер и продолжительность опасности заражения работника и исходя из этого оценить риск для здоровья работника;
 - ✓ **продумать, где и как работник может соприкоснуться с вирусом, а также определить потенциальные места заражения (офисные и производственные помещения, комнаты отдыха, залы, гардеробы и т. п.).**
- По результатам анализа риска следует принять необходимые меры профилактики. [С мерами профилактики можно ознакомиться на сайте Инспекции труда «Tööelu».](#)

Клиенты

- В торговых залах или залах обслуживания предприятий общественного питания, в месте оказания развлекательных услуг и **на мероприятиях следует производить проверку сертификатов COVID-19** (за исключением покупки навынос; при оказании курьерских услуг; на паромах; в международных портах, аэропортах и на воздушном транспорте после проверки безопасности; на непубличных похоронах и в ходе мероприятий на открытом воздухе с неограниченной территорией). Клиенты могут принимать участие в указанной деятельности при выполнении как минимум одного из нижеследующих условий:
 - 1) возраст клиента составляет менее 12 лет;
 - 2) его возраст составляет от 12 до 18 лет, он учится в общеобразовательной школе или профессиональном учебном заведении, у него нет симптомов заболевания, и его деятельность связана со спортом, тренировками, молодежной работой, деятельностью по интересам, образованием по интересам, повышением квалификации и/или дополнительным обучением.
 - 3) его вакцинация невозможна по решению врача с учетом состояния его здоровья, и он должен представить соответствующую справку до участия в деятельности;
 - 4) он перенес заболевание COVID-19 на условиях, установленных в пункте 5, был вакцинирован, в том числе дополнительной дозой вакцины, или приравнен к вакцинированному лицу и предъявляет доказательства указанных обстоятельств;
 - 5) клиент связан с указанной деятельностью, а его работодатель в рамках анализа рисков трудовой среды предусмотрел и применил меры по снижению рисков в конкретном месте проведения деятельности, и указанное лицо выполнило настоящие меры;
 - 6) клиент является ответственным за указанную деятельность или представителем ответственного лица, либо же лицом, связанным с проведением работ экстренного характера.
- **Ношение маски в общественных местах обязательно для посетителей (кроме детей младше 12 лет и при наличии справки от врача, освобождающей от этого по медицинским показаниям).** [Ознакомиться с принципами корректного ношения маски можно на сайте Департамента здоровья.](#)





- Соблюдать установленные действующим распоряжением правила оказания развлекательных услуг и организации публичных мероприятий.
- Поставщик услуг обеспечивает клиентам в месте оказания развлекательных услуг, торговом зале или зале обслуживания предприятия общественного питания **возможность находиться и передвигаться по принципу рассредоточенного размещения**. Ограничение не распространяется на перемещающихся или находящихся вместе членов одной семьи, или если соблюдение настоящего требования не представляется возможным на разумных условиях.
- Разместить в помещениях предприятия информационные материалы и обозначения, способствующие соблюдению дистанции.
- Уведомить клиентов на сайте предприятия, на его страницах в социальных сетях и возле входа в помещения предприятия, что при малейшем подозрении на заражение не разрешается находиться в помещениях предприятия, и предприятие обязано удалить такое лицо из своих помещений.
- Рекомендовать клиентам использовать мобильное приложение [HOIA](#) (например, приложить дополнительный информационный листок к меню). Приложение информирует лиц, находившихся в близком контакте* (не менее 15 минут на расстоянии до 2 метров) с человеком, чей анализ на коронавирус оказался положительным.
- В общественных помещениях следует обеспечить наличие дезинфицирующих средств и выполнение требований по дезинфекции согласно [инструкциям Департамента здоровья](#).
- Обеспечить клиентам возможность вымыть руки, а при отсутствии такой возможности — провести их дезинфекцию.
- Поместить антисептические средства для рук на видное место на пути передвижения клиентов, в том числе в месте входа и выхода.
- Снабдить пункты [мытья](#) и [антисептики](#) рук инструкциями.
- Снабдить туалеты достаточным количеством мыла и одноразовых бумажных полотенец для рук. С точки зрения инфекционной безопасности лучше вытирать руки одноразовыми бумажными полотенцами, а не сушить сушилкой для рук.
- По возможности избегать обслуживания в форме «шведского стола» или самообслуживания, где может быть затруднено соблюдение дистанции и может наблюдаться скопление людей. Поскольку для накладывания еды используются одни и те же приборы, следует обеспечить наличие дезинфицирующих средств и следить, чтобы люди предварительно дезинфицировали руки и соблюдали дистанцию.
- При организации презентации продукции (продукты питания, приборы для накладывания блюд и косметика с большим риском перекрестного заражения, например, губная помада, тушь для ресниц) обеспечить как проводящему презентацию работнику, так и клиенту возможность гигиены рук, а также облегчить соблюдение дистанции.

Работники

- Обеспечить информирование всех работников [об основных мерах профилактики респираторных заболеваний](#). Обеспечить информирование всех работников [об общих принципах гигиены продуктов питания](#) и соблюдали правила личной гигиены.
- Напомнить работникам, что при малейших признаках инфекции находиться на работе запрещено. Установить порядок предотвращения нахождения заболевшего работника в помещениях предприятия.





- Свести к минимуму близкие контакты* работников между собой, а также между работниками и клиентами. Если это невозможно, снабдить работников средствами индивидуальной защиты, например, защитным щитком, маской.
- Рекомендовать работникам использовать мобильное приложение [НОИА](#). Приложение информирует лиц, находившихся в близком контакте (не менее 15 минут на расстоянии до 2 метров) с человеком, чей анализ на коронавирус оказался положительным.
- Обеспечить работникам возможность регулярного мытья рук и напомнить, когда и как часто необходимо мыть руки (см. перечень в конце инструкции). При мытье рук соблюдать [инструкцию](#).
- Если вымыть руки невозможно, провести антисептику рук в соответствии с [инструкцией](#). Руки с видимым загрязнением обязательно нужно вымыть.
- В соответствии с результатами анализа рисков рабочей среды и характером работы выдать необходимые средства общей и индивидуальной защиты и провести обучение по их правильному и безопасному использованию.
[Инструкции можно найти на сайте Департамента здравоохранения.](#)
- Рабочую одежду нужно регулярно стирать в соответствии с обычным распорядком предприятия. Одежду заболевшего работника нужно выстирать немедленно.
- Одежду и другие используемые на работе средства труда по возможности не следует забирать домой.

Если работник заболел вирусным респираторным заболеванием (температура, кашель, слабость и др. симптомы)

- Если работник заболел в нерабочее время, он должен оставаться дома.
- Если работник заболел на рабочем месте, он должен немедленно покинуть его.
- Заболевший связывается с семейным врачом, который принимает решение о диагностике COVID-19, необходимости тестирования и листе нетрудоспособности.
- С точки зрения предотвращения распространения COVID-19 важно, чтобы заболевший работник информировал работодателя о подтверждении диагноза COVID-19. Информирование работодателя происходит в соответствии с договоренностью между работником и работодателем.
- При подтверждении диагноза COVID-19 необходимо выявить на рабочем месте людей, которые находились в близком контакте* с заболевшим работником в период проявления симптомов или за два дня до этого. Если у работника не было симптомов, то близко контактировавшими* с ним считаются работники, которые находились в близком контакте с ним за два дня до получения положительного результата теста. [Подробную информацию об определении близких контактов можно найти на сайте Департамента здоровья.](#)
- Работодатель, информированный работником о диагнозе COVID-19, ведет сотрудничество с региональным отделением Департамента здоровья, чтобы выявить близкие контакты* работника на работе и получить указания по дальнейшей организации труда.
- Занесите информацию о людях, близко контактировавших с заболевшим на работе, в соответствующую таблицу (таблицу можно найти [здесь](#)).
- После беседы с Департаментом здоровья отправьте данную таблицу в зашифрованном виде в соответствующее региональное отделение Департамента здоровья (вам предоставят контактные данные).





- Люди, близко контактировавшие с заболевшим, обязаны находиться в карантине в течение 10 дней и тщательно следить за своим здоровьем. Хотя тестирование не является обязательным, Департамент здоровья рекомендует людям, близко контактировавшим с заболевшим, по окончании 10-дневного периода изоляции пройти тестирование на SARS-CoV-2, чтобы выявить возможное бессимптомное или предсимптомное течение заболевания. Рассчитать продолжительность изоляции для людей, близко контактировавших с заболевшим, можно с помощью [калькулятора изоляции от Союза семейных врачей Эстонии](#).
- Потенциально загрязненные вирусом помещения нужно закрыть и открыть после того, как в них будет проведена основательная уборка, дезинфекция и проветривание.
- Указанное в распоряжении обязательство нахождения по месту жительства или постоянному месту пребывания в течение 10 календарных дней и требования в отношении тестирования на коронавирус SARS-CoV-2, вызывающий заболевание COVID-19, не применяются в отношении лица, если последнее:
 - а) перенесло заболевание COVID-19 не более чем 180 дней назад;
 - б) прошло соответствующий курс вакцинации против COVID-19, достигло максимальной защиты после последней дозы вакцины, и с этого момента прошло не более одного года;
 - в) после перенесенного заболевания COVID-19 получило одну дозу вакцины, достигло максимальной защиты после вакцинации, и с последней дозы вакцины прошло не более одного года, или же заболело COVID-19 после получения первой дозы вакцины, перенесло заболевание, и с момента получения положительного результата теста на SARS-CoV-2 или даты подтверждения диагноза прошло не более одного года.
- При уборке помещений и поверхностей следует соблюдать [Рекомендации Департамента здоровья по чистке и дезинфекции](#).
- Если выяснится, что заболевший работник не болен COVID-19, другие работники могут продолжить работу, но в течение 10 дней они обязательно должны следить за своим здоровьем.

РУКИ

- перед началом
- во времяс ;
- после обращения с
- после
- после пользования
- после сморкания, чихания
- после еды, питья или
- после обращения с

***БЛИЗКИМ КОНТАКТОМ СЧИТАЕТСЯ:**

- прямой физический контакт с больным COVID-19 (например, рукопожатие);
- прямой контакт с выделениями больного COVID-19 без использования средств защиты (например, если на человека кашляют);
- нахождение с больным COVID-19 в течение не менее 15 минут на расстоянии до 2 метров.

Указания и рекомендации можно найти:

[Печатные материалы и инструкции Департамента здоровья по заболеванию COVID-19](#)

[Рекомендации Ветеринарно-продовольственного департамента для работников продовольственной отрасли в связи с коронавирусом](#)

[Рекомендации Инспекции труда для работодателей и работников](#)

