



## COVID-19 käitumisjuhised majutusettevõtetes

- COVID-19 on viirusnakkushaigus, mis levib inimeselt inimesele piisknakkuse kaudu, peamiselt lähikohtaktist nakkusohtliku inimesega.
- Saastunud pindadel soodsatel tingimustel säilib viirus kuni 3 päeva, kuid hävineb puhastamisel ja desinfitseerimisel.
- COVID-19 leviku risk on kõrgem kinnistes, rohkelt rahvastatud ja halvasti ventileeritud ruumides.
- Juhise eesmärk on anda suunised majutusettevõtetele ohutuks teenuse osutamiseks COVID-19 haiguse leviku tingimustes.

## Ruumide puhtus ja ventilatsioon

- Tagada, et hoone projektiga ettenähtud mehaaniline sissepuhke-väljatõmbeventilatsioon on töokorras ja sisse lülitatud.
- Viia ruumides läbi regulaarne puhastus ja desinfitseerimine tavapärase meetodite ja vahenditega.
- Sagedasti puudutatavaid esemeid ja pindu (sh müügilette, uksepinna, laudu, toole, tualettruume jm) puhastada 2–4 tunni järele.
- Terviseameti soovitusel puhastamiseks ja desinfitseerimiseks leiate: <https://www.terviseamet.ee/et/COVID-19-trukised#JUHENDID>.
- Klientide kasutamiseks ettenähtud tekstiilesemel pesta pesumasinas tavarežiimil, vähemalt 60° C juures.
- Ruumide pinnad peavad olema kergesti pestavad ja desinfitseeritavad. Pehmed põrandakatted puhastada sobiva puhastusvahendiga.
- Kõik võimalikud viirusega saastunud jäätmed (sh isikukaitsevahendid) koguda pealt suletavasse kilekotti ning käidelda kui segaolmejäätmeid.

## Kliendid

- Pakkuda klientidele võimalust isikuandmete (nimi ja telefoni nr) registreerimiseks. Sealjuures selgitada, et andmete andmine on vabatahtlik. Andmeid kasutatakse, kui tekib hilisem vajadus klienti informeerida võimalikust nakkushaigusega kokkupuutest.
- Soovitada klientidele verbaalselt vm infokandjatega mobiilirakenduse Hoiu kasutamist. Rakendus informeerib isikuid, kes on olnud lähikontaktis (vähemalt 15 minutit kuni 2 meetri kaugusel) positiivse koroonaviiruse proovi andnud inimesega. Täpsemalt loe: <https://hoia.me/>
- Tagada, et ettevõtte ruumides paiknetakse hajutatult (ca 2m). Selle soodustamiseks paigaldada infomaterjalid ja vastavad tähised.
- Tagada klientidele võimalused käte pesuks, selle puudumisel desinfitseerimiseks.
- Varustada käte pesemise ja antiseptika punktid vastavate juhenditega.
- Asetada käte antiseptilised vahendid klientide liikumisteede nähtavasse kohta, mh sisenemise ja väljumise kohta, juurde, toidlustusruumi sisenemise kohta.
- Varustada WC-d piisaval hulgal seebi ja ühekordse kätekuivatuspaberiga. Nakkusohutuse seisukohalt on eelistatum kuivatada käsi ühekordse kuivatuspaberiga, aga mitte kätekuivatiga.
- Kui majutusettevõttes on respiratoorse sümptomitega klient, siis järgida täiendavaid ettevaatusabinõusid:
  - Teavitada haigestunud klienti distantsi hoidmise vajadusest.
  - Tagada haigestunud kliendile kontaktivaba toateenindus.
  - Pakkuda haigestunud kliendile kaitsemaski.
  - Olla kliendi tervise suhtes tähelepanelik ning julgustada teda vajadusel abi küsima.
  - Kliendi lahkudes puhastada korralikult tema poolt kasutatud ruumid, pinnad ja esemed.

## Töötajad

- Tagada, et kõik töötajad oleksid teadlikud peamistest hingamisteede haiguste ennetamise meetmetest.
- Rõhutada töötajatele, et väiksemagi nakkuskahtluse korral ei ole tööl viibimine lubatud. Kehtestada kord, kuidas vältida haigestunud töötaja ettevõtte ruumes viibimist.
- Minimeerida töötajate ja klientide vahel lähikontakte\*. Vastasel korral varustada töötajad isikukaitsevahenditega nt visiir, mask.
- Soovitada töötajatele mobiilirakenduse Hoiu kasutamist. Rakendus informeerib isikuid, kes on olnud lähikontaktis (vähemalt 15 minutit kuni 2 meetri kaugusel) positiivse koroonaviiruse proovi andnud inimesega. Täpsemalt loe: <https://hoia.me/>



- Tagada töötajatele regulaarne kätepesu võimalus. Käte pesemisel järgida juhist: [https://www.terviseamet.ee/sites/default/files/Nakkushaigused/Juhendid/kuidas\\_pesta\\_kasi\\_0.pdf](https://www.terviseamet.ee/sites/default/files/Nakkushaigused/Juhendid/kuidas_pesta_kasi_0.pdf)
- Kui kätepesu ei ole võimalik, desinfitseerige käsi käte antiseptikumiga. Nähtavalt määrduvad käed tuleb kindlasti pesta.
- Vastavalt töökeskkonna riskianalüüsi tulemustele väljastada vastavalt tööiseloomele vajaminevad ühis- ja isikukaitsevahendid ning viia läbi koolitus, kuidas neid korrektselt ja ohutult kasutada.
- Tööriided pesta regulaarselt vastavalt ettevõtte tavakorraldusele. Haigestunud töötaja riided tuleb pesta koheselt.
- Riideid ja teisi tööl kasutatavaid vahendeid võimalusel mitte koju viia.
- Võimalusel tootetutvustusi (toit ja suure ristsaastumisohuga kosmeetika nt huulepulgad, ripsmetuššid; ristsaastumine on toidu jt toodete saastumine mikroobidega õhu, inimeste, teiste toitade, töövahendite või -pindade kaudu) korraldades tagada nii toote tutvustajale kui ka klientidele kätehügieeni võimalused ja soodustage distantsi hoidmist.
- Juhised toitlustusteenustele ning ilu- ja isikuteenustele leiate <https://www.terviseamet.ee/et/COVID-19-trukised#JUHENDID>

### Kui töötaja haigestub respiratoorsesse haigusse (palavik, köha, nõrkus jm sümptomid)

#### 1. Töövälisel ajal (mitte töökohal olles):

- Töötaja peab jääma koju ja võtma ühendust perearstiga, kes langetab otsuse COVID-19 diagnoosi, testimise vajaduse ja töövõimetuslehe (TVL) vajaduse osas.
- Kolleegid, kes pole töötajaga sümptomaatilisel perioodil või kuni kaks päeva enne seda kokku puutunud, võivad jätkata töökäimist, kuid peavad jälgima 14 päeva jooksul tähelepanelikult oma tervist. Sümptomite ilmnemisel tuleb jääda neil koju ja võtta ühendust oma perearstiga.
- Haigestunud töötaja võib tööle naasta 14 päeva möödudes pärast sümptomite teket tingimusel, et tal ei esine respiratoorseid sümptomeid ega palavikku. Lõpliku otsuse teeb perearst. Kui töötaja haigusleht on arsti poolt lõpetatud, siis töötaja võib naasta tööle ja tööandjal ei ole õigust nõuda töötajalt täiendavat testi.

#### 2. Tööajal (töökohal olles):

- Haigestunud töötaja peab koheselt koju minema. Töötaja võib tööle naasta 14 päeva möödudes tingimusel, et ta on täielikult terve – st ei esine respiratoorseid sümptomeid ega palavikku.
- Haigestunud töötaja peab võtma ühendust oma perearstiga. Perearst hindab COVID-19 võimalikkust sümptomite, epidemioloogilise seose või laboratoorse testimise alusel (laboratoorse testimise vajaduse üle otsustab perearst).
- COVID-19 leviku pidurdamise seisukohalt on oluline, et haigestunud töötaja informeeriks tööandjat, et COVID-19 diagnoos leidis kinnitust. Tööandja informeerimine toimub vastavalt töötaja ja tööandja kokkuleppele.
- Tööandja olles informeeritud töötaja COVID-19 diagnoosist, teeb koostööd TA regionaalosakonnaga.
- Viirusega potentsiaalselt saastunud ruumid tuleb kõrvalistele isikutele sulgeda ning viia neis läbi korralik pesu, desinfitseerimine ning tuulutamine.
- Terviseameti puhastus- ja desinfitseerimissoovitused leiate siit: <https://www.terviseamet.ee/et/COVID-19-trukised#JUHENDID>
- COVID-19 diagnoosi kinnitumisel peab töökohal selgitama välja inimesed, kes olid haigestunud töötajaga sümptomaatilisel perioodil või kuni kaks päeva enne seda lähikontaktis\*. Tööandja teeb lähikontaktsete välja selgitamiseks koostööd TA regionaalosakonnaga.
- Lähikontaktset peavad jääma koju 14 päevaks ning jälgima hoolikalt oma tervist. Ülejäänud töötajad võivad jätkata oma igapäevast töörutiini, kuid peaksid hoolikamalt jälgima oma tervist.
- Kui haigestunud töötaja COVID-19 diagnoos ei leidnud kinnitust, võivad teised töötajad jätkata tööd, kuid kindlasti jälgima 14 päeva jooksul oma tervist.



**Käsi tuleb pesta:**

- enne töö alustamist;
- enne kuumtöödeldud või valmistoidu käitlemist;
- pärast kuumtöötlemata toidu käitlemist või valmistamist;
- pärast jäätmete käitlemist;
- pärast koristamist;
- pärast tualeti kasutamist;
- pärast nina nuuskamist, aevastamist või köhimist;
- pärast söömist, joomist või suitsetamist;
- pärast raha käsitlemist.

**\*Lähikontakt on:**

- otsene füüsiline kontakt COVID-19 haigega (nt kätlemine);
- otsene kontakt COVID-19 haige eritistega ilma kaitsevahendeid kasutamata (nt on peale köhitud);
- koos viibimine COVID-19 haigega vähemalt 15 minutit ja kuni 2 meetri kaugusel

**Juhendeid ja soovitusi leiata:**

[Terviseameti koroonaviiruse haigus COVID-19 trükised ja juhendmaterjalid](#)

[Veterinaar- ja Toiduameti soovitusel toidukäitlejatele seoses koroonaviirusega](#)

[Tööinspektsiooni soovitusel tööandjale ja töötajale](#)