

# Семейный врач или Отделение Экстренной Медицины (ЕМО)

“При неожиданных проблемах со здоровьем у каждого человека может возникнуть вопрос, куда же обратиться в первую очередь? Необходимую первую помощь оказывает семейный врач и семейная медсестра в Вашем семейном центре. В отделении экстренной медицины (ЕМО) оказывается неотложная помощь, которую оказывают в случае, когда дальнейшее промедление или неоказание помощи может повлечь за собой смерть человека или инвалидность.

В отличие от визита в ЕМО, где время ожидания может быть больше 4 часов, визит к семейному врачу или сестре можно планировать.”

“Также во время посещения семейного центра есть возможность получить больше информации о текущем заболевании и о его профилактике. Отделении экстренной медицины больше фокусируется на диагностике и лечении пациентов в тяжелом состоянии.

Для того, чтобы сберечь как своё время так и ресурсы здравоохранения, советуем Вам выбрать правильный вариант. Этот плакат поможет Вам сделать правильный выбор в какое лечебное учреждение надо обратиться для решения проблем со здоровьем.”

## ДЛЯ ВЗРОСЛЫХ

**В отделении экстренной медицины (ЕМО) следует идти тогда, когда подозреваете, что Вашему состоянию здоровья угрожает смерть или серьёзный ущерб здоровью.**

В отделении экстренной медицинской помощи (ЕМО) северо-эстонской региональной больницы (PERH) оказывается медицинская помощь начиная с 16 летнего возраста, в Восточно- и Западно-Таллиннской (Ida-Tallinna ja Lääne-Tallinna) больницах начиная с 15 лет.

### ОБРАТИТЬСЯ К СЕМЕЙНОМУ ВРАЧУ

### НАДО ОБРАТИТЬСЯ В ОТДЕЛЕНИЕ ЭКСТРЕННОЙ МЕДИЦИНЫ (ЕМО)

#### БОЛЬ

##### БОЛЬ СРЕДНЕЙ СИЛЫ И/ИЛИ ДЛИТЕЛЬНО ДЛЯЩАЯСЯ БОЛЬ

- головная боль
- боль в суставах
- боль в нижней части спины
- боль в ухе
- боль в горле
- боль в животе

##### СИЛЬНАЯ И ВНЕЗАПНО ВОЗНИКШАЯ БОЛЬ

- тупая сжимающая, давящая или щемящая боль в грудной клетке
- внезапно возникшая сильная и мучительная головная боль, которая может сопровождаться рвотой и нарушениями равновесия
- непереносимая боль в животе с повторяющейся рвотой
- непереносимая боль, не поддающаяся лечению пероральными лекарствами

**НВ!**

Боль в конечностях, нижней части спины и в лицевой области, зубная боль без высокой температуры, не является угрозой для жизни и не нуждается в неотложной помощи в ЕМО. В случае возникновения таких болей проконсультируйтесь с семейным врачом или спросите совета по консультативной линии семейных врачей по телефону **1220**.

#### ТРАВМА

##### БОЛЬ СРЕДНЕЙ СИЛЫ И/ИЛИ ДЛИТЕЛЬНО ДЛЯЩАЯСЯ БОЛЬ

- головная боль
- боль в суставах
- боль в нижней части спины
- боль в ухе
- боль в горле
- боль в животе

##### ТРАВМЫ

- свежая травма, отёк повреждённой части тела, деформация и ограничение подвижности, раны, ожог, химический ожог, электротравма и т.д.
- инородное тело в дыхательных путях, пищеварительном тракте или в других местах
- укус животного (собаки, кошки и пр.)

#### КРОВОТЕЧЕНИЕ

##### КРОВОТЕЧЕНИЕ

- кровь в кале
- кровавистые тужи в мокроте
- частые эпизоды носового кровотечения

##### ОСТРОЕ КРОВОТЕЧЕНИЕ

- продолжительное желудочно-кишечное кровотечение
- кровотечение из мочеполовых путей
- острое носовое кровотечение
- острый кашель с кровью

#### ОСТРЫЕ СОСТОЯНИЯ

##### ОБОСТРЕНИЯ БОЛЕЕ ЛЁГКИХ ЗАБОЛЕВАНИЙ

- заболевание инфекционными заболеваниями верхних дыхательных путей (насморк, кашель, боль в ухе, головная боль и т.д.)
- заболевание кишечным вирусом или желудочно-кишечные жалобы (тошнота, рвота, изжога, боль в животе, понос и т.д.)
- аллергические симптомы (дерматит, астма, сенная лихорадка, отёк)
- возникшее более 48 часов назад нарушение сердечного ритма, не сопровождавшееся нехваткой воздуха и болью в груди и Вы не принимаете антикоагулянтов (кроверазжижающих препаратов).
- частое мочеиспускание, дискомфорт или чувство давления во время мочеиспускания, затруднённое мочеиспускание, выделения из половых путей, подозрение на ЗППП (заболевание передающееся половым путём)
- снижение остроты зрения, выделение из глаз, воспаление глаза
- снижение остроты слуха, звон/шум в ушах, выделение из уха
- обострение хронического заболевания (повышение артериального давления и т.д.)

##### ОСТРЫЕ СОСТОЯНИЯ

- симптомы инсульта - внезапно возникшее нарушение речи и паралич половины тела, слабость, нарушение чувствительности (один уголок рта опущен); внезапно возникшее нарушение равновесия, головокружение, потеря памяти или потеря сознания
- крайняя слабость, физическое истощение
- не поддающаяся лечению жаропонижающими стойкая высокая температура выше 38,5 °C, высокая температура у пожилых
- высокая температура и/или непрерывная рвота у пациента, получающего химиотерапию
- одышка, нехватка воздуха, тяжёлый астматический приступ
- острая аллергическая реакция, сопровождающаяся нехваткой воздуха, обширной, охватывающей все тело сыпью, отёком языка, затруднённым глотанием и т.д.
- задержка мочи
- возникшие до 48 часов назад нарушения сердечного ритма и длящиеся более 48 часов нарушения ритма, которым сопутствуют нехватка воздуха и боль в груди
- симптомы тромбоза - внезапно возникшие боль и отёк в конечностях, преимущественно в районе икроножных мышц; конечность становится более холодной, окраска становится белёсой или красновато-лиловой

#### ВОСПАЛЕНИЯ НА КОЖЕ

##### ВОСПАЛЕНИЯ НА КОЖЕ

- гнойники подкожной ткани (гнойный нарыв и т.д.)
- кожное воспаление (сыпь, пятна, зуд, жжение и т.д.)
- рожистое воспаление
- хронические язвы
- герпес

##### ОСТРЫЕ КОЖНЫЕ ИНФЕКЦИИ

- обширные гнойники и скопления гноя (абсцесс, флегмона), которым сопутствует боль и лихорадка
- воспалённые раны, сопровождающиеся повышением температуры и отёком, который быстро (в течении нескольких часов) распространяется по поражённой области

#### НАРУШЕНИЯ ПСИХИКИ

##### НАРУШЕНИЯ ПСИХИКИ

- депрессия (отчаяние, потеря интереса к окружающему)
- снижение настроения
- тревожность и бессонница
- проблемы в поведении
- зависимость

##### ПСИХИЧЕСКИЕ РАССТРОЙСТВА, ОПАСНЫЕ ДЛЯ САМОГО ПАЦИЕНТА И ОКРУЖАЮЩИХ

- острый психоз (бред, иллюзии, паранойя)
- спутанные состояния
- попытка самоубийства

# ДЛЯ ДЕТЕЙ

В отделение экстренной медицины (ЕМО) следует идти с ребёнком тогда, когда подозреваете, что состоянию здоровья ребёнка угрожает смерть или серьёзный ущерб здоровью.

В детской больнице оказывают неотложную медицинскую помощь детский врач - детям до 18-летнего возраста (включительно), хирург и травматолог - детям до 15-летнего возраста (включительно).

## ОБРАТИТЬСЯ К СЕМЕЙНОМУ ВРАЧУ

## НАДО ОБРАТИТЬСЯ В ОТДЕЛЕНИЕ ЭКСТРЕННОЙ МЕДИЦИНЫ (ЕМО)

### БОЛЬ

#### БОЛЬ СРЕДНЕЙ СИЛЫ И/ИЛИ ДЛИТЕЛЬНО ДЛЯЩАЯСЯ БОЛЬ

- головная боль
- боль в суставах
- боль в нижней части спины
- боль в ухе
- боль в горле
- боль в животе

#### СИЛЬНАЯ И ВНЕЗАПНО ВОЗНИКШАЯ БОЛЬ

- внезапно возникшая сильная и мучительная головная боль, которая может сопровождаться рвотой и нарушениями равновесия
- непереносимая боль в животе
- боль в животе с рвотой и/или кровью в кале
- сильная боль в животе вместе с лёгкой температурой, тошнотой и рвотой
- непереносимая боль, не поддающаяся лечению пероральными лекарствами

# НВ!

Боль в конечностях, нижней части спины и в лицевой области, в т.ч. зубная боль без высокой температуры, не является угрозой для жизни и не нуждается в неотложной помощи в ЕМО. В случае возникновения таких болей проконсультируйтесь с семейным врачом или спросите совета по консультативной линии семейных врачей по телефону **1220**.

#### ГРЫЖА

- безболезненное выпячивание в области паха или зоны пупка

#### ПЕРЕКРУТ ЯИЧЕК У МАЛЬЧИКОВ, УЩЕМЛЕНИЕ ГРЫЖИ

- вдруг появившееся болезненное выпячивание в паху или мошонке, особенно вместе с рвотой и тошнотой

### ТРАВМА

#### МЕЛКИЕ ТРАВМЫ

- травма, не сопровождающаяся отёком повреждённой части тела, деформацией или ограничением подвижности
- мелкая травма
- укусы насекомых, в т.ч. укусы клеща

#### ТРАВМЫ

- свежая травма, отёк повреждённой части тела, деформация и ограничение подвижности, раны, ожог, химический ожог, электротравма и т.д.
- инородное тело в дыхательных путях, пищеварительном тракте или в других местах
- укусы животного (собаки, кошки и пр.)

### КРОВОТЕЧЕНИЕ

#### КРОВОТЕЧЕНИЕ

- кровь в кале без других симптомов заболевания
- частые эпизоды носового кровотечения

#### ОСТРОЕ КРОВОТЕЧЕНИЕ

- острое носовое кровотечение
- кровотечение после операции по удалению миндалин

### ОСТРЫЕ СОСТОЯНИЯ

#### ОБОСТРЕНИЯ БОЛЕЕ ЛЁГКИХ ЗАБОЛЕВАНИЙ

- заболевание инфекционными заболеваниями верхних дыхательных путей (насморк, кашель, боль в ухе, головная боль и т.д.)
- заболевание кишечным вирусом или желудочно-кишечные жалобы (тошнота, рвота, изжога, боль в животе, понос и т.д.)
- аллергические симптомы (дерматит, астма, сенная лихорадка, отёк)
- частое мочеиспускание, дискомфорт или чувство давления во время мочеиспускания, затруднённое мочеиспускание, выделение из половых путей
- выделение из глаза, воспаление глаза
- выделение из уха, воспаление уха
- обострение хронического заболевания
- желтуха у новорожденных
- проблемы с кормлением у новорожденных

#### ОСТРЫЕ СОСТОЯНИЯ

- не поддающаяся лечению жаропонижающими стойкая высокая температура выше 38,5 °C, прогрессирующая вялость, бессилие во время болезни
- температура выше 38,0 °C у детей возрастом до трёх месяцев
- первичные судороги
- одышка, нехватка воздуха, приступ астмы
- крайняя слабость, бессилие
- внезапно появившиеся без травмы множественные кровоизлияния
- острая аллергическая реакция, сопровождающаяся нехваткой воздуха, обширной, охватывающей все тело сыпью, отёком языка, затруднённым глотанием и т.д.
- симптомы инсульта - внезапно возникшее нарушение речи и паралич половины тела, слабость, нарушение чувствительности (один уголок рта опущен); внезапно возникшее нарушение равновесия, головокружение, потеря памяти или потеря сознания
- двоение в глазах
- внезапно начавшийся и продолжающийся приступ сердцебиения

### ВОСПАЛЕНИЯ НА КОЖЕ

#### ВОСПАЛЕНИЯ НА КОЖЕ

- воспаление кожи: аллергическая сыпь, покраснение кожи, зуд, жжение, шелушение и т.д.
- вросший ноготь
- воспаление крайней плоти
- хронические язвы
- герпес

#### ОСТРЫЕ КОЖНЫЕ ИНФЕКЦИИ

- обширные гнойники и скопления гноя (абсцесс, флегмона), котрым сопутствует боль и лихорадка
- воспалённые раны, сопровождающиеся повышением температуры и отёком, который быстро (в течении нескольких часов) распространяется по поражённой области

### НАРУШЕНИЯ ПСИХИКИ

#### НАРУШЕНИЯ ПСИХИКИ

- депрессия (отчаяние, потеря интереса к окружающему), снижение настроения
- тревожность
- проблемы в поведении,
- проблемы в школе или доме

#### ПСИХИЧЕСКИЕ РАССТРОЙСТВА, ОПАСНЫЕ ДЛЯ РЕБЁНКА И ОКРУЖАЮЩИХ

- острый психоз (бред, иллюзии, паранойя)
- спутанные состояния
- попытка самоубийства