



Juhised ilu- ja isikuteenuste osutajatele COVID-19 levikuperioodil

KUIDAS LEVIB COVID-19

COVID-19 on nakkushaigus, mis levib inimeselt inimesele piisknakkuse kaudu, peamiselt kontaktis nakkusohtliku inimesega, kellel on nakkusele iseloomulikud sümptomid. Viirus võib põhjustada köha, nohu, palavikku ja hingamisraskuseid.

Samuti võib viirus levida saastunud pindadelt. Viirus säilib saastunud pindadel soodsatel tingimustel kuni 3 päeva, kuid hävineb puhastamisel ja desinfitseerimisel.

MILLEGA PEAB ARVESTAMA

- Järgida, et ei võetaks vastu haigestunud kliente. Teavitage kliente oma veebilehtedel, uute broneeringute tegemisel ja meeldetuletuste saatmisel sellest, et haigustunnuste ilmnemisel või järgmiste olukordade puhul loobuksid külastusest. Külastuse peab edasi lükkama, kui:
 - Kliendil on hetkel või viimase 14 päeva jooksul esinenud järgnevaid sümptomeid: palavik, köha, hingamisraskused, liigeste valu, haistmis- või maitsmismeele kadu või muud haigusnähud.
 - Klient on viimase 14 päeva jooksul kokku puutunud inimesega, kellel on olnud palavik või köha.
 - Klient on viimase 14 päeva jooksul käinud reisil väljaspool Eestit.
 - Klient on viimase 14 päeva jooksul kokku puutunud inimesega, kellel on diagnoositud COVID-19.
- Tagada klientidele võimalused käte desinfitseerimiseks ja pesuks.
- Asetada käte antiseptilised vahendid klientide liikumisteedele nähtavasse kohta. Kindlasti peaksid desinfitseerimisvahendid olema sisenemise ja väljumise kohas.
- Paigaldada vastavad piltjuhised desinfitseerimis- ja pesukohtade juurde.

KUIDAS PEAB KÄITUMA ILUTEENINDAJA

Tööle liikumisel tuleks võimalusel vältida ühistransporti. Tööle saabudes vahetada riided ja jalanõud.

Ilusalongi töö planeerimisel tuleb jälgida, et:

- ühes teenindusruumis viibiks korraga võimalikult vähe inimesi. Ruumi asetus peab võimaldama töökohtade paiknemist minimaalset 2 meetriste vahedega. Selle eesmärgi saavutamiseks vähendada samaaegselt ruumis viibivate klientide ning teenindava personali arvu.
- iga kliendi järel oleks piisavalt aega ruumide ja seadmete puhastamiseks ja desinfitseerimiseks

- kliendid tuleksid teenuspakkuja juurde täpselt kokku lepitud ajaks, et vähendada ootealal olevate inimeste arvu ning liigset omavahelist kokkupuudet ning vältida ooteruumides viibimisest.
- kliendid saabudes pesevad ja desinfitseerivad käed. Käed tuleb pesta ka pärast tualeti kasutamist, nuuskamist või köhimist. Sellel eesmärgil on soovitatav asetada käte desinfitseerimisvahendid klientidele nähtavasse kohta. Vastavad [piltjuhised](#) paigaldada vastavad desinfitseerimis- ja pesukohtade juurde.
- kliendid ei liiguks ruumidesse ja alale, kuhu otseselt ei ole vajadust minna.
- on tagatud ruumide piisav tuulutamine. Hoone projektiga ettenähtud mehaaniline sissepuhke-väljatõmbeventilatsioon peab olema töökorras ja töötama. Tagatud peab olema hea õhuvahetus, mis aitab vältida viirusosakeste ja saasteinete kuhjumist.
- Teenuseruumides ei korraldata töötubasid, toodete tutvustusi ning muid üritusi ning ei lisata toodete testreid väljapanekutele.
- peale iga arvedust kliendiga oleks pestud ja desinfitseeritud lett ja makseterminal. Soovitatavalt eelistada maksevõimalustest kaardimakseid. Vältida tuleks kassatšekkide ja sularaha üleandmisel füüsilist kontakti.

Iluteenuse osutamisel tuleb:

- pesta ja kuivatada käed enne ja pärast iga protseduuri teostamist. Kuivatamisel eelistada ühekordset kätekuivatuspaberit.
- kasutada protseduuri käigus isikukaitsevahendeid (mask, kindad). Maski kasutamisel järgida tootjapoolset maksimaalset kasutusaega. Enne kinnaste kasutamist ja peale nende eemaldamist desinfitseerida käsi. Kinnaste eemaldamisel võtta ühe käe kindaga teise käe kinda peopesa ja randmehahelisest kinda osast sõrmedega kinni ja tõmmata kinnast käest nii, et kinnas läheks pahupidi (saastunud pool jääks sissepoole). NB! Ühekordseid kindaid ei pesta ega desinfitseerita ning need tuleb protseduuri lõppedes eemaldada ja panna pealt suletavasse kotti.
- Eelistada võimalusel ühekordseid tarvikuid.
- Vältida protseduuride käigus klientide kehavedelikega (pisarad, sülg jm) kokkupuutumist ning hoiduda oma näopiirkonna puudutamisest.

Ruumi ja töövahendite puhastamisel ja desinfitseerimisel tuleb:

- Järgida [Terviseameti soovitusi](#) puhastamiseks ja desinfitseerimiseks.

- Puhastada ja desinfitseerida hoolikalt kõik kliendiga kokku puutunud pinnad (sh tool, kraanikauss), töövahendid ja tarvikud. Desinfitseerivat toodet on lubatud kasutada ainult etiketil toodud kasutusjuhiste järgi – nii on tagatud ka toote ohutus inimesele, kes nende pindadega hiljem kokku puutub. Registreerimata ja kontrollimata desinfitseerimisvahenditel ei pruugi olla tegelikke

desinfitseerivaid omadusi ning seetõttu ei pruugi need kasutajat kaitsta, seetõttu ei tohi neid kasutada.

- Pesta tööriided peale igat tööpäeva, maksimaalsel kangale lubatud pesutemperatuuril (vähemalt 60 °C). Samuti puhastada tööjalanõud peale igat tööpäeva.

- Kõik võimalikud potentsiaalselt viirusega saastunud jäätmed (sh isikukaitsevahendid) hoiustada teistest jäätmetest eraldatuna suletud kotis ning käidelda 72 tunni möödudes tavajäätmetena.

Kui teenuse osutaja ei saa tagada teenuse ohutust, on asjakohane ilusalongi sulgemine ning teenuse pakkumisest loobumine.

Kui töötaja haigestub:

1. Töövälisel ajal (mitte töökohal olles):

- Töötaja peab jääma koju ja võtma ühendust perearstiga, kes langetab otsuse COVID-19 diagnoosi, testimise vajaduse ja töövõimetuslehe (TVL) osas. NB! Töötaja COVID-19 suhtes testimise vajaduse üle otsustab perearst.
- Kolleegid, kes pole töötajaga sümptomaatilisel perioodil kokku puutunud, võivad jätkata töөлkäimist, kuid jälgima 14 päeva jooksul tähelepanelikult oma tervist. Sümptomite ilmnmisel tuleb jääda neil koju ja võtta ühendust oma perearstiga.
- Haigestunud töötaja võib tööle naasta 14 päeva möödudes tingimusel, et tal ei esine respiratoorseid sümptomeid ega palavikku. Lõpliku otsuse teeb perearst. Kui töötaja haigusleht on arsti poolt lõpetatud, siis töötaja võib naasta tööle ja tööandjal ei ole õigust nõuda töötajalt täiendavat testi.

2. Tööajal (töökohal olles):

- Haigestunud töötaja peab koheselt koju minema. Töötaja võib tööle naasta 14 päeva möödudes tingimusel, et ta on täielikult terve – st ei esine respiratoorseid sümptomeid ega palavikku.
- Haigestunud töötaja peab võtma ühendust oma perearstiga. Perearst hindab COVID-19 võimalikkust sümptomite, epidemioloogilise seose või laboratoorse testimise alusel (laboratoorse testimise vajaduse üle otsustab perearst).
- Tööandja teavitamine töötaja poolt laboratoorse testi tulemustest on kahepoolne konsensuslik otsus.
- Olles informeeritud töötaja COVID-19 diagnoosist, peab tööandja koheselt sulgema kõrvalistele isikutele ruumid ja nendega seotud üldkasutatavad ruumid, kus COVID-19 viiruse positiivse diagnoosi saanud töötaja on viibinud;
- COVID-19 diagnoosi kinnitumisel tuleks töökohal selgitada välja inimesed, kes olid haigestunud töötajaga sümptomaatilisel perioodil lähikontaktis*. Lähikontaktid peavad jääma koju 14

päevaks ning jälgima hoolikalt oma tervist. Ülejäänud töötajad võivad jätkata oma igapäevast töörutiini, kuid peaksid hoolikamalt jälgima oma tervist.

- Viia nimetatud ruumides läbi kõikide pindade desinfitseerimine minimaalselt 70% etanoolipõhise desinfitseerimisvahendiga või 0,1–1% naatriumhüpokloriti lahusega. Terviseameti puhastuse ja desinfitseerimise soovitused leiate siit: https://www.terviseamet.ee/sites/default/files/Nakkushaigused/Juhendid/COVID-19/soovitused_tohusaks_puhastamiseks_ja_desinfitseerimiseks_taiendatud_17.04.2020.pdf
- Alternatiiviks saastunud esemete desinfitseerimisele võib neid ka utiliseerida, hoiustada neid teistest jätmetest eraldatuna suletud kotis ning käidelda 72 tunni möödudes tavajätmetena.
- Ruumid on lubatud avada kõrvalistele isikutele tingimusel, et ruumide nõuetekohasest desinfitseerimisest on möödunud vähemalt 6 tundi.
- Kui pole võimalik kindlaks teha pindu ja ruume, mis võivad olla SARS-CoV-2 viirusega saastunud või nende desinfitseerimine ei ole võimalik, tuleb ruumid sulgeda 72 tunniks.
- COVID-19 diagnoosi kinnitumisel tuleks töökohal selgitada välja inimesed, kes olid haigestunud töötajaga sümptomaatilisel perioodil lähikontaktis*. Lähikontaktid peavad jääma koju 14 päevaks ning jälgima hoolikalt oma tervist. Ülejäänud töötajad võivad jätkata oma igapäevast töörutiini, kuid peaksid hoolikamalt jälgima oma tervist.
- Kui haigestunud töötaja COVID-19 diagnoos ei leidnud kinnitust, võivad teised töötajad jätkata tööd, kuid kindlasti jälgima 14 päeva jooksul oma tervist.
- Ruumid on lubatud avada kõrvalistele isikutele 48 tunni möödudes ruumide sulgemisest tingimusel, et ruumide nõuetekohasest desinfitseerimisest on möödunud vähemalt 6 tundi.
- Kui pole võimalik kindlaks teha pindu ja ruume, mis võivad olla SARS-CoV-2 viirusega saastunud, tuleb asutus sulgeda 72 tunniks.
- COVID-19 diagnoosi kinnitumisel tuleks töökohal selgitada välja inimesed, kes olid haigestunud töötajaga sümptomaatilisel perioodil lähikontaktis*. Lähikontaktid peavad jääma koju 14 päevaks ning jälgima hoolikalt oma tervist. Ülejäänud töötajad võivad jätkata oma igapäevast töörutiini, kuid peaksid hoolikamalt jälgima oma tervist.
- Kui haigestunud töötaja COVID-19 diagnoos ei leidnud kinnitust, võivad teised töötajad jätkata tööd, kuid kindlasti jälgima 14 päeva jooksul oma tervist.

***Lähikontaktiks loetakse:**

- otsene füüsiline kontakt COVID-19 haigega (nt kätlemine);
- otsene kontakt COVID-19 haige eritistega ilma kaitsevahendeid kasutamata (nt on peale köhitud);
- koos viibimine COVID-19 haigega vähemalt 15 minutit ja kuni 2 meetri kaugusel.