

Правила поведения в отношении COVID-19 для спа и водных центров

- COVID -19 – это вирусная инфекция, которая передается от человека человеку воздушно-капельным путем, в основном при близком контакте с человеком, у которого есть риск заражения.
- При благоприятных условиях на загрязненных поверхностях вирус может сохраняться до 3 дней, но уничтожается при уборке и дезинфекции.
- Риск распространения COVID-19 выше в закрытых, многолюдных и плохо вентилируемых помещениях.
- Цель данной инструкции – предоставить рекомендации для спа, водных центров и прочих аналогичных предприятий для оказания безопасных услуг в условиях распространения COVID-19.

Чистота и вентиляция помещений

- Необходимо обеспечить, чтобы предусмотренная проектом здания механическая приточно-вытяжная вентиляция была в исправном состоянии и включена.
- Нужно проводить регулярную уборку и дезинфекцию помещений обычными методами и средствами.
- После каждого использования дезинфицировать находящиеся в общем пользовании принадлежности для сауны и плавания (сидения, плавательные очки, шапочки, обувь для ношения в воде, кольца, «лапша» и т. д.).
- Предметы и поверхности, к которым часто прикасаются (включая торговые прилавки, дверные ручки, столы, стулья, туалеты и т. п.), очищать каждые 2-4 часа.
- Рекомендации Департамента здоровья по процессу уборки и дезинфекции можно найти на странице: www.terviseamet.ee/et/COVID-19trukised#JUHENDID.
- Текстильные предметы, предназначенные для использования клиентами, подлежат машинной стирке обычным способом при температуре не менее 60 °С.
- Поверхности в помещениях должны легко мыться и дезинфицироваться.
- Все возможные зараженные вирусом отходы (включая средства индивидуальной защиты) следует собирать в закрывающийся сверху пластиковый пакет, и обращаться с ними как со смешанными бытовыми отходами.

Клиенты

- Убедитесь, что в помещениях предприятия не находится больше клиентов, чем это предусмотрено 50% от максимальной вместимости. Заполняемость рассчитывается исходя из количества квадратных метров, предназначенных для использования клиентами предприятия, и предназначенной для них площади. При необходимости предприятие должно быть готово продемонстрировать во время надзора, договор аренды помещений или план пожарной безопасности помещений, где указана соответствующая информация.
- Сообщите посетителям на веб-странице предприятия, в социальных сетях и при входе в учреждение на трех языках (эстонском, русском и английском языках), чтобы они отказались от посещения водного центра, спа, если:



Последние изменения внесены 20.08.2020.
Самые актуальные инструкции можно найти по адресу:
<https://www.terviseamet.ee/en/COVID-19-trukised>.

- в течение последних 14 дней они были больны COVID-19;
- у них есть симптомы острого респираторного инфекционного заболевания (включая легкий насморк, боль в горле, першение в горле, кашель и т. п.);
- в течение последних 14 дней они контактировали с заболевшим, имеющим подтвержденный диагноз COVID-19;
- на них возложено ограничение свободы передвижения в связи с возвращением из страны с высоким уровнем заболеваемости COVID-19. Информацию об этих странах можно найти по адресу: <https://vm.ee/ru>
- Следует предложить клиентам возможность регистрировать личные данные (имя и номер телефона). При этом необходимо пояснить, что предоставление данных является добровольным. Эти данные используются, если в дальнейшем возникает необходимость сообщить клиенту о возможном контакте с инфицированным.
- Устно или по другим информационным каналам рекомендовать клиентам использовать мобильное приложение HOIA. Приложение информирует лиц, которые находились в тесном контакте (не менее 15 минут на расстоянии до 2 метров) с человеком, результат теста на коронавирус которого был положительным. Подробнее читайте здесь: www.hoia.me/ru
- Обеспечить, что в помещениях предприятия люди могут находиться рассредоточено (около 2 м). В этих целях необходимо установить информационные материалы и соответствующие обозначения.
- Предоставить клиентам и сотрудникам возможность мыть руки или, в случае отсутствия такой возможности – возможность дезинфицировать руки.
- Разместить антисептики для рук на видном месте вдоль путей движения клиентов, включая в местах входа и выхода.
- В местах мытья и дезинфекции рук разместить соответствующие инструкции.
- Обеспечить в туалетах достаточное количество мыла и одноразовых бумажных полотенец. С точки зрения безопасности заражения предпочтительно сушить руки одноразовым бумажным полотенцем, а не сушилкой для рук.

Работники

- Необходимо обеспечить, чтобы все сотрудники были осведомлены об основных мерах по предотвращению респираторных заболеваний.
- Обратить внимание сотрудников на то, что даже при небольшом подозрении на заражение находиться на работе запрещено. Установить процедуры, предотвращающие присутствие больного работника в помещениях предприятия.
- Свести к минимуму тесные контакты между сотрудниками и клиентами*. В противном случае снабдить сотрудников средствами индивидуальной защиты, например, экраном, маской.
- Посоветовать сотрудникам использовать приложение HOIA. Приложение информирует лиц, которые находились в тесном контакте (не менее 15 минут на расстоянии до 2 метров) с человеком, результат теста на коронавирус которого был положительным. Читайте подробнее: www.hoia.me/ru
 - Обеспечить сотрудникам возможность регулярно мыть руки. При мытье рук соблюдать инструкцию: www.terviseamet.ee/sites/default/files/Nakkushaigused/Juhendid/COVID-19/kuidas_pesta_kasi_ru.pdf
- Если мытье рук невозможно, то по возможности дезинфицировать руки с помощью антисептика. Заметно грязные руки следует обязательно вымыть.



Последние изменения внесены 20.08.2020.
Самые актуальные инструкции можно найти по адресу:
<https://www.terviseamet.ee/en/COVID-19-trukised>.

- В соответствии с результатами анализа риска рабочей среды выдать работникам средства общей и индивидуальной защиты, которые им необходимы в соответствии с характером их работы, и провести обучение тому, как правильно и безопасно ими пользоваться.
- Рабочую одежду необходимо регулярно стирать в соответствии с обычным порядком на предприятии. Одежду заболевшего работника необходимо выстирать немедленно.
- Одежду и другие используемые на работе средства по возможности не носить домой.
- По возможности, при организации дегустации или тестирования продукции (пищевые продукты и косметика с повышенным риском перекрестного загрязнения, например, губные помады, туши для ресниц; перекрестное загрязнение – это микробное заражение пищевых продуктов и другой продукции через воздух, людей, другие продукты питания, инструменты или поверхности) обеспечить возможность гигиены рук как для продавца, так и для клиентов, а также возможность соблюдения дистанции.
- Инструкции для поставщиков услуг питания, а также для поставщиков услуг красоты и персональных услуг можно найти на странице www.terviseamet.ee/et/COVID-19-trukised#JUHENDID

Если работник заболевает респираторным заболеванием (жар, кашель, слабость и другие симптомы)

1. В свободное от работы время (не находясь на рабочем месте):

- Работник должен остаться дома и обратиться к семейному врачу, который примет решение о диагнозе COVID-19, необходимости тестирования и открытия больничного листа (листа временной нетрудоспособности).
- Коллеги, которые не соприкасались с работником в период наличия симптомов или до двух дней до этого, могут продолжить ходить на работу, но должны внимательно следить за состоянием своего здоровья в течение 14 дней. При появлении симптомов они должны остаться дома и связаться со своим семейным врачом.
- Заболевший работник может вернуться на работу через 14 дней после появления симптомов при условии, что у него нет температуры и симптомов респираторного заболевания. Окончательное решение принимает семейный врач. Если врач закрыл больничный лист работника, то работник может вернуться на работу и у работодателя нет права требовать от работника дополнительного тестирования.

2. В рабочее время (находясь на рабочем месте):

- Заболевший работник должен немедленно пойти домой. Работник может вернуться на работу через 14 дней при условии, что он полностью здоров – т. е. у него нет температуры и симптомов респираторного заболевания.
- Заболевший работник должен связаться со своим семейным врачом. Семейный врач оценит возможность COVID-19 на основании симптомов, эпидемиологической ситуации или на основании лабораторного тестирования (решение о целесообразности лабораторного тестирования принимает семейный врач).
- С точки зрения предотвращения распространения COVID-19 важно, чтобы заболевший работник проинформировал работодателя о том, что диагноз COVID-19 подтвердился. Работодатель информируется в соответствии с соглашением между работником и работодателем.
- Работодатель, будучи проинформированным о диагнозе COVID-19 у работника, сотрудничает с региональным отделением Департамента здоровья.
- Потенциально зараженные вирусом помещения следует закрыть для посторонних лиц и провести в них основательную уборку, дезинфекцию и проветривание.



Последние изменения внесены 20.08.2020.
Самые актуальные инструкции можно найти по адресу:
<https://www.terviseamet.ee/en/COVID-19-trukised>.

- Инструкцию департамента здоровья по уборке и дезинфекции можно посмотреть здесь: www.terviseamet.ee/et/COVID-19-trukised#JUHENDID
- При подтверждении диагноза COVID-19 на рабочем месте нужно определить людей, которые находились в тесном контакте* с заболевшим работником в период проявления симптомов или за два дня до этого. Работодатель для выяснения тесно контактировавших с заболевшим сотрудничает с региональным отделением Департамента здоровья.
- Люди, находившиеся в тесном контакте с заболевшим, должны остаться дома на 14 дней и внимательно следить за своим здоровьем. Остальные работники могут продолжить свою ежедневную рабочую деятельность, но должны внимательно следить за своим здоровьем.
- Если диагноз COVID-19 у заболевшего работника не подтвердится, то другие сотрудники могут продолжить работу, но на протяжении 14 дней должны обязательно следить за своим здоровьем.

Нужно мыть руки:

- перед началом работы;
- перед обработкой термически обработанных или готовых блюд;
- после обработки или приготовления продуктов, не прошедших термическую обработку;
- после обращения с отходами;
- после уборки;
- после посещения туалета;
- после сморкания, чихания или кашля;
- после еды, питья или курения;
- после обращения с деньгами.

*Тесный контакт – это:

- прямой физический контакт с больным COVID-19 (например, рукопожатие);
- прямой контакт с выделениями больного COVID-19 без использования защитных средств (например, больной кашляет на предмет или поверхность);
- пребывание с больным COVID-19 не менее 15 минут и на расстоянии ближе 2 метров

Инструкции и рекомендации можно найти по адресу:

[Печатные и информационные материалы Департамента здоровья на тему COVID-19](#)

[Рекомендации Ветеринарно-продовольственного департамента для обработчиков пищевых продуктов в связи с коронавирусом](#)

[Рекомендации Инспекции труда для работодателя и работника](#)

