



## Правила поведения в отношении COVID-19 для поставщиков услуг красоты и персональных услуг

- COVID-19 – это вирусная инфекция, которая передается от человека человеку воздушно-капельным путем, в основном при близком контакте с человеком, у которого есть риск заражения.
- При благоприятных условиях на загрязненных поверхностях вирус может сохраняться до 3 дней, но уничтожается при уборке и дезинфекции.
- Риск распространения COVID-19 выше в закрытых, многолюдных и плохо вентилируемых помещениях.
- Цель данной инструкции – предоставить рекомендации для поставщиков услуг красоты и персональных услуг для оказания безопасных услуг в условиях распространения COVID-19.

### Чистота и вентиляция

- Необходимо обеспечить, чтобы предусмотренная проектом здания механическая приточно-вытяжная вентиляция была в исправном состоянии и включена.
- Нужно проводить регулярную уборку и дезинфекцию помещений обычными методами и средствами.
- Обеспечить очистку инструментов многоразового использования, а также инструментов с риском перекрестного загрязнения после каждого клиента.
- Предметы и поверхности, к которым часто прикасаются (в том числе поверхности в туалетах, дверные ручки, электронные информационные таблички, платежные терминалы), необходимо очищать каждые 2-4 часа.
- Текстильные предметы, предназначенные для использования клиентами, подлежат машинной стирке обычным способом при температуре не менее 60 °С.
- Поверхности в помещениях должны легко мыться и дезинфицироваться.
- Рекомендации Департамента здоровья по процессу уборки и дезинфекции можно найти на странице [www.terviseamet.ee/et/COVID-19trukised#JUHENDID](http://www.terviseamet.ee/et/COVID-19trukised#JUHENDID)
- На поверхностях используйте материалы, которые легко чистить.
- Все возможные зараженные вирусом отходы (включая средства индивидуальной защиты) следует собирать в закрывающийся сверху пластиковый пакет, и обращаться с ними как со смешанными бытовыми отходами.
- Рабочую одежду необходимо регулярно стирать в соответствии с обычным порядком на предприятии. Одежду заболевшего работника необходимо выстирать немедленно.

### Обслуживание клиентов

- Не обслуживать посетителей с симптомами, указывающими на инфекционные заболевания. Информировать клиентов на своих веб-страницах при оформлении новых заказов и при отправке напоминаний о том, что им следует отказаться от услуги, если:
  - в течение последних 14 дней они были больны COVID-19;
  - у них есть симптомы острого респираторного инфекционного заболевания (включая легкий насморк, боль в горле, першение в горле, кашель и т. п.);
  - в течение последних 14 дней они контактировали с заболевшим, имеющим подтвержденный диагноз COVID-19;
  - на них возложено ограничение свободы передвижения в связи с возвращением из страны с высоким уровнем заболеваемости COVID-19. Информацию об этих странах можно найти по адресу: [www.vm.ee/ru](http://www.vm.ee/ru)
  - Услугу не может оказывать сотрудник, соответствующий вышеуказанным критериям.

- Устно или по другим информационным каналам рекомендовать клиентам и сотрудникам использовать мобильное приложение HOIA. Приложение информирует лиц, которые находились в тесном контакте (не менее 15 минут на расстоянии до 2 метров) с человеком, результат теста на коронавирус которого был положительным. Читайте подробнее: [www.hoia.me/ru](http://www.hoia.me/ru).
- Обеспечить, что в помещениях предприятия люди могут находиться рассредоточено (около 2 м). В этих целях необходимо установить информационные материалы и соответствующие обозначения.
- В соответствии с результатами анализа риска рабочей среды выдать работникам салона средства общей и индивидуальной защиты, которые им необходимы в соответствии с характером их работы, и провести обучение тому, как правильно и безопасно ими пользоваться.
- Свести к минимуму тесные контакты между сотрудниками и клиентами\*. В противном случае и клиентам, и сотрудникам рекомендуется носить защитную маску.
- Предоставить клиентам и сотрудникам возможность мыть руки или, в случае отсутствия такой возможности, – возможность дезинфицировать руки.
- Разместить антисептики для рук на видном месте вдоль основных проходов, включая в местах входа и выхода.
- В местах мытья и дезинфекции рук разместить соответствующие инструкции.
- Обеспечить в туалетах достаточное количество мыла и одноразовых бумажных полотенец. С точки зрения безопасности заражения предпочтительно сушить руки одноразовым бумажным полотенцем, а не сушилкой для рук.
- По возможности, при организации дегустации или тестирования продукции (пищевые продукты и косметика с повышенным риском перекрестного загрязнения, например, губные помады, туши для ресниц; перекрестное загрязнение – это микробное заражение пищевых продуктов и другой продукции через воздух, людей, другие продукты питания, инструменты или поверхности) обеспечить возможность гигиены рук как для продавца, так и для клиентов, а также возможность соблюдения дистанции.

Если работник заболевает респираторным заболеванием (температура, кашель, слабость и другие симптомы)

#### **1. В свободное от работы время (не находясь на рабочем месте):**

- Работник должен остаться дома и обратиться к семейному врачу, который примет решение о диагнозе COVID-19, необходимости тестирования и открытия больничного листа (листа временной нетрудоспособности).
- Коллеги, которые не соприкасались с работником в период наличия симптомов или до двух дней до этого, могут продолжить ходить на работу, но должны внимательно следить за состоянием своего здоровья в течение 14 дней. При появлении симптомов они должны остаться дома и связаться со своим семейным врачом.
- Заболевший работник может вернуться на работу через 14 дней после появления симптомов при условии, что у него нет температуры и симптомов респираторного заболевания. Окончательное решение принимает семейный врач. Если врач закрыл больничный лист работника, то работник может вернуться на работу и у работодателя нет права требовать от работника дополнительного тестирования.

#### **2. В рабочее время (находясь на рабочем месте):**

- Заболевший работник должен немедленно пойти домой. Работник может вернуться на работу через 14 дней при условии, что он полностью здоров – т. е. у него нет температуры и симптомов респираторного заболевания.
- Заболевший работник должен связаться со своим семейным врачом. Семейный врач оценит возможность COVID-19 на основании симптомов, эпидемиологической ситуации или на основании

лабораторного тестирования (решение о целесообразности лабораторного тестирования принимает семейный врач).

- С точки зрения предотвращения распространения COVID-19 важно, чтобы заболевший работник проинформировал работодателя о том, что диагноз COVID-19 подтвердился. Работодатель информируется в соответствии с соглашением между работником и работодателем.
- Работодатель, будучи проинформированным о диагнозе COVID-19 у работника, сотрудничает с региональным отделением Департамента здоровья.
- Потенциально зараженные вирусом помещения следует закрыть для посторонних лиц и провести в них основательную уборку, дезинфекцию и проветривание.
- Инструкцию департамента здоровья по уборке и дезинфекции можно посмотреть здесь: [www.terviseamet.ee/et/COVID-19trukised#JUHENDID](http://www.terviseamet.ee/et/COVID-19trukised#JUHENDID)
- При подтверждении диагноза COVID-19 на рабочем месте нужно определить людей, которые находились в тесном контакте\* с заболевшим работником в период проявления симптомов или за два дня до этого. Работодатель для выяснения тесно контактировавших с заболевшим сотрудничает с региональным отделением Департамента здоровья.
- Люди, находившиеся в тесном контакте с заболевшим, должны остаться дома на 14 дней и внимательно следить за своим здоровьем. Остальные работники могут продолжить свою ежедневную рабочую деятельность, но должны внимательно следить за своим здоровьем.
- Если диагноз COVID-19 у заболевшего работника не подтвердится, то другие сотрудники могут продолжить работу, но на протяжении 14 дней должны обязательно следить за своим здоровьем.

#### Руки нужно мыть:

- перед началом работы;
- перед обработкой термически обработанных или готовых блюд;
- после обработки или приготовления продуктов, не прошедших термическую обработку;
- после обращения с отходами;
- после уборки;
- после посещения туалета;
- после сморкания, чихания или кашля;
- после еды, питья или курения;
- после обращения с деньгами.

#### \*Тесный контакт – это:

- прямой физический контакт с больным COVID-19 (например, рукопожатие);
- прямой контакт с выделениями больного COVID-19 без использования защитных средств (например, больной кашляет на предмет или поверхность);
- пребывание с больным COVID-19 не менее 15 минут и на расстоянии ближе 2 метров

Инструкции и рекомендации можно найти по адресу:

[Печатные и информационные материалы Департамента здоровья на тему COVID-19](#)

[Рекомендации Ветеринарно-продовольственного департамента для обработчиков пищевых продуктов в связи с коронавирусом](#)

[Рекомендации Инспекции труда для работодателя и работника](#)