



## Terviseameti 2017. a aruanne teenuste terviseohutuse valdkonna kohta

### 1. Järelevalve üldtulemused

Järelevalvet teenuste terviseohutuse üle teostati 2017. aastal lähtudes ohuprognosisist. Kontrolliprioriteetide määratlemisel võeti arvesse valdkonna eripärad ning varasemate kontrollide tulemused. Kõik teenuste pakkumisega tegelevad ettevõtted (välja arvatud nahka läbivad iluteenused) olid väikese ohutasemega. Eraldi (sihtuuringu raames) pöörati tähelepanu solaariumisalongides kasutatavate UV-seadmete kiirgustiheduse tasemetele.

Tabel 1. tutvustab 2017. aasta teenuste terviseohutuse valdkonna järelevalve üldandmeid.

Tabel 1 2017. aasta järelevalve üldandmed

	Tegutsevate objektide arv	Kontrollitud objektide arv	Märgukirjade arv	Kaebused	
				Üldarv	Põhjendatud
<b>Kokku</b>	<b>4155</b>	<b>777</b>	<b>272</b>	<b>22</b>	<b>9</b>
Majutusettevõtte	1592	281	14	3	0
Ilu- ja isikuteenuse ettevõtte	2511	475	258	19	9
Laevapere liikme laeval majutamise tingimused (sh toitlustamine)	14	7	0	0	0
Reisiteenused	38	14	0	0	0

Aasta jooksul kontrolliti 777 ettevõtet. Kokku laekus terviseametile 22 kaebust, nendest 9 kaebust oli põhjendatud.

#### Kaebused ilu- ja isikuteenuste valdkonnas:

Põhja talitusele laekus aasta jooksul kokku 15 kaebust. Põhiprobleemiks oli hügieenitingimuste mittetäitmisele. Põhjendatud kaebuste sisu:

- ✓ Kaebuse põhjuseks oli kliendile tekitatud teenuse osutamise käigus tervise kahjustus: ripsmete keemilise koolutamise ja värvimise tagajärjel tekkis silmades tugev ärritus. Kontrolltoiminguga käigus tuvastati, et värvimisel kasutatavaid tooteid ei olnud kasutatud vastavalt ettenähtud kasutusjuhendile, samuti teenuse protseduur ei vastanud



kasutusjuhendile. Ettevõttele tehti märgukiri. Järelkontroll kinnitas, et rikkumised olid likvideeritud.

- ✓ Kolm kaebust hügieeninõuete eiramise kohta, puudulik instrumentide kahjutustamine. Kontroll kinnitas rikkumisi. Samuti ilmnesisid teenindajate puudulikud teadmised hügieeni ja tervisekaitse kohta. Teenuseosutajaid nõustati. Järelkontroll kinnitas, et puudused on mõlemas salongis likvideeritud.
- ✓ Üks kaebus ventilatsioonisüsteemi kohta, mille kohta on algatatud menetlus.

Lõuna talituses registreeriti 2017. a kokku 4 kaebust. Menetluse käigus tuvastati, et põhjendatud oli 3 kaebust.

- ✓ Kaebus hügieeninõuete eiramisest, puudulik instrumentide kahjutustamine. Järelevalve kinnitas, et salongis puudub korduvkasutatavate instrumentide sterilisaator. Menetluse tulemusena puudused likvideeriti.
- ✓ Kaks kaebust salongides hügieeninõuete rikkumisele. Järelevalve kinnitas, et kaebused oli põhjendatud. Menetluse käigus puudused likvideeriti.

#### **Kaebused majutusteenuste valdkonnas:**

- ✓ Lääne talitusele saabus kaebus perelt, kes kahtlustas, et said majutusasutusest lutikad. Majutusasutust inspekteeriti, lutikate olemasolu ei tuvastatud. Samuti ei ole selle majutusettevõtte kohta esitatud rohkem kaebusi ei majutusettevõttele endale, turismiinfopunktile ega terviseametile.
- ✓ Põhja talitusele laekus kaebus majutusasutuse peomaja veevarustuse ja kanalisatsiooni osas. Menetlus algatati koostöös Paide vallavalitsusega. Ettevõtte sai ettekirjutuse ehitise kasutusotstarbe muutmiseks ning ehitise ehitamine nõuete ja kasutusotstarbele vastavusse viimiseks.
- ✓ Lõuna talitusele esitati kaebus majutusettevõttes hügieenitingimuste mittetäitmise kohta. Menetluse käigus selgus, et kaebus on põhjendamata.



## 2. Terviseameti piirkondlike struktuurüksuste ennetav järelevalve teenuste terviseohutuse valdkonnas

Ennetava järelevalve raames jätkus ehitusprojektide läbivaatus ning ruumidele terviseohutuse hinnangute väljastamisega seotud tegevused (Tabel 2).

**Tabel 2 Ennetav järelevalve teenuste terviseohutuse valdkonnas**

	Ennetav järelevalve		
	Läbivaadatud projektide arv	Ehitiste kasutuselevõtmine (hinnangute arv)	Terviseohutuse hinnangu andmine (hinnangute arv)
<b>Kokku</b>	<b>11</b>	<b>7</b>	<b>98</b>
Majutusettevõtte	8	2	25
Ilu- ja isikuteenuse ettevõtte	3	5	73
Reisiteenused	0	0	0
Muud	0	0	0

## 3. Ilu- ja isikuteenused

Kokku kontrolliti 2017. aastal 475 ettevõtet, mis moodustab ~19 % terviseameti arvel olevate objektide üldarvust. Järelevalve käigus kontrolliti ettevõtete vastavust „Tervisekaitse nõuded ilu- ja isikuteenuste osutamisele“ määruse nõuetele.

Inspekterimise põhjused ilu- ja isikuteenuste valdkonnas: uutele ettevõtetele hinnangu andmine, korraline kontroll, ruumide või omaniku vahetus, nõustamine, vihje või kaebus.

Enamlevinud puudused ilu- ja isikuteenuste valdkonnas:

- puudulikud teenindajate teadmised hügieenist, desinfektsioonist, instrumentide sterilisatsioonist, ebapiisav instrumentide töötlemine;
- märgati tuimestite kasutamine iluteenuste käigus;
- ruumide nõuetele mittevastav valgustus ja ventilatsioon;
- kehtivate tervisetõendite puudumine;
- esmaabiapteekide puudumine;
- solaariumide UV-seadmete tehniliste passide või lampide vahetuse aktide puudumine.



Puuduste likvideerimiseks nõustati teenusepakkujaid, 258 korral koostati märgukirjad.

Lisaks rutiinsele järelevalvele korraldas terviseamet 2017. aastal ilu- ja isikuteenuste valdkonnas sihtuuringu „Hügieeninõuete tundmine“, mille sihtgrupiks olid manikööri- ja pediküüriteenuse osutajad. Samuti jätkusid solaariumisalongides UV-seadmete kiirgustiheduse mõõtmised sihtuuringu „Solaariumites UV- seadmete kiirgustiheduse mõõtmine“ raames. Ülevaated avaldatakse Terviseameti veebilehel.

#### **4. Majutusteenused**

Järelevalve käigus kontrolliti ettevõtete vastavust määruse „Nõuded majutusettevõttele“ nõuetele. Kokku kontrolliti 281 ettevõtet, mis moodustab ~18% terviseameti arvel olevate majutusettevõtete üldarvust.

Inspekterimise käigus avastatud peamised puudused: tegemata joogivee proovid, töötajate aegunud tervisetõendid, esmaabivahendite puudumine, hügieeninõuete mittetäitmine. Puuduste likvideerimiseks nõustati teenuseosutajaid, 14 korral tehti märgukirjad.

#### **5. Reisisiteenused**

##### **Rongid**

2017. aasta jooksul kontrolliti 38-st rongist 18, neist 8 elektrirongid ja 10 diislrongid. Sotsiaalministri 02.05.2002 määruse nr 70 „Tervisekaitse nõuded reisirongidele ja reisisiteenuste osutamisele“ nõuete rikkumisi ei tuvastatud.

##### **Laevad**

2017.a jooksul teostati meeskonnaliikmete majutamise ja toitlustamise kontroll 7 Eesti lipu all töötaval reisilaeval. Ühel reisilaeval kontrolliti ilusalongi ning kolmel laeval teostati ujulate kontrolli (aasta jooksul kokku 6 kontrolli). Inspekterimise käigus meeskonnaliikmete majutamise ja toitlustamise osas puudusi ei avastatud.