

ИНСТРУКЦИИ МИНИСТЕРСТВО СОЦИАЛЬНЫХ ДЕЛ
МЕСТНЫМ ВЛАСТЯМ
ПО ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ И ЗАЩИТЫ ДЕТЕЙ

12 марта правительство республики Эстонии объявило чрезвычайное положение в отношении всемирного распространения пандемического коронавируса COVID-19, и последующей угрозы массовой распространении инфекции в Эстонии.

Из-за введённых ограничений, чрезвычайной ситуации и нехватки ресурсов, организация предоставления услуг и поддержки может отличаться от обычной. В результате мы предоставляем вам рекомендации и важные контакты для получения консультаций по вопросам неотложной социальной помощи и защиты детей.

СОЦИАЛЬНЫЕ УСЛУГИ

Введу чрезвычайной ситуации местные органы власти должны обеспечивать выполнение задач по социальному обеспечению. Особенно важно обеспечить помощь пожилым людям, людям с особыми потребностями и ограничениями, а также обеспечить доступ к неотложной помощи.

Услуги, перечисленные в § 17-45 „Закона о социальном обеспечении“, следует продолжать настолько, насколько это возможно, в зависимости от ваших ресурсов, наличия персонала и, при необходимости, использования телефона, Skype или других приспособлений для решения проблемы. Предоставление следующие социальных услуг не должны прерываться:

- услуга на дому
- общие услуги по уходу, оказываемые вне дома
- услуги ночлежки
- услуги приюта
- попечительство над совершеннолетним лицом
- услуги личного помощника

При изменении стандартной организации работы поставщика услуг местное правительство в сотрудничестве с поставщиком услуг должно составить список клиентов, для которых услуга является необходимой, и договориться со всеми по отдельности о дальнейшем предоставлении услуги (например, на дому).

Важно продолжать выплату прожиточного минимума и пособий на основании потребностей. Людям должна быть гарантирована возможность подача заявлений на предоставление пособий:

- Подача заявлений, на предоставления пособий, должна быть доступна по электронной почте, а также возможность подача документов на бумаге, например, в почтовый ящик местного самоуправления.
- Клиент должен иметь возможность получения консультации с социальным работником по телефону (в том числе уточнение по телефону недостатков представленных документов).
- Если человек не может использовать любой из вариантов, необходимо найти решение, основанное на конкретном случае, например, разрешить полное или частичное представление документов задним числом.

КОНТАКТЫ

Департамент социального страхования, консультационный отдел местных самоуправлений:

Хели Фершель, координатор восточного региона и Харьюмаа – 53618094, Heli.Ferschel@sotsiaalkindlustusamet.ee

Регион работы: Ида-Вирумаа, Ляэне-Вирумаа и Харьюмаа: волость Ания, волость Йыэляхтме, волость Кийли, волость Козе, волость Куусалу, волость Локса, город Маарду, волость Раасику, волость Раэ, волость Виймси.

Меэли Туубель, координатор южного региона - 5114554, Meeli.Tuubel@sotsiaalkindlustusamet.ee

Регион работы: Йыгевамаа, Тартумаа, Пылвамаа, Вырумаа, Валгамаа, Ярвамаа и Раплацкий уезд.

Кэтлин Хансон, координатор западного региона - 57835307, Katlin.Hanson@sotsiaalkindlustusamet.ee

Защита детей

Местные органы власти и при чрезвычайных ситуациях должны выполнять все обязанности и задачи по защите детей, обращаясь при необходимости за помощью в Департамент социального страхования. Особенно важно обеспечить предоставление помощи и услуг нуждающимся и находящимся в опасности детям, в том числе:

- услуга приюта
- услуга патроната и дополнительного попечения
-
- услуга опорного лица для ребенка с особыми потребностями или лица воспитывающего ребенка с особыми потребностями
-

- услуга по присмотру за детьми

Чрезвычайная ситуация не должна приводить к приостановке или задержке действующих услуг, которые имеют важное значение для благополучия ребенка или семьи и при отсутствии которых возрастает риск для жизни или здоровья человека. Необходимые посещения на дому, немедленная помощь ребенку, находящемуся в опасности, и т. д. должны быть обеспечены.

Опыт других стран показал, что ограничения, налагаемые в результате чрезвычайной ситуации, могут повысить риск насилия в семье и сделать положение нуждающихся семей в помощи более уязвимым. Органы местного самоуправления должны быть обеспечены технически для возможности поддержки семей в том числе в форме удалённого общения.

При закрытии учреждения поставщика услуг, местное правительство в сотрудничестве с поставщиком услуг должно составить список клиентов, для которых услуга является необходимой и договориться со всеми по отдельности о дальнейшем предоставлении услуги (например, на дому).

При предоставлении услуги патроната и дополнительного попечения нужно учитывать, что услуга может потребоваться большему количеству детей (например, в случае заболевания опекуна или патронажного родителя). В этом случае может потребоваться увеличение количества детей в патронатных семьях, семейных домах или оказание услуг в помещениях, не имеющих специализированной лицензии, но с возможностью обеспечения питания и ночлега. Пожалуйста сообщайте о любой такой необходимости через кризисные комиссии и государство предоставит дополнительные распоряжения. Дополнительные помещения могут также понадобиться для разделения здоровых и больных детей. Вспомогательные услуги попечения патронатного дома для семей и учреждений будут предоставляться по телефону и через интернет.

При предоставлении услуги приюта необходимо учитывать, что число детей, нуждающихся в этой услуге может значительно увеличиться в следствии заболевания родителей. В этом случае услуга может предоставляться и в помещениях не имеющих специализированной лицензии, но с возможностью обеспечения питания и ночлега (например, в закрытых детских садах, гостиницах). Пожалуйста сообщайте о любой такой необходимости через кризисные комиссии, и государство предоставит дополнительные распоряжения.

Услуга по присмотру и услуга опорного лица должны быть обеспечены ребёнку с особыми потребностями даже в случаи закрытия детских учреждений. С согласия родителей оказание таких услуг должно продолжаться по месту жительства ребенка и должны использоваться другие гибкие решения, такие как продление срока ухода за ребенком.

РЕБЕНОК ОДИН ДОМА

Государство не устанавливает каких-либо конкретных правил относительно того, когда и в каком возрасте ребенок может оставаться дома один. Каждый случай индивидуален и зависит от зрелости ребенка и обстоятельств.

Оставить ли ребенка временно одного, решает родитель. При этом родитель должен руководствоваться наилучшими интересами ребенка, оценивать зрелость ребенка и

учитывать возможные угрозы безопасности. Важно, чтобы благополучие и безопасность ребенка были гарантированы.

В целом, способность ребенка действовать самостоятельно в некоторой степени связана со школьной зрелостью (ребенок несет ответственность за свое поведение; знает, что может быть полезным или вредным для здоровья и как вести себя безопасно; может справиться с самообслуживанием). Не следует оставлять дошкольников и детей поменьше одних дома, а также оставлять их дома на целый день под присмотром школьника. Оставляя маленьких детей под присмотром старших братьев и сестёр убедитесь, что потребности всех детей удовлетворены и все дети чувствуют себя в безопасности.

Если это необходимо, вы можете попросить своих близких (по возможности не пожилых людей) помочь с присмотром за детьми, а также, свяжитесь с местным самоуправлением, если у вас есть какие-либо вопросы относительно часов работы детских садов, яслей и т.д. Следует также связаться с местным самоуправлением, если семье нужна какая-либо другая помощь или поддержка в связанная с чрезвычайным положением.

ГОСУДАРСТВЕННЫЕ СОЦИАЛЬНЫЕ УСЛУГИ

- Предоставление услуг круглосуточного специального ухода и услуг поддержки в повседневной жизни определенно должны быть гарантированы.
-
- Поставка вспомогательных средств будет продолжена, хотя не все торговые точки останутся открытыми.
-
- Предоставление услуг социальной реабилитации может быть прервано. Однако в случае острой необходимости необходимые услуги будут предоставлены, при помощи телефона, Skype или других приспособлений, а также на дому. В закрытые учреждение по уходу за детьми можно направлять детей так же, как в обычных ситуациях, но нужно учитывать, что на предоставление услуги более длинные очереди. Департамент социального страхования в сотрудничестве с поставщиками закрытых услуг по уходу за детьми разрабатывает решения для ускорения процесса направления и обеспечения местами всех нуждающихся. Суды не приостановят свою работу в связи чрезвычайным положением, используя больше письменных процедур и технических решений.
-
- Семейная терапия при тяжелых поведенческих проблемах у детей (MDFT) продолжается как обычно, но встречи с клиентами и предварительные оценки семьи проводятся с помощью инфотехнологических решений.
-
- Услуга дома детей продолжится, приёмы проводятся с помощью инфотехнологических решений.

КОНТАКТЫ

Телефон доверия для детей - 116 111

Услуга дома детей - 5854 5498, info@lastemaia.ee

Департамент социального страхования, контакты отдела защиты детей:

Kaja Rattas, координатор северного региона – 53401856,
Kaja.Rattas@sotsiaalkindlustusamet.ee

Birgit Siigur, координатор южного региона – 51906763,
Birgit.Siigur@sotsiaalkindlustusamet.ee

Marika Laanemäe, координатор восточного региона – 51923634,
Marika.Laanemae@sotsiaalkindlustusamet.ee

Irje Tammeleht, координатор западного региона – 53091597,
Irje.Tammeleht@sotsiaalkindlustusamet.ee

Служба помощи жертвам

Государственные службы поддержки жертв определенно продолжают свою работу:

Предотвращение домашнего насилия. В связи чрезвычайного положения в результате чего возникает социальная изоляция и мало контактов с родственниками и друзьями, человеческие отношения подвергаются испытанию и есть угроза увеличения случаев насилия в семье. На месте, где произошло бытовое насилие, полиция обеспечивает физическое расстояние между обидчиком и жертвой, полиция изолирует человека, который использовал насилие в отношении жертвы. Местные органы самоуправления должны предоставлять жилье тем, кто применял насилие и был удален из своего дома и у которых нет в округе родственников или доступа к жилью.

Центры поддержки женщин (НТК) во всех регионах помощь жертвам насилия будет продолжаться несмотря на чрезвычайное положение. Все центры (НТК) это подтвердили. Центры поддержки обеспечивают в приютах женщин и детей питанием и первичными средствами гигиены, более продолжительную помощь нужно найти в сотрудничестве с местным самоуправлением (для тех, чьи доходы не позволяют обеспечить себя в повседневной жизни). Поддержка жертвам насилия со стороны местных самоуправлений обязательно должна продолжаться. У некоторых нуждающихся получить место в социальном жилье — это единственный шанс уйти из приюта и выйти из насильственных отношений.

Кризисные центры сексуального насилия, несмотря на чрезвычайное положение, открыты для нуждающихся людей в четырех регионах Эстонии.

Услуги, ориентированные на жертв торговли людьми. Приют для жертв торговли людьми открыт для всех, кто в этом нуждается. При консультировании, оцениваются контакты с клиентами в соответствии с требованиями департамента по здравоохранению, консультирование, по необходимости также может быть дано по телефону или через Интернет. Горячая линия по предотвращению торговли людьми +372 6607 320 работает в соответствии с расписанием. Встречи с клиентами отменены, консультации и оказание помощи происходит по телефону.

Кризисный телефон поддержки жертв 116 006 оказывает быструю помощь людям кто попал в обиду, стал жертвой небрежного или плохого обращения, испытал на себе физическое, психическое, экономическое или сексуальное насилие. Данная услуга для звонящего бесплатна, а помощь доступна 24 часа в сутки. Звонящий на экстренный телефон может, при желании, остаться анонимным. Помощь предоставляется на эстонском, русском и английском языках. Все специалисты также могут позвонить в службу поддержки жертв и обратиться за психологической консультацией.

Организации по борьбе с насилием в семье MARAC постоянно работают над тем, чтобы держать под контролем серьезные случаи насилия в семье. Несмотря на чрезвычайное положение, связанное с COVID-19, поддержка жертвам продолжается, особое внимание уделяется приоритетным группам бытового насилия, однако обмен информацией происходит по-другому. Можно предположить, что из-за объявленного чрезвычайного положения (долгосрочный карантин, ограничения на передвижение, изоляция) увеличатся случаи высокого риска насилия (напр. насилие со стороны интимного партнера).

КОНТАКТЫ

Антикризисный телефон – 1247

Кризисный телефон поддержки жертв - 116 006