

## Инструкция в отношении COVID-19 для мест общественного питания, пабов, баров, ночных клубов и аналогичных заведений

- COVID-19 – это вирусная инфекция, которая передается от человека человеку воздушно-капельным путем, в основном при близком контакте с человеком, у которого есть риск заражения.
- При благоприятных условиях на загрязненных поверхностях вирус может сохраняться до 3 дней, но уничтожается при уборке и дезинфекции.
- Риск распространения COVID-19 выше в закрытых, многлюдных и плохо вентилируемых помещениях.
- Целью руководства является предоставление рекомендаций для ночных клубов, баров, пабов, лаунджей и аналогичных мест предприятий общественного питания и проведения досуга по оказанию безопасных услуг в условиях распространения COVID-19.

### Чистота и вентиляция помещений

- Необходимо обеспечить, чтобы предусмотренная проектом здания механическая приточно-вытяжная вентиляция была в исправном состоянии и включена.
- Нужно проводить регулярную уборку и дезинфекцию помещений обычными методами и средствами.
- Необходимо мыть и дезинфицировать предметы и поверхности, к которым часто прикасаются (включая торговые прилавки) не менее 3-4 раз в рабочее время. При этом обязательно мыть и дезинфицировать туалеты, дверные ручки, барные стойки, столы, стулья и т. п.
- Подавайте хлеб, булку и столовые приборы в контейнерах, которые можно регулярно мыть (не менее 3-4 раз в рабочее время).
- Регулярно (не менее 3-4 раз в рабочее время) очищайте все поверхности и предметы, контактирующие с продуктами питания (включая меню, емкости для специй и соусов, корзины для хлеба и кондитерских изделий, торговые прилавки и т. п.).
- Упаковку и столовые приборы, используемые для еды и напитков на вынос и для употребления на месте, следует хранить таким образом, чтобы избежать их возможного загрязнения.
- По возможности, предлагая дегустацию еды и напитков, обеспечьте возможность соблюдать гигиену рук как для проводящих дегустацию лиц, так и для клиентов, а также необходимо обеспечить возможность соблюдения дистанции.
- При уборке помещений и поверхностей соблюдайте рекомендации Департамента здоровья по уборке и дезинфекции: [www.terviseamet.ee/et/COVID-19-trukised#JUHENDID](http://www.terviseamet.ee/et/COVID-19-trukised#JUHENDID)

### Клиенты

- Убедитесь, что в помещениях предприятия не находится больше клиентов, чем это предусмотрено 50% от максимальной вместимости. Заполняемость рассчитывается исходя из количества квадратных метров, предназначенных для использования клиентами предприятия, и предназначенной для них площади. При необходимости предприятие должно быть готово продемонстрировать во время надзора, договор аренды помещений или план пожарной безопасности помещений, где указана соответствующая информация.
- Сообщите клиентам на веб-сайте предприятия, в учетной записи в социальных сетях и на входе в учреждение, что даже в случае небольшого подозрения на заражение запрещается находиться в помещениях учреждения и предприятие обязано выводить такого человека из своих помещений.
- Проверять удостоверяющие личность документы клиентов, входящих в учреждение, и придерживаться установленных возрастных ограничений.
- Следует предложить клиентам возможность регистрировать личные данные (имя и номер телефона).



При этом необходимо пояснить, что предоставление данных является добровольным. Эти данные используются, если в дальнейшем возникает необходимость сообщить клиенту о возможном контакте с человеком, заболевшим инфекционным заболеванием.

- Посоветовать сотрудникам использовать приложение HOIA. Приложение информирует лиц, которые находились в тесном контакте (не менее 15 минут на расстоянии до 2 метров) с человеком, результат теста на коронавирус которого был положительным. Читайте подробнее: <https://hoia.me/>
- Обеспечить, чтобы клиенты с признаками алкогольного опьянения не находились в учреждении и им не продавали алкоголь.
- Обеспечить, что в помещениях предприятия люди могут находиться рассредоточено (около 2 м). В этих целях необходимо установить информационные материалы и соответствующие обозначения.
- Предоставить персонал или обучение для имеющегося персонала, в задачи которого входит напоминать клиентам о необходимости соблюдения дистанции.
- Предоставить клиентам и сотрудникам возможность мыть руки или, в случае отсутствия такой возможности – возможность дезинфицировать руки.
- Разместить антисептики для рук на видном месте вдоль путей движения клиентов, включая в местах входа и выхода.
- В местах мытья и дезинфекции рук разместить соответствующие инструкции.
- Обеспечить в туалетах достаточное количество мыла и одноразовых бумажных полотенец. С точки зрения безопасности заражения предпочтительно сушить руки одноразовым бумажным полотенцем, а не сушилкой для рук.
- Разместить информационные материалы на видном для клиентов месте, которые напоминают о следующем:
  - заболев, а также при наличии легких симптомов (в т.ч. при легком насморке, боли в горле, першении в горле, кашле и т. д.) следует оставаться дома;
  - необходимость гигиены рук;
  - необходимость соблюдения дистанции;
  - что посудой для питья и еды для личного пользования нельзя делиться с другими людьми.

## Работники

- Необходимо обеспечить, чтобы все сотрудники были осведомлены об основных мерах по предотвращению респираторных заболеваний.
- Обратить внимание сотрудников на то, что даже при небольшом подозрении на заражение находиться на работе запрещено. Установить процедуры, предотвращающие присутствие больного работника в помещениях предприятия.
- Свести к минимуму тесные контакты между сотрудниками и клиентами\*. В противном случае снабдить сотрудников средствами индивидуальной защиты, например, экраном, маской.

Посоветовать сотрудникам использовать приложение HOIA. Приложение информирует лиц, которые находились в тесном контакте (не менее 15 минут на расстоянии до 2 метров) с человеком, результат теста на коронавирус которого был положительным. Читайте подробнее: <https://hoia.me/>  
Обеспечить сотрудникам возможность регулярно мыть руки. При мытье рук соблюдать инструкцию:

- [www.terviseamet.ee/sites/default/files/Nakkushaigused/Juhendid/kuidas\\_pesta\\_kasi\\_0.pdf](http://www.terviseamet.ee/sites/default/files/Nakkushaigused/Juhendid/kuidas_pesta_kasi_0.pdf)
- Если мытье рук невозможно, то продезинфицируйте руки с помощью антисептика, содержащего не менее 70% этанола.  
Заметно грязные руки следует обязательно вымыть.
- В соответствии с результатами анализа риска рабочей среды выдать работникам средства общей и индивидуальной защиты, которые им необходимы в соответствии с характером их работы, и провести



- обучение тому, как правильно и безопасно ими пользоваться.
- Рабочую одежду необходимо регулярно стирать в соответствии с обычным порядком на предприятии. Одежду заболевшего работника необходимо выстирать немедленно.
  - Одежду и другие используемые на работе средства по возможности не носить домой.

Если работник заболевает респираторным заболеванием (температура, кашель, слабость и другие симптомы)

### 1. В свободное от работы время (не находясь на рабочем месте):

- Работник должен остаться дома и обратиться к семейному врачу, который примет решение о диагнозе COVID-19, необходимости тестирования и открытия больничного листа (листа временной нетрудоспособности).
- Коллеги, которые не соприкасались с работником в период наличия симптомов или до двух дней до этого, могут продолжить ходить на работу, но должны внимательно следить за состоянием своего здоровья в течение 14 дней. При появлении симптомов они должны остаться дома и связаться со своим семейным врачом.
- Заболевший работник может вернуться на работу через 14 дней после появления симптомов при условии, что у него нет температуры и симптомов респираторного заболевания. Окончательное решение принимает семейный врач. Если врач закрыл больничный лист работника, то работник может вернуться на работу и у работодателя нет права требовать от работника дополнительного тестирования.

### 2. В рабочее время (находясь на рабочем месте):

- Заболевший работник должен немедленно пойти домой. Работник может вернуться на работу через 14 дней при условии, что он полностью здоров – т.е. у него нет температуры и симптомов респираторного заболевания.
- Заболевший работник должен связаться со своим семейным врачом. Семейный врач оценит возможность COVID-19 на основании симптомов, эпидемиологической ситуации или на основании лабораторного тестирования (решение о целесообразности лабораторного тестирования принимает семейный врач).
- С точки зрения предотвращения распространения COVID-19 важно, чтобы заболевший работник проинформировал работодателя о том, что диагноз COVID-19 подтвердился. Работодатель информируется в соответствии с соглашением между работником и работодателем.
- Работодатель, будучи проинформированным о диагнозе COVID-19 у работника, сотрудничает с региональным отделением Департамента здоровья.
  - Потенциально зараженные вирусом помещения следует закрыть для посторонних лиц и провести в них основательную уборку, дезинфекцию и проветривание.
- Инструкцию департамента здоровья по уборке и дезинфекции можно посмотреть здесь: [www.terviseamet.ee/et/COVID-19trukised#JUHENDID](http://www.terviseamet.ee/et/COVID-19trukised#JUHENDID)
- При подтверждении диагноза COVID-19 на рабочем месте нужно определить людей, которые находились в тесном контакте\* с заболевшим работником в период проявления симптомов или за два дня до этого. Работодатель для выяснения тесно контактировавших с заболевшим сотрудничает с региональным отделением Департамента здоровья.
- Люди, находившиеся в тесном контакте с заболевшим, должны остаться дома на 14 дней и внимательно следить за своим здоровьем. Остальные работники могут продолжить свою ежедневную



Последние изменения внесены 19.08.2020.  
Самые актуальные инструкции можно найти по адресу:  
[www.terviseamet.ee/COVID-19-trukised](http://www.terviseamet.ee/COVID-19-trukised).

рабочую деятельность, но должны внимательно следить за своим здоровьем.

- Если диагноз COVID-19 у заболевшего работника не подтвердится, то другие сотрудники могут продолжить работу, но на протяжении 14 дней должны обязательно следить за своим здоровьем.

#### Руки нужно мыть:

- перед началом работы;
- перед обработкой термически обработанных или готовых блюд;
- после обработки или приготовления продуктов, не прошедших термическую обработку;
- после обращения с отходами;
- после уборки;
- после посещения туалета;
- после сморкания, чихания или кашля;
- после еды, питья или курения;
- после обращения с деньгами.

#### \*Тесный контакт – это:

- прямой физический контакт с больным COVID-19 (например, рукопожатие);
- прямой контакт с секретом дыхательных путей больного COVID-19 без использования защитных средств (например, больной кашляет на предмет или поверхность);
- пребывание с больным COVID-19 не менее 15 минут и на расстоянии ближе 2 метров

Инструкции и рекомендации можно найти по адресу:

[Печатные и информационные материалы Департамента здоровья на тему COVID-19](#)

[Рекомендации Ветеринарно-продовольственного департамента для обработчиков пищевых продуктов в связи с коронавирусом](#)

[Рекомендации Инспекции труда для работодателя и работника](#)

