

## Terviseameti 2016. a aruanne

### teenuste terviseohutuse valdkonnas

#### 1. Järelevalve üldtulemused

Järelevalvet teenuste terviseohutuse üle teostati 2016. aastal lähtudes ohuprognosist. Kontrolliprioriteetide määratlemisel võeti arvesse valdkonna eripärad ning varasemate kontrollide tulemused. Kõik teenuste pakkumisega tegelevad ettevõtted (välja arvatud nahka läbivad ilu- või isikuteenused) olid väikese ohutasemega.

Tabel 1. tutvustab 2016. aasta teenuste terviseohutuse valdkonna järelevalve üldandmeid..

**Tabel 1 2016. aasta järelevalve üldandmed**

	Tegutsevate objektide arv	Kontrollitud objektide arv	Ettekirjutuste arv	Märgukirjade arv	Kaebused	
					Üldarv	Põhjendatud
<b>Kokku</b>	<b>3938</b>	<b>664</b>	<b>1</b>	<b>64</b>	<b>18</b>	<b>9</b>
Majutusettevõtte	1509	281	0	43	7	4
Ilu- ja isikuteenuse ettevõtte	2429	383	1	21	11	5

Aasta jooksul kontrolliti 664 ettevõtet. Kokku laekus terviseametile 18 kaebust, nendest 9 kaebust oli põhjendatud.

#### **Kaebused ilu- ja isikuteenuste valdkonnas:**

- ✓ Ida Talitusele laekus Tööinspeksioonist üks kaebus kaheksas ilusalongis hügieeninõuete rikkumise kohta. Menetluse käigus selgus, et kaebus oli põhjendamata.
- ✓ Lõuna Talitusele esitati neli kaebust iluteenuste kvaliteedi üle, töötingimuste üle. Nendest üks kaebus oli põhjendatud (kaebus töötaja töötingimuste üle). Ettevõtjale tehti märgukiri.
- ✓ Põhja Talitusele esitati aasta jooksul kuus kaebust. Nendest neli oli põhjendatud (hügieeninõuete rikkumine, tervisekahjustused ripsmepikenduse tagajärjel, tööruumide suuruse mittevastavus nõuetele)

#### **Kaebused majutusteenuste valdkonnas:**

- ✓ Lõuna Talitusele saabus neli kaebust majutusteenuste kohta. Nendest kaks oli põhjendatud (veekahjustused majutusasutuses, mittenõuetekohane koristus- ja puhastusvahendite hoidmine ja kasutamine).

- ✓ Põhja Talitusele laekus kolm kaebust, nendest kaks oli põhjendatud (hügieeninõuete rikkumine).

Aasta jooksul tehti üks ettekirjutus iluteenuste valdkonnas. Ettekirjutuse põhjused: kasutatava hambavalgendustoote kasutusjuhendi ja nõuetekohase märgistuse puudumine tegevuskohas, ühekordsete ja steriilsete töövahendite puudumine, desinfektsioonivahendite puudumine.

## 2. Terviseameti talituste korraldav töö teenuste terviseohutuse valdkonnas

Lisaks plaanilistele inspekteerimistele osalesid Terviseameti esindajad lektoritena teabepäevadel ning teiste ametkondade poolt korraldatud valdkonnaalastel üritustel. Jätkus koostöö tarbijakaitseameti-, kohalike omavalitsuste, linna- ja vallavalitsuste, Tartu Tervishoiu Kõrgkooliga. Samuti osaleti Harju maakonna majutusettevõtete järelevalve komisjoni töös.

Lisaks sellele toimus elanike konsulteerimine ja nõustamine.

Terviseameti talituste korraldav töö on esitatud tabelis 2.

**Tabel 2 Terviseameti talituste korraldav töö**

Valdkond	Talitus	Koostöö ametite, inspeksioonide, teadusasutustega	Teabepäevade arv, kus on võetud osa lektorina	Nõustamiste arv
Teenuste terviseohutus	Ida	5	0	80
	Lääne	0	0	88
	Lõuna	0	1	189
	Põhja	15	3	528

### 2.1 Terviseameti talituste ennetav järelevalve teenuste terviseohutuse valdkonnas

Ennetava järelevalve raames jätkusid ehitisprojektidele ning ruumidele hinnangute väljastamisega seotud tegevused (

	Ennetav järelevalve		
	Ehitise projektidele hinnangute arv	Ehitiste kasutuselevõtmine (hinnangute arv)	Terviseohutuse hinnangu andmine (hinnangute arv)
<b>Kokku</b>	<b>37</b>	<b>26</b>	<b>74</b>
Majutusettevõtte	14	8	7
Ilu- ja isikuteenuse ettevõtte	16	14	66
Reisiteenused	1	0	1
Muud	6	4	0

).

**Tabel 3 Ennetav järelevalve teenuste terviseohutuse valdkonnas**

	Ennetav järelevalve		
	Ehitise projektidele hinnangute arv	Ehitiste kasutuselevõtmine (hinnangute arv)	Terviseohutuse hinnangu andmine (hinnangute arv)
<b>Kokku</b>	<b>37</b>	<b>26</b>	<b>74</b>
Majutusettevõtte	14	8	7
Ilu- ja isikuteenuse ettevõtte	16	14	66
Reisiteenused	1	0	1
Muud	6	4	0

### 3. Ilu- ja isikuteenused

Kokku kontrolliti 2016. aastal 383 ettevõtet, mis moodustab ~15% terviseameti arvel olevate objektide üldarvust. Järelevalve käigus kontrolliti ettevõtete vastavust sotsiaalministri 20.12.2000 määruse nr 86 „Tervisekaitsenõuded ilu- ja isikuteenuste osutamisele“ nõuetele.

Inspekterimise põhjused ilu- ja isikuteenuste valdkonnas: uutele ettevõtetele hinnangu andmine, korraline kontroll, ruumide või omaniku vahetus, nõustamine, vihje või kaebus.

Inspekterimise käigus avastatud puudused:

- puudulikud teenindajate teadmised hügieenist, desinfektsioonist, instrumentide sterilisatsioonist, ebapiisav instrumentide töötlemine;
- ruumide nõuetele mittevastav valgustus ja ventilatsioon;
- teenindajate kehtivate tervisetõendite puudumine;
- esmaabiapteekide puudumine;
- solaariumide UV-seadmete tehniliste passide või lampide vahetuse aktide puudumine.

Puuduste likvideerimiseks on ettevõtetele tehtud märkused ning märgukirjad.

Lisaks rutiinsele järelevalvele korraldas terviseamet 2016. aastal ilu- ja isikuteenuste valdkonnas sihtuuringu „Solaariumitest tulenevad terviseriskid“ ning kaks veebiküsitlust („Ilusüstide teenust kasutanud isikute küsitluse kokkuvõtte ja andmete analüüs“ ja „Solaariumikasutajate kogemused ja tagasiside teenusele“). Ülevaated avalikustatakse Terviseameti veebilehel.

### 4. Majutusteenused

Järelevalve käigus kontrolliti ettevõtete vastavust 23.05.2012 määruse nr 43 „Nõuded majutusettevõttele“ nõuetele. Kokku kontrolliti 281 ettevõtet, mis moodustab ~18% terviseameti arvel olevate majutusettevõtete üldarvust.

Inspekteerimise käigus avastatud peamised puudused: tegemata joogivee proovid, töötajate aegunud tervisetõendid, esmaabivahendite puudumine, hügieeninõuete mittetäitmine. Puuduste kohta tehti märkused ning anti aega nende kõrvaldamiseks.