

Правила поведения в отношении COVID-19 для предприятий розничной торговли

- COVID-19 – это вирусная инфекция, которая передается от человека человеку воздушно-капельным путем, в основном при близком контакте с человеком, у которого есть риск заражения.
- При благоприятных условиях на загрязненных поверхностях вирус может сохраняться до 3 дней, но уничтожается при уборке и дезинфекции.
- Риск распространения COVID-19 выше в закрытых, многолюдных и плохо вентилируемых помещениях.
- Цель данной инструкции – предоставить рекомендации для предприятий розничной торговли по оказанию безопасных услуг в условиях распространения COVID-19.

Чистота и вентиляция помещений

- Необходимо обеспечить, чтобы предусмотренная проектом здания механическая приточно-вытяжная вентиляция была в исправном состоянии и включена.
- Нужно проводить регулярную уборку и дезинфекцию помещений обычными методами и средствами. При этом не стоит забывать о туалетах, дверных ручках, электронных информационных табло, пультах и кассах самообслуживания, платежных терминалах, тележках и корзинках для покупок, весах и тому подобном.
- Упаковку и столовые приборы, используемые для еды и напитков на вынос и для употребления на месте, следует хранить таким образом, чтобы избежать их возможного загрязнения.
- Рекомендации Департамента здоровья по процессу уборки и дезинфекции можно найти на странице www.terviseamet.ee/et/COVID-19trukised#JUHENDID.

Клиенты

- Необходимо обеспечить, чтобы в помещениях предприятия люди могли соблюдать дистанцию (2 м). В этих целях следует разместить соответствующую маркировку возле касс, при необходимости напоминать клиентам устно.
- Рекомендовать клиентам использовать приложение HOIA. Приложение информирует лиц, которые находились в тесном контакте (не менее 15 минут на расстоянии до 2 метров) с человеком, результат теста на коронавирус которого был положительным. Читайте подробнее: www.hoia.me
- Предоставить клиентам возможность мыть руки или, в случае отсутствия такой возможности – продезинфицировать руки.
- Разместить антисептики для рук на видном месте вдоль путей движения клиентов, включая в местах входа и выхода.
- В местах мытья и дезинфекции рук разместить соответствующие инструкции.
- Обеспечить в туалетах достаточное количество мыла и одноразовых бумажных полотенец. С точки зрения безопасности заражения предпочтительно сушить руки одноразовым бумажным полотенцем, а не сушилкой для рук.
- При наличии интернет-магазина поощряйте его использование.
- При организации акций следует учесть, чтобы они не способствовали большим скоплениям народа.
- По возможности, при организации дегустации или тестирования продукции (пищевые продукты и косметика с повышенным риском перекрестного загрязнения, например, губные помады, туши для ресниц; перекрестное загрязнение – это микробное заражение пищевых продуктов и других продуктов/продукции через воздух, людей, другие продукты питания, инструменты или поверхности) обеспечить возможность гигиены рук как для продавца, так и для клиентов, а также возможность соблюдения дистанции.

Работники

- Необходимо обеспечить, чтобы все сотрудники были осведомлены об основных мерах по предотвращению респираторных заболеваний.

- Обратить внимание сотрудников на то, что даже при небольшом подозрении на заражение находиться на работе запрещено. Установить порядок, предотвращающий присутствие больного работника в помещениях предприятия.
- Свести к минимуму тесные контакты между сотрудниками и клиентами*. В противном случае снабдить сотрудников средствами индивидуальной защиты, например, экраном, маской.
- Посоветовать сотрудникам использовать приложение HOIA. Приложение информирует лиц, которые находились в тесном контакте (не менее 15 минут на расстоянии до 2 метров) с человеком, результат теста на коронавирус которого был положительным. Читайте подробнее: www.hoia.me.
- Обеспечить сотрудникам возможность регулярно мыть руки. При мытье рук соблюдать инструкцию: www.terviseamet.ee/sites/default/files/Nakkushaigused/Juhendid/kuidas_pesta_kasi_0.pdf
- Если мытье рук невозможно, то продезинфицируйте руки с помощью антисептика, содержащего не менее 70% этанола. Заметно грязные руки следует обязательно вымыть.
- В соответствии с результатами анализа риска рабочей среды выдать работникам средства общей и индивидуальной защиты, которые им необходимы в соответствии с характером их работы, и провести обучение тому, как правильно и безопасно ими пользоваться.
- Рабочую одежду необходимо регулярно стирать в соответствии с обычным порядком на предприятии. Одежду заболевшего работника необходимо выстирать немедленно.
- Одежду и другие используемые на работе средства по возможности не носить домой.
- Рекомендации для поставщиков косметических услуг можно найти по адресу: <https://www.terviseamet.ee/et/COVID-19-trukised#JUHENDID>

Если работник заболевает респираторным заболеванием (температура, кашель, слабость и другие симптомы)

1. В свободное от работы время (не находясь на рабочем месте):

- Работник должен остаться дома и обратиться к семейному врачу, который примет решение о диагнозе COVID-19, необходимости тестирования и открытия больничного листа (листа временной нетрудоспособности).
- Коллеги, которые не соприкасались с работником в период наличия симптомов или до двух дней до этого, могут продолжить ходить на работу, но должны внимательно следить за состоянием своего здоровья в течение 14 дней. При появлении симптомов они должны остаться дома и связаться со своим семейным врачом.
- Заболевший работник может вернуться на работу через 14 дней после появления симптомов при условии, что у него нет температуры и симптомов респираторного заболевания. Окончательное решение принимает семейный врач. Если врач закрыл больничный лист работника, то работник может вернуться на работу и у работодателя нет права требовать от работника дополнительного тестирования.

2. В рабочее время (находясь на рабочем месте):

- Заболевший работник должен немедленно пойти домой. Работник может вернуться на работу через 14 дней при условии, что он полностью здоров – т. е. у него нет температуры и симптомов респираторного заболевания.
- Заболевший работник должен связаться со своим семейным врачом. Семейный врач оценит возможность COVID-19 на основании симптомов, эпидемиологической ситуации или на основании лабораторного тестирования (решение о целесообразности лабораторного тестирования принимает семейный врач).
- С точки зрения предотвращения распространения COVID-19 важно, чтобы заболевший работник проинформировал работодателя о том, что диагноз COVID-19 подтвердился. Работодатель информируется в соответствии с соглашением между работником и работодателем.
- Работодатель, будучи проинформированным о диагнозе COVID-19 у работника, сотрудничает с региональным отделением Департамента здоровья.
- Потенциально зараженные вирусом помещения следует закрыть для посторонних лиц и провести в них основательную уборку, дезинфекцию и проветривание.
- Инструкцию департамента здоровья по уборке и дезинфекции можно посмотреть здесь: www.terviseamet.ee/et/COVID-19trukised#JUHENDID

- При подтверждении диагноза COVID-19 на рабочем месте нужно определить людей, которые находились в тесном контакте* с заболевшим работником в период проявления симптомов или за два дня до этого. Работодатель для выяснения тесно контактировавших с заболевшим сотрудничает с региональным отделением Департамента здоровья.
- Люди, находившиеся в тесном контакте с заболевшим, должны остаться дома на 14 дней и внимательно следить за своим здоровьем. Остальные работники могут продолжить свою ежедневную рабочую деятельность, но должны внимательно следить за своим здоровьем.
- Если диагноз COVID-19 у заболевшего работника не подтвердится, то другие сотрудники могут продолжить работу, но на протяжении 14 дней должны обязательно следить за своим здоровьем.

Нужно мыть руки:

- перед началом работы;
- перед обработкой термически обработанных или готовых блюд;
- после обработки или приготовления продуктов, не прошедших термическую обработку;
- после обращения с отходами;
- после уборки;
- после посещения туалета;
- после сморкания, чихания или кашля;
- после еды, питья или курения;
- после обращения с деньгами.

*Тесный контакт – это:

- прямой физический контакт с больным COVID-19 (например, рукопожатие);
- прямой контакт с секретом дыхательных путей больного COVID-19 без использования защитных средств (например, больной кашляет на предмет или поверхность);
- пребывание с больным COVID-19 не менее 15 минут и на расстоянии ближе 2 метров

Инструкции и рекомендации можно найти по адресу:

[Печатные и информационные материалы Департамента здоровья на тему COVID-19](#)

[Рекомендации Ветеринарно-продовольственного департамента для предприятий,](#)

[обращающихся с пищевыми продуктами, в условиях коронавируса](#)

[Рекомендации Инспекции труда для работодателя и работника](#)