



ERAKORRALINE VALDKONNA OHUTUSTEADE

Kõik eellaaditud intraokulaarsete läätsede EyeCee One partiid

veebruar 1, 2023

Austatud klient!

Teavitame teid kõiki intraokulaarsete läätsede (IOL) EyeCee One eellaaditud versioonide partiisid, mille tootja on NIDEK ja edasimüüja Bausch + Lomb puudutavast valdkonna ohutusteatest (täieliku loendi mõjutatud toodetest leiata lisast A).

NIDEK on väljastanud selle valdkonna ohutusteate, viies samal ajal läbi täielikku uurimist koostöös ettevõttega Bausch + Lomb, kuna saadud on mõned teated silma hüpertensiooni kohta patsientidel, kellele need läätsed on paigaldatud.

Eeluring ei ole seni näidanud seost eellaaditud IOL-ide EyeCee One ja silma hüpertensiooni vahel ega tuvastanud juurpõhjust. Nidek ja Bausch + Lomb jätkavad probleemi uurimist, et välja selgitada nende teadete juurpõhjus ja võimalik seos nende toodetega.

Võtke viivitamatult järgmised meetmed.

1. Lõpetage mõjutatud toodete kasutamine (täieliku loendi mõjutatud toodetest leiata lisast A).
2. Pange mõjutatud IOL-id karantiini kuni edasise teateni.
3. Edastage see teave kohe kõigile saajatele, kellele võidi mõjutatud IOL-id levitada.

NIDEK on teavitanud neist toimingutest terviseameteid.

NIDEK annab teada uurimise edenemisest ja ka sellest, milliseid toiminguid peavad kliendid karantiini pandud toodetega tegema, kui uurimine on lõppenud.

Oleme pühendunud patsientide ohutuse tagamisele ja hindame teie viivitamatut reageerimist sellele teatele.

Loodame teie kannatlikkusele seoses probleemiga ja palume vabandust võimalike ebamugavuste pärast. Kui teil on probleemiga seoses küsimus, võtke ühendust NIDEK-i kohaliku müügiesindajaga.

PRANTSUSMAA

Kirurgia: service-clients.france@bausch.com

☎ +33 (0) 4 67 13 47 49

ITAALIA

Kirurgia: servizio_clienti@bausch.com

☎ 02 91483851

HISPAANIA

Kirurgia: Servicio.Clientes@bausch.com

☎ +34 902 381 010

PORTUGAL

Kirurgia: Servicio.Clientes@bausch.com

☎ +351 808 203 178

HOLLAND, BELGIA

Kirurgia: csbenelux@bausch.com

☎ Holland: +31 (0) 20 203 54 01; Belgia: +32 3 280 82 40.

ÜHENDKUNINGRIIK JA IIRI VABARIIK

Kirurgia: uksurgorders@bausch.com

☎ +44(0)208 781 0000

ROOTSI, NORRA, TAANI, SOOME, ISLAND

Kirurgia: customerservice.nordic@bausch.com

☎ Rootsi ja Island: +46 08 616 9570; Norra: +47 800 104 40; Taani: +45 808 809 90;
Soome: +358 0800 118 011

POOLA

Kirurgia: zamowienia.chirurgia@bausch.com

☎ +48 801 080 023

SAKSAMAA, AUSTRIA, ŠVEITS

Kirurgia: kundenservice@bausch.com

☎ Saksamaa: +49 (0) 800 589 3114; Austria: +43 (0) 800 241015; Šveits: +41 (0) 848 22 87 24.

Kesk- ja Ida-Euroopa riigid (Bulgaaria, Küpros, Tšehhi, Eesti, Kreeka, Horvaatia, Ungari, Leedu, Rumeenia)

Kirurgia: ELC_EASTERN_EUROPE@bausch.com

☎ +31 206582728

Lugupidamisega



Nimi : Katsuaki Tohyama

Ametinimetus : Senior Manager

Quality Assurance Department

NIDEK